



SoftControl

TPS 5.0.18

План пилотного проекта по
тестированию СЗИ
SoftControl

Уважаемый пользователь!

Safe'N'Sec Corporation благодарит Вас за то, что выбрали продукт TPSecure 5.0.18. Специалисты компании постарались, чтобы наше программное обеспечение отвечало самым высоким требованиям в области защиты информации и в то же время было простым и удобным в работе. Мы надеемся, что TPSecure 5.0.18 будет Вам полезен.

АВТОРСКИЕ ПРАВА

Материалы, приведенные в настоящем документе, являются собственностью Safe'N'Sec Corporation и могут быть использованы только для личных целей приобретателя продукта. Запрещается воспроизведение отдельных частей документа, внесение правок, размещение на сетевых ресурсах, распространение в любой форме (в том числе в переводе) на бумажных и электронных носителях, посредством каналов связи и средств массовой информации или каким-либо другим способом без специального письменного разрешения компании и ссылки на источник.

Наименования и товарные знаки, приведённые в документе, являются собственностью своих законных владельцев.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Содержание данного документа может изменяться без предварительного уведомления. Safe'N'Sec Corporation не несёт ответственности за неточности и/или ошибки, допущенные в данном документе, и возможный ущерб, связанный с этим.

Safe'N'Sec Corporation, 2019 г.

Почтовый адрес:

127106, Россия, Москва

Ботаническая ул., дом 10Д строение 1

Safe'N'Sec Corporation

Телефон:

+7 (495) 967-14-51

Факс:

+ 7 (495) 967-14-52

Электронная почта:

Общие вопросы и предложения: support@safensoft.com

Коммерческие вопросы: sales@safensoft.com

Веб-сайт компании: <http://www.safensoft.com>

Содержание

1. Методика проведения пилотного проекта	4
1.1 Цели проведения пилотного проекта.....	4
1.2 Требования к организации проведения пилотного проекта.....	4
1.3 Процесс.....	4
1.4 Системные требования.....	5
2. Контрольный список проведения тестирования	8
2.1 Проверка готовности инфраструктуры Заказчика для развертывания компонент SoftControl TPSecure.....	8
2.1.1 Проверка выполнимости Технических Условий развертывания SoftControl.....	8
2.2 Развёртывание тестового стенда SoftControl.....	9
2.2.1 Развёртывание серверной компоненты SoftControl Service Center.....	9
2.2.2 Развёртывание клиентского модуля SoftControl SysWatch на устройстве 1.....	11
2.3 Эксплуатационные и функциональные тесты SoftControl.....	19
2.3.1 Создание пакетного инсталлятора клиентской компоненты SoftControl SysWatch.....	19
2.3.2 Удалённое развертывание клиентской компоненты SoftControl SysWatch из пакетного инсталлятора на типовом устройстве.....	24
2.3.3 Создание и применение наборов настроек групповых политик контроля с.....	25
2.3.4 Создание групповых политик контроля. Примеры.....	31
3. Техническая поддержка	55

1. Методика проведения пилотного проекта

1.1 Цели проведения пилотного проекта

Целью пилотного проекта является проверка заявленных функциональных и эксплуатационных характеристик СЗИ SoftControl, подготовка к развертыванию решения на боевой инфраструктуре, приобретение навыков эксплуатации программного продукта.

Задачами проведения пилотного проекта являются:

- Проведение тестирования на совместимость:
 - Совместимость с аппаратной конфигурацией устройств;
 - Совместимость с особыми версиями ОС на устройствах;
 - Совместимость сетевая (проверка работоспособности конфигурации клиент-сервер на сетевом оборудовании и производительности каналов связи).
- Проведение эксплуатационных тестов:
 - Локальная и удаленная инсталляция клиентских компонентов системы;
 - Управление групповыми политиками контроля.

1.2 Требования к организации проведения пилотного проекта

Для достижения готовности сторон к проведению пилотного тестирования на инфраструктуре Заказчика необходимо подтвердить выполнение Технических Условий развертывания компонент SoftControl – серверного модуля SoftControl Service Center, консоли управления SoftControl Admin Console, клиентского модуля SoftControl SysWatch.

1.3 Процесс

Тестирование состоит из следующих последовательных этапов:

- 1) Согласование плана тестирования с определением ответственных лиц из организаций-участников проекта.
- 2) Установка ПО.
- 3) Проведение эксплуатационных и функциональных тестов.
- 4) Взаимные консультации и подведение итогов, заполнение и подписание контрольного списка проведенного тестирования.

Результаты представляются в виде контрольного списка проведения тестирования СЗИ

SoftControl, содержащем информацию о результатах каждого из описанных в плане пилотного проекта тестов на каждой клиентской компоненте пилотной зоны.

Результаты тестирования можно использовать для:

- Подтверждения соответствия продукта заявленным функциональным и эксплуатационным характеристикам.
- Применения созданных в результате пилотного проекта политик контроля, файлов конфигурации, пакетных инсталляторов и инструкций для целей развертывания и эксплуатации программного продукта на сети устройств Заказчика.

