



SoftControl

ATM Client 4.1.19

Руководство по быстрому
старту

Уважаемый пользователь!

SAFE 'N SEC Corporation благодарит Вас за то, что выбрали продукт SoftControl ATM Client. Специалисты компании постарались, чтобы наше программное обеспечение отвечало самым высоким требованиям в области защиты информации и в то же время было простым и удобным в работе. Мы надеемся, что SoftControl ATM Client будет Вам полезен.

АВТОРСКИЕ ПРАВА

Материалы, приведенные в настоящем документе, являются собственностью SAFE 'N SEC Corporation и могут быть использованы только для личных целей приобретателя продукта. Запрещается воспроизведение отдельных частей документа, внесение правок, размещение на сетевых ресурсах, распространение в любой форме (в том числе в переводе) на бумажных и электронных носителях, посредством каналов связи и средств массовой информации или каким-либо другим способом без специального письменного разрешения компании и ссылки на источник.

Наименования и товарные знаки, приведённые в документе, являются собственностью своих законных владельцев.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Содержание данного документа может изменяться без предварительного уведомления. SAFE 'N SEC Corporation не несёт ответственности за неточности и/или ошибки, допущенные в данном документе, и возможный ущерб, связанный с этим.

SAFE 'N SEC Corporation, 2017 г.

Почтовый адрес:

127106, Россия, Москва
Алтуфьевское шоссе, 5/2
SAFE 'N SEC Corporation

Телефон:

+7 (495) 967-14-51

Факс:

+ 7 (495) 967-14-52

Электронная почта:

Общие вопросы и предложения: support@safensoft.com

Коммерческие вопросы: sales@safensoft.com

Веб-сайт компании: <http://www.safensoft.com>

Содержание

1. Введение	4
1.1 Назначение.....	4
1.2 Условные обозначения и термины.....	4
1.2.1 Обозначения.....	4
1.2.2 Сокращения.....	4
2. Требования к аппаратному и программному обеспечению	5
2.1 Системные требования SoftControl SysWatch.....	5
3. Быстрое начало работы с SoftControl SysWatch	6
4. Дополнительная информация	8
4.1 Источники.....	8
5. Техническая поддержка	9

1. Введение

1.1 Назначение

SoftControl ATM Client (далее по тексту – SoftControl SysWatch) предназначен для защиты от несанкционированного доступа к информационным ресурсам устройств самообслуживания (банкоматов, терминалов), функционирующих под управлением ОС семейства Microsoft® Windows®.

1.2 Условные обозначения и термины

1.2.1 Обозначения

Условные обозначения, применяемые в данном документе, приведены в табл. 1.

Таблица 1. Условные обозначения

Пример обозначения	Описание
	Важная информация, примечание.
<u>Условие</u>	Условие выполнения, примечание, пример.
Обновить	– заголовки и сокращения; – названия экранных кнопок, ссылок, пунктов меню, других элементов программного интерфейса.
<i>Политика контроля</i>	– термины (определения); – имена файлов и других объектов; – тексты сообщений, выводимых пользователю.
C:\Program Files\SoftControl	Пути к файлам, каталогам, ключам системного реестра.
%windir%\system32\msiexec.exe /i	Фрагменты программного кода, командных и конфигурационных файлов.
<каталог установки SoftControl SysWatch>	Поля для замены функциональных названий фактическими значениями.
Приложение ⁴	Ссылки на внутренние ресурсы (разделы документа) с указанием номера страницы или на внешние ресурсы (URL-адреса).

1.2.2 Сокращения

В данном документе употребляются без расшифровки следующие сокращения:

- ❖ **ОЗУ** – оперативное запоминающее устройство;
- ❖ **ОС** – операционная система;
- ❖ **ЦП** – центральный процессор.