1.4 Системные требования

Системные требования к серверу управления SoftControl Server

Таблица 1. Минимальные системные требования

ОС	Частота ЦП	Объем ОЗУ	Объем свободного пространства на жестком диске
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Microsoft® Windows® 7 (SP1) 32-разрядная/64-разрядная ▪ Microsoft® Windows® 8 32-разрядная/64-разрядная ▪ Microsoft® Windows® 8.1 32-разрядная/64-разрядная ▪ Microsoft® Windows® Server 2008 (SP2) 32-разрядная/64-разрядная ▪ Microsoft® Windows® Server 2008 R2 ▪ Microsoft® Windows® Server 2012 ▪ Microsoft® Windows® Server 2012 R2 ▪ Microsoft® Windows® 10 ▪ Microsoft® Windows® Server 2016 	3 ГГц	4 ГБ	100 МБ + дополнительно 4 ГБ в случае установки встроенной СУБД

Дополнительное ПО:

- Microsoft® .NET Framework 4.5.

Системные требования к централизованной консоли управления SoftControl Admin Console

Таблица 2. Минимальные системные требования

ОС	Частота ЦП	Объем ОЗУ	Объем свободного пространства на жестком диске
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Microsoft® Windows® 7 (SP1) 32-разрядная/64-разрядная ▪ Microsoft® Windows® 8 32-разрядная/64-разрядная ▪ Microsoft® Windows® 8.1 32-разрядная/64-разрядная ▪ Microsoft® Windows® Server 2008 (SP2) 32-разрядная/64-разрядная ▪ Microsoft® Windows® Server 2008 R2 ▪ Microsoft® Windows® Server 2012 ▪ Microsoft® Windows® Server 2012 R2 	3 ГГц	4 ГБ	100 МБ

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Microsoft® Windows® 10 ▪ Microsoft® Windows® Server 2016 			
---	--	--	--

Дополнительное ПО:

- Microsoft® .NET Framework 4.5.

Системные требования к клиентскому модулю SoftControl SysWatch**Таблица 3. Минимальные системные требования**

ОС	Частота ЦП	Объем ОЗУ	Объем свободного пространства на жестком диске	
Клиентские операционные системы:				
Microsoft® Windows® XP (SP2 и выше) 32-разрядная	800 МГц	512 МБ	150 МБ + дополнительно от 120 МБ для хранения антивирусных баз	
Microsoft® Windows® XP (SP2) 64-разрядная	800 МГц	512 МБ		
Microsoft® Windows® XP Embedded (SP2 и выше)	800 МГц	256 МБ		
Microsoft® Windows® Embedded for Point of Service 1.0	800 МГц	256 МБ		
Microsoft® Windows® 7 (SP1) 32-разрядная	1 ГГц	1 ГБ		
Microsoft® Windows® 7 (SP1) 64-разрядная	1 ГГц	2 ГБ		
Microsoft® Windows® 8 32-разрядная	1 ГГц	1 ГБ		
Microsoft® Windows® 8 64-разрядная	1 ГГц	2 ГБ		
Microsoft® Windows® 8.1 32-разрядная	1 ГГц	1 ГБ		
Microsoft® Windows® 8.1 64-разрядная	1 ГГц	2 ГБ		
Microsoft® Windows® 10 32-разрядная	1 ГГц	1 ГБ		
Microsoft® Windows® 10 64-разрядная	1 ГГц	2 ГБ		
Серверные операционные системы:				
Microsoft® Windows® Server 2003 (SP2) 32-разрядная	800 МГц	512 МБ		
Microsoft® Windows® Server 2003 (SP2) 64-разрядная	800 МГц	512 МБ		
Microsoft® Windows® Server 2008 R2 64-разрядная	1,4 ГГц	512 МБ		
Microsoft® Windows® Server 2012 64-разрядная	1,4 ГГц	512 МБ		
Microsoft® Windows® Server 2012 R2 64-разрядная	1,4 ГГц	512 МБ		
Microsoft® Windows® Server 2016 64-разрядная	1,4 ГГц	512 МБ		
Microsoft® Windows® Server 2016 64-разрядная (для варианта установки «Сервер с рабочим столом»)	1,4 ГГц	2 ГБ		

Дополнительные требования:

- Visual C++ 2008 SP1 Redistributable Package при установке SoftControl SysWatch на Windows XP;
- Для Windows 7 и Windows Server 2008 R2: обновление KB3033929 (поддержка алгоритма хэширования SHA-256 при проверке цифровой подписи) или любое его замещающее.