2. Требования к аппаратному и программному обеспечению

2.1 Системные требования SoftControl SysWatch

Таблица 2. Минимальные системные требования

ОС	Частота ЦП	Объём ОЗУ	Объём свободного пространства на жёстком диске
Рабочие станции / серверы:			
- Microsoft® Windows® XP (SP2, SP3) x86 (32-bit) - Microsoft® Windows® XP (SP2) x64 (64-bit) - Microsoft® Windows® Server 2003 (SP2) x86/x64 (32-bit/64-bit)	800 МГц	512 МБ	
Microsoft® Windows® 10	800 МГц	1024 МБ	
Рабочие станции / серверы:			
- Microsoft® Windows® 7 (SP1) x86/x64 (32-bit/64-bit) - Microsoft® Windows® 8 / 8.1 x86/x64 (32-bit/64-bit) - Microsoft® Windows® Server 2008 R2 - Microsoft® Windows® Server 2012 - Microsoft® Windows® Server 2012 R2 - Microsoft® Windows® 10 x86	1 ГГц	1024 МБ	150 МБ + дополнительно от 120 МБ для хранения антивирусных баз
Microsoft® Windows® 10 x64	1 ГГц	2048 МБ	
Устройства самообслуживания:			
- Microsoft® Windows® XP Embedded (SP2, SP3) - Microsoft® Windows® Embedded for Point of Service 1.0 - Microsoft® Windows® 10 (без дисплея)	800 МГц	256 МБ	
Microsoft® Windows® 10 (с дисплеем)	800 МГц	512 МБ	
Примечание: поддерживаются все популярные платформы под управлением указанных ОС.			

3. Быстрое начало работы с SoftControl SysWatch

- I. Выполните установку SoftControl SysWatch на клиентские хосты согласно одной из методик в документе «Руководство пользователя SoftControl ATM Client».



Перед началом развёртывания SoftControl SysWatch на конечных точках сети убедитесь, что они полностью удовлетворяют требованиям к аппаратному и программному обеспечению, предъявляемым программой, а в случае удалённой установки – также, что конфигурация сети, клиентских и серверных узлов позволяет производить установку.

- II. После окончания установки будет автоматически начат сбор профиля системы в фоновом режиме. Не прерывайте данный процесс при последующих действиях.
- III. Скопируйте зашифрованный конфигурационный файл с настройками подключения к серверу на жёсткий диск клиентских хостов. Данный файл расположен по следующему пути на компьютере с установленным серверным компонентом SoftControl Server:

C:\ProgramData\SoftControl\ClientSettings.xmlc



Файл доступен после первичной настройки сервера SoftControl Server из консоли управления SoftControl Admin Console.

- IV. Выберите пункт **Настройка** в контекстном меню значка SoftControl SysWatch и перейдите в раздел **Настройки**. Переключите программу в режим удалённого управления **Сервисный Центр** и нажмите на кнопку **Настройка**, чтобы открыть окно с параметрами подключения к управляющему серверу.
- V. Нажмите на кнопку **Обзор** в окне **Настройки SoftControl Server**, в появившемся окне выберите ранее скопированный файл *ClientSettings.xmlc* и нажмите на кнопку **Открыть**. Подтвердите установки, нажав на кнопку **ОК** в обоих окнах настроек. Сразу по окончании применения конфигурационного файла SoftControl SysWatch отправляет первый запрос на сервер.
- VI. В консоли управления SoftControl Admin Console на вкладке **Устройства и статусы** подтвердите запросы на регистрацию от клиентских приложений типа **SysWatch**, имеющих статус **Ожидает решения**.
- VII. После того, как статус компонентов SoftControl SysWatch перейдет в состояние **Активен**, администратору доступны все удаленные действия с ним, такие как распределение по

группам, настройка, запуск задач и просмотр отчётов. Более подробная информация по удалённой работе с SoftControl SysWatch с помощью инструментов Сервисного Центра приведена в документе «Руководство администратора SoftControl Service Center».

4. Дополнительная информация

4.1 Источники

Источники дополнительной информации приведены в табл. 3.

Таблица 3. Вспомогательная документация

Название	Описание
Руководство пользователя SoftControl ATM Client	Руководство по установке, настройке и работе с клиентским компонентом SoftControl SysWatch.
Руководство администратора SoftControl Service Center	Руководство по работе с инструментами администрирования SoftControl Server и SoftControl Admin Console.

5. Техническая поддержка

При возникновении вопросов по установке, настройке и работе SoftControl ATM Client Вы можете обращаться в техническую поддержку по электронной почте support@safensoft.com в круглосуточном режиме.