Системные требования SoftControl DLP Client

Таблица 4. Минимальные системные требования

ОС	Частота ЦП	Объем ОЗУ	Объем свободного пространства на жестком диске
Клиентские операционные системы:			20 МБ
Microsoft® Windows® XP (SP3) 32-разрядная	800 МГц	512 МБ	
Microsoft® Windows® XP (SP2) 64-разрядная	800 МГц	512 МБ	
Microsoft® Windows® XP Embedded (SP2 и выше)	800 МГц	512 МБ	
Microsoft® Windows® Embedded for Point of Service 1.0	800 МГц	512 МБ	
Microsoft® Windows® 7 (SP1) 32-разрядная	1 ГГц	1 ГБ	
Microsoft® Windows® 7 (SP1) 64-разрядная	1 ГГц	2 ГБ	
Microsoft® Windows® 8 32-разрядная	1 ГГц	1 ГБ	
Microsoft® Windows® 8 64-разрядная	1 ГГц	2 ГБ	
Microsoft® Windows® 8.1 32-разрядная	1 ГГц	1 ГБ	
Microsoft® Windows® 8.1 64-разрядная	1 ГГц	2 ГБ	
Microsoft® Windows® 10 32-разрядная	1 ГГц	1 ГБ	
Microsoft® Windows® 10 64-разрядная	1 ГГц	2 ГБ	
Серверные операционные системы:			
Microsoft® Windows® Server 2003 (SP2) 32-разрядная	800 МГц	512 МБ	
Microsoft® Windows® Server 2003 (SP2) 64-разрядная	800 МГц	512 МБ	
Microsoft® Windows® Server 2008 R2 64-разрядная	1,4 ГГц	512 МБ	
Microsoft® Windows® Server 2012 64-разрядная	1,4 ГГц	512 МБ	
Microsoft® Windows® Server 2012 R2 64-разрядная	1,4 ГГц	512 МБ	
Microsoft® Windows® Server 2016 64-разрядная	1,4 ГГц	512 МБ	
Microsoft® Windows® Server 2016 64-разрядная (для варианта установки «Сервер с рабочим столом»)	1,4 ГГц	2 ГБ	

Дополнительные требования:

- Для Windows 7 и Windows Server 2008 R2: обновление KB3033929 (поддержка алгоритма хэширования SHA-256 при проверке цифровой подписи) или любое его замещающее.

2. Контрольный список проведения тестирования

2.1 Проверка готовности инфраструктуры Заказчика для развертывания компонент SoftControl TPSecure

2.1.1 Проверка выполнимости Технических Условий развертывания SoftControl TPSecure

Таблица 5. Проверка выполнимости

№ пп.	Действие	Ожидаемый результат(ы)	Комментарий
5.1	Заполнение опросного листа об аппаратно-программных характеристиках устройств пилотной зоны и рабочей станции для развертывания серверной компоненты SoftControl Service Center.	<input type="checkbox"/> Заполнен опросный лист	Необходимо предоставить сведения об используемом антивирусном и специализированном ПО для выдачи рекомендаций по тонкой настройке совместимости с СЗИ SoftControl. Инструкции по настройке совместимости см. в SW_4.2_and_higher+KAV+NOD32.docx.
5.2	Проверка соответствия аппаратно-программных характеристик устройств указанным в опросном листе Техническим Требованиям.	<input type="checkbox"/> Дано подтверждение выполнимости ТУ	
5.3	Проверка соответствия аппаратно-программных характеристик рабочей станции для развертывания серверной компоненты SoftControl Service Center.	<input type="checkbox"/> Характеристики соответствуют ТУ	Для развертывания серверной компоненты SoftControl Service Center требуется установка на рабочую станцию компоненты Microsoft .Net Framework 4.5.*
* Ссылка на программу установки Microsoft .Net Framework 4.5: https://www.microsoft.com/ru-ru/download/details.aspx?id=42642			
5.4	Проверка наличия компоненты Filter Manager в операционной системе устройств	<input type="checkbox"/> Подтверждено наличие компоненты Filter Manager в системе	Реализуется на устройстве выполнением запроса в командной строке.**
** В командной строке ввести <code>sc query fltmgr</code> и нажать Enter . В случае, если компонента установлена, появится сообщение о ее состоянии; в противном случае – сообщение об ошибке.			
<pre> C:\Users\admin>sc query fltmgr Имя_службы: fltmgr Тип : 2 FILE_SYSTEM_DRIVER Состояние : 4 RUNNING <STOPPABLE, NOT_PAUSABLE, IGNORES_SHUTDOWN> Код_выхода_Win32 : 0 <0x0> Код_выхода_службы : 0 <0x0> Контрольная_точка : 0x0 Ожидание : 0x0 </pre>			

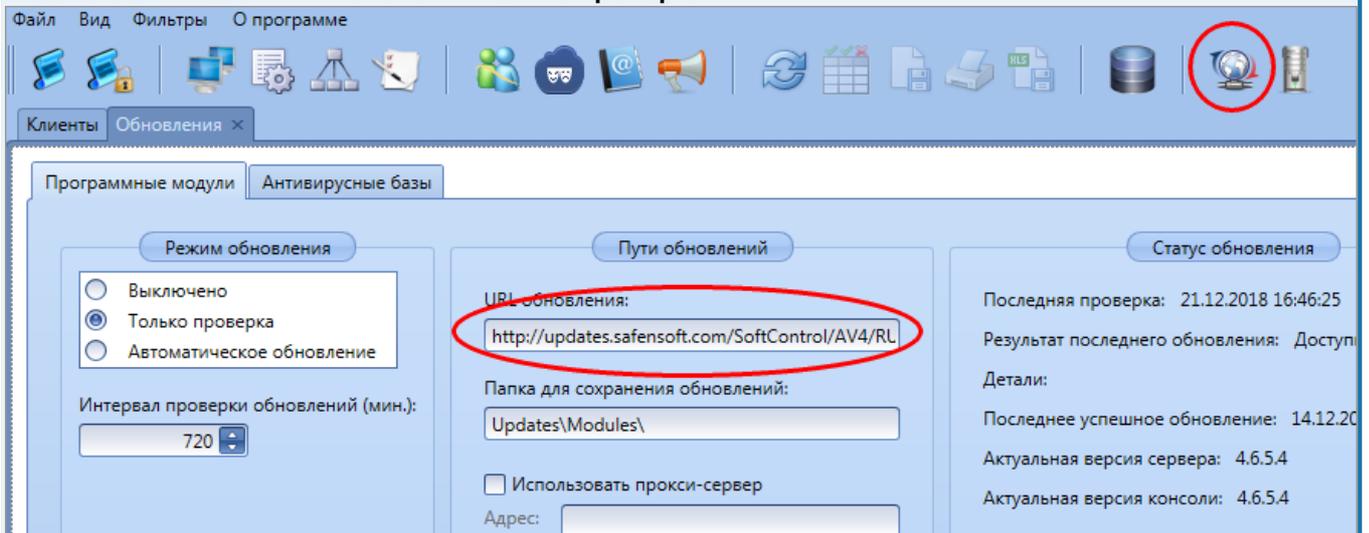
2.2 Развёртывание тестового стенда SoftControl

2.2.1 Развёртывание серверной компоненты SoftControl Service Center

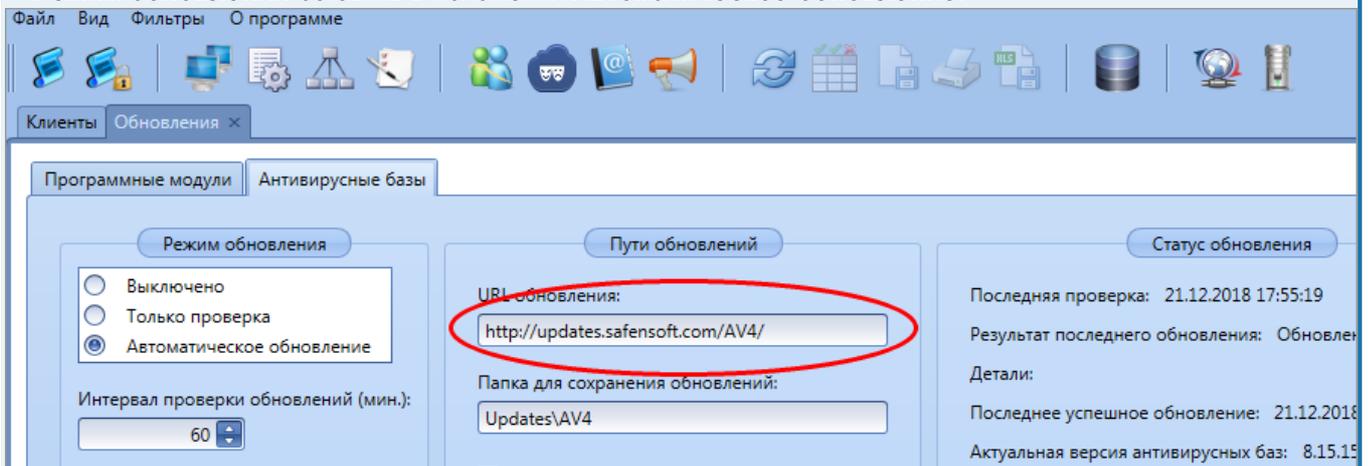
Таблица 6. Развертывание SoftControl Service Center

№ пп.	Действие	Ожидаемый результат(ы)	Комментарий
6.1	Установлены компоненты SoftControl Server, SoftControl Admin Console, СУБД MS SQL 2014 Express	<input type="checkbox"/> Установка и первичное конфигурирование серверной компоненты выполнено успешно	Установка производится силами специалиста Заказчика. Требуются права администратора системы. Установка производится из единого инсталлятора в режиме Полная* ; установятся компоненты: <ul style="list-style-type: none"> • сервер управления SoftControl Server; • консоль администрирования SoftControl Admin Console; • СУБД Microsoft SQL 2014 Express.
* Возможна установка на промышленную СУБД MSSQL Server, при этом необходимо выбрать тип установки Выборочная ; в этом случае встроенная в дистрибутив СУБД Microsoft SQL 2014 Express не устанавливается.			
6.2	Конфигурирование серверной компоненты SoftControl Service Center		Конфигурирование производится силами специалиста Заказчика.
6.3	Создана учетная запись Администратора SoftControl Service Center, задан пароль Администратора SoftControl Service Center	<input type="checkbox"/> Задан пароль Администратора SoftControl Service Center	Пароль создает специалист Заказчика. Требования к паролю: не менее 7 символов, цифры, буквы латинского алфавита, заглавные и строчные буквы, спецсимволы (см. п. 3.2 "Настройка сервера" документа "Руководство администратора SoftControl Service Center").
6.4	Заданы основной и резервные IP-адреса сервера управления SoftControl Server	<input type="checkbox"/> В консоли управления SoftControl Admin Console на закладке "Настройки сервера" отображаются заданные IP-адреса.	Требуется информация об IP-адресе рабочей станции, доступном для устройств. Требуется информация о возможных резервных IP-адресах (опционально).
6.5	Осуществлен вход Администратора в консоль SoftControl Admin Console	<input type="checkbox"/> Вход осуществлен успешно	
6.6	Проведена настройка путей обновления антивирусных баз и программных модулей.*	<input type="checkbox"/> Проведена настройка путей обновления модулей и антивирусных баз	Предполагается, что у сервера управления SoftControl Service Center есть доступ в сеть интернет для скачивания антивирусных баз и обновлений программных модулей. Если доступа в сеть интернет нет, то имеется возможность скачивать обновления антивирусных баз и программных модулей в ручном режиме.
* Для настройки обновления антивирусных баз и программных модулей на сервере управления SoftControl Service Center необходимо:			
1) В SoftControl Admin Console щелкнуть левой кнопкой мыши по пиктограмме  (Обновления).			

2) В открывшемся окне на вкладке **Программные модули** в блоке **Пути обновлений** поле **URL обновления** отредактировать следующим образом. В путь обновления <http://updates.safensoft.com/SoftControl/AV4/RU/> необходимо вставить ваш тестовый (релизный) лицензионный ключ: <http://updates.safensoft.com/<лицензионный ключ>/SoftControl/AV4/RU/>. Для вкладки **Программные модули** рекомендуется **Режим обновления** оставить в положении **Только проверка**.



3) Для настройки обновлений антивирусных баз на вкладке **Антивирусные базы** в блоке **Пути обновлений** поле **URL обновления** отредактировать следующим образом. В путь обновления <http://updates.safensoft.com/AV4/> необходимо вставить ваш тестовый (релизный) лицензионный ключ: <http://updates.safensoft.com/<лицензионный ключ>/AV4/>. Для вкладки **Антивирусные базы** рекомендуется **Режим обновления** оставить в положении **Автоматическое обновление**.



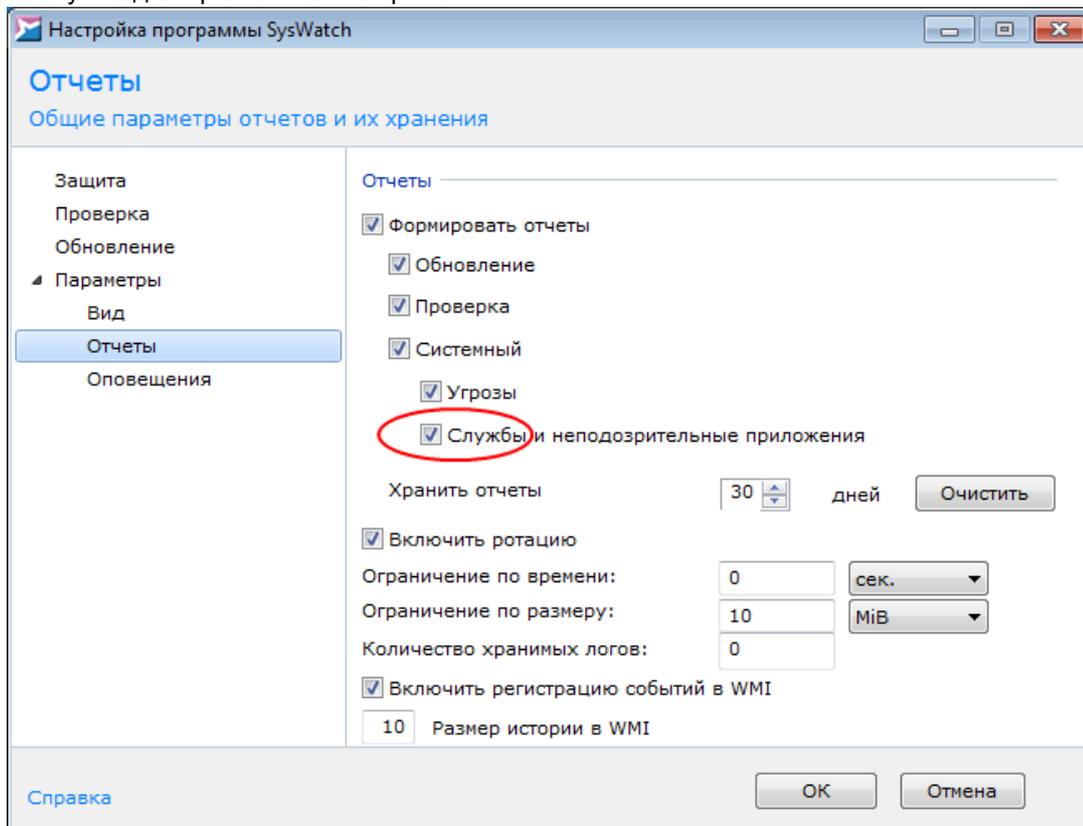
6.7	Скопирован и сохранен файл конфигурации первичного соединения клиентских модулей SoftControl SysWatch к серверу управления SoftControl Server – <i>ClientSettings.xmlc</i> .	<input type="checkbox"/> Выгружен файл настроек <i>ClientSettings.xmlc</i>	Файл <i>ClientSettings.xmlc</i> расположен на сервере управления в папке <i>C:\ProgramData\SafenSoft</i> .
-----	--	--	--

2.2.2 Развёртывание клиентского модуля SoftControl SysWatch на устройстве 1

Таблица 7. Развертывание SoftControl SysWatch

№ пп.	Действие	Ожидаемый результат(ы)	Комментарий
7.1	Проведено самотестирование устройства с целью проверки работоспособности и функциональности.	<input type="checkbox"/> Самотестирование функционирования устройства проведено успешно	Самотестирование функционирования устройства проводится специалистом Заказчика.
7.2	Установка и первичное конфигурирование клиентской компоненты SoftControl SysWatch.		
7.3	Проведена установка клиентской компоненты SoftControl SysWatch в режиме логирования.* В зависимости от наличия установленного антивируса выбран дистрибутив клиентского модуля: <ul style="list-style-type: none"> • <i>SysWatch.msi</i> со встроенным антивирусом; • <i>SysWatch_Patch.msi</i> без антивируса. 	<input type="checkbox"/> Установка прошла успешно, журнал установки не содержит ошибок	Требуются права администратора системы. Если производится установка <i>SysWatch_Patch.msi</i> без антивируса, то в установленном на устройстве антивирусе необходимо провести настройки совместимости (см. документ <i>SW_<version_number_and_higher>+KAV+NOD32.docx</i>).
<p>* Установка в режиме логирования производится из командной строки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>msiexec /i "C:\Installers\SysWatch.msi" /log C:\Installers\installog.txt</code> • <code>msiexec /i "C:\Installers\SysWatch Patch.msi" /log C:\Installers\installog.txt</code> <p>При установке клиентского модуля SoftControl SysWatch на этапе пилотного проекта снимите галочку Включить сбор профиля после установки. В связи с тем, что сбор профиля – операция продолжительная, сравнимая по времени выполнения с антивирусным сканированием, при разворачивании на слабых устройствах (устройствах самообслуживания, банкоматах, консолях АСУ ТП) возможна установка клиентского модуля SoftControl SysWatch без сбора профиля. Сбор профиля в этом случае можно сделать удаленно с помощью задачи с сервера управления SoftControl Service Center. Вариант с установкой клиентского модуля SoftControl SysWatch с помощью пакетного инсталлятора без сбора профиля, последующим обновлением антивирусных баз и сбором профиля с помощью задачи с сервера рассмотрен в пункте Удаленное разворачивание клиентской компоненты SoftControl SysWatch из пакетного инсталлятора на типовом устройстве (24).</p>			
7>.4	Создание предустановленных параметров политик контроля SoftControl SysWatch.		В частных случаях задаются рекомендуемые параметры для конкретных устройств (см. документ <i>TPS_<version_number>-Deployment_Guide-RU.pdf</i>).
7.5	Включено логирование служб и неподозрительных приложений.*	<input type="checkbox"/> В журнале <i>system.txt</i> содержатся события активности процессов в системе	Для целей получения подробного журнала событий активности процессов в системе устройства и возможности определения коллизий и создания исключений в правилах контроля.

* Для включения **Логирования служб и неподозрительных приложений** необходимо в области системных уведомлений (system tray) щелкнуть правой кнопкой мыши по значку SoftControl SysWatch  и выбрать во всплывающем меню пункт **Настройка**. Далее в левой области выбрать пункт **Отчеты** и убедиться, что выставлена галочка **Службы и неподозрительные приложения**; если не выставлена, то выставить ее и нажать на кнопку **ОК** для применения настроек.

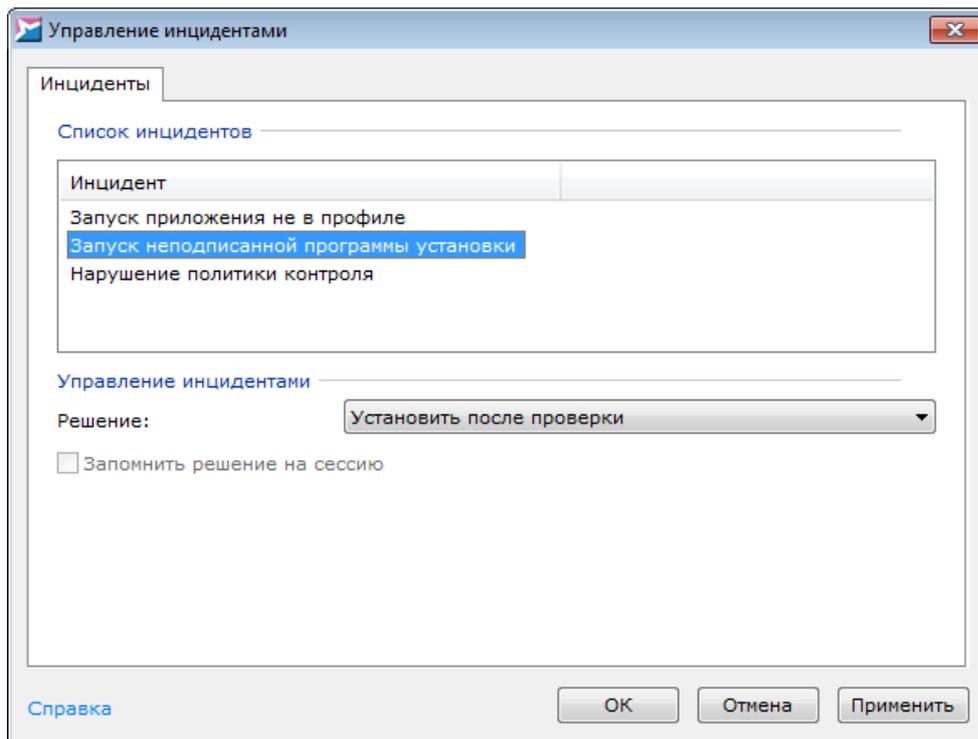
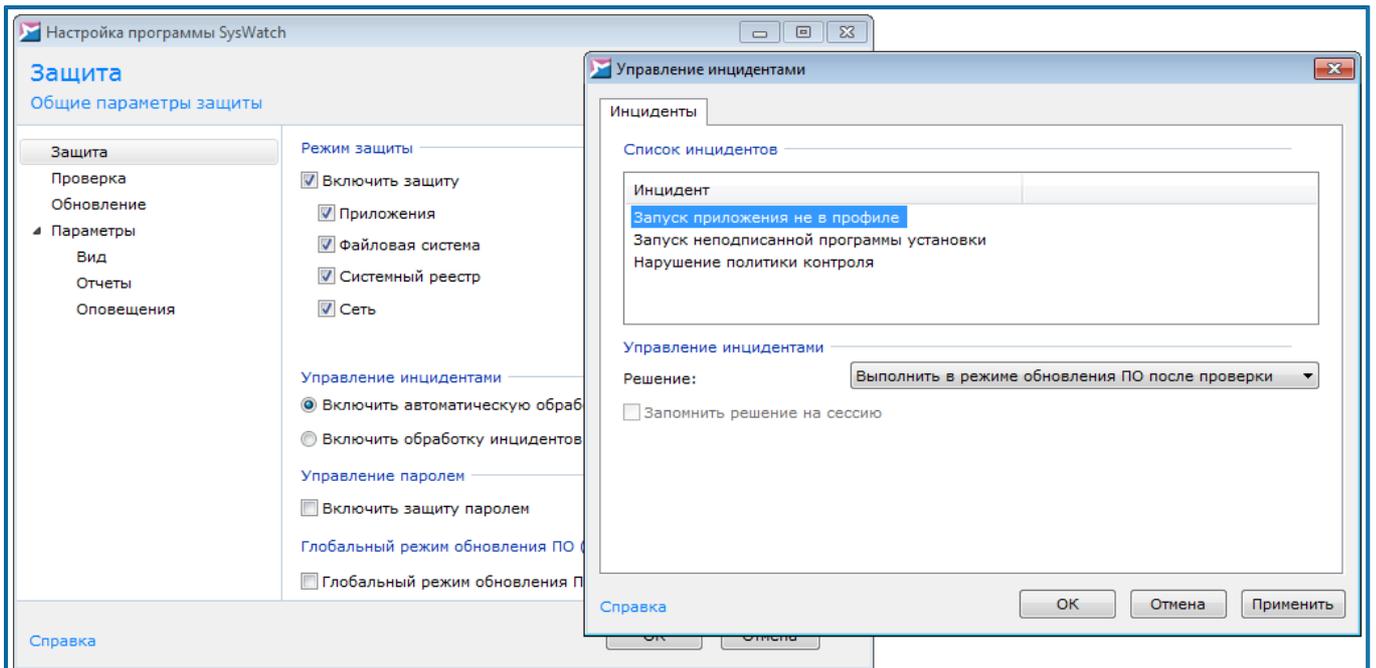


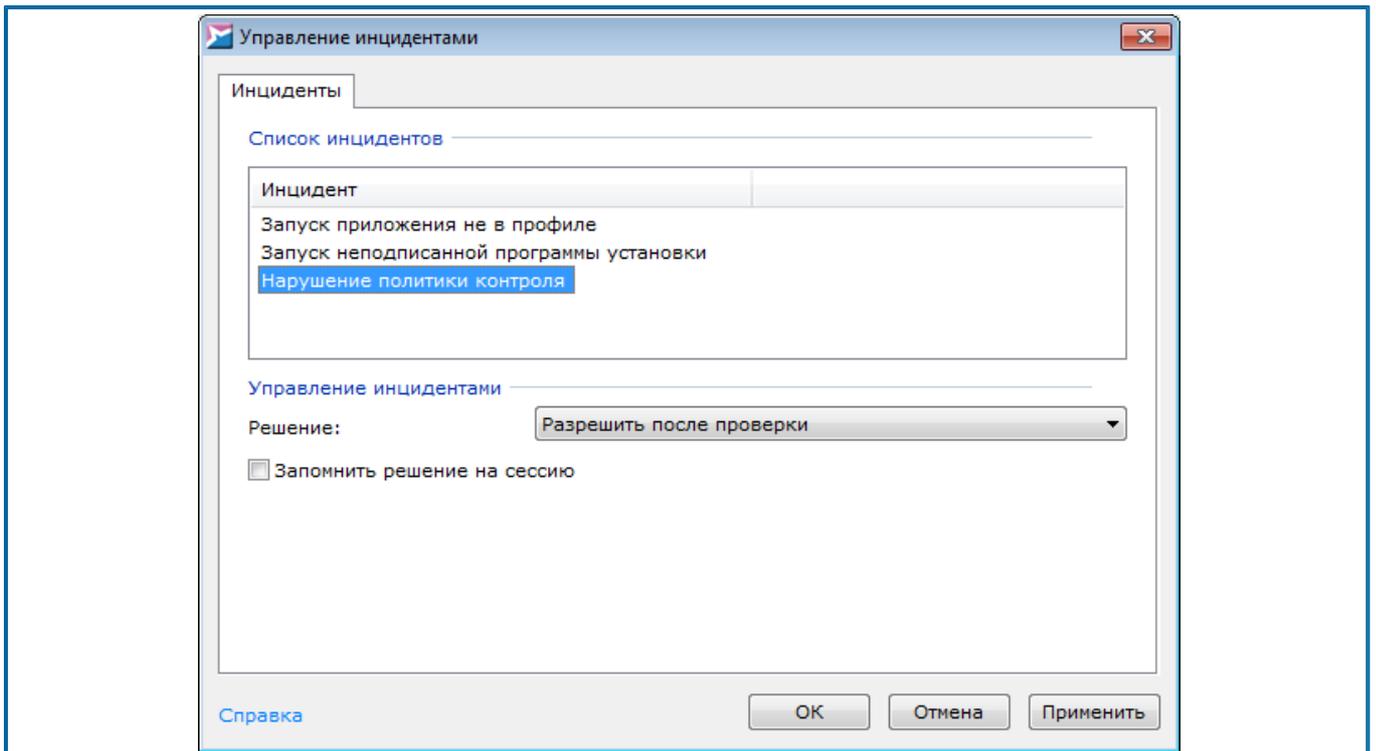
7.6 Включен режим аудита.*

В данном режиме клиентский модуль SoftControl SysWatch не производит блокировку по событиям **Запуск приложения не в профиле, Запуск неподписанной программы установки, Нарушение политики контроля**, что исключает влияние механизмов контроля модуля защиты на работу системных процессов и приложений.

* Для включения режима аудита необходимо в области системных уведомлений (system tray) щелкнуть правой кнопкой мыши по значку SoftControl SysWatch  и выбрать во всплывающем меню пункт **Настройка**. Далее в левой области выбрать пункт **Защита**, в области **Управление инцидентами** убедиться, что выставлена галочка **Включить автоматическую обработку инцидентов**, и нажать на кнопку **Настроить**. В настройках **Управление инцидентами** выбрать следующие настройки:

- Запуск приложения не в профиле – Выполнить в режиме обновления ПО после проверки;
- Запуск неподписанной программы установки – Установить после проверки;
- Нарушение политики контроля – Разрешить после проверки.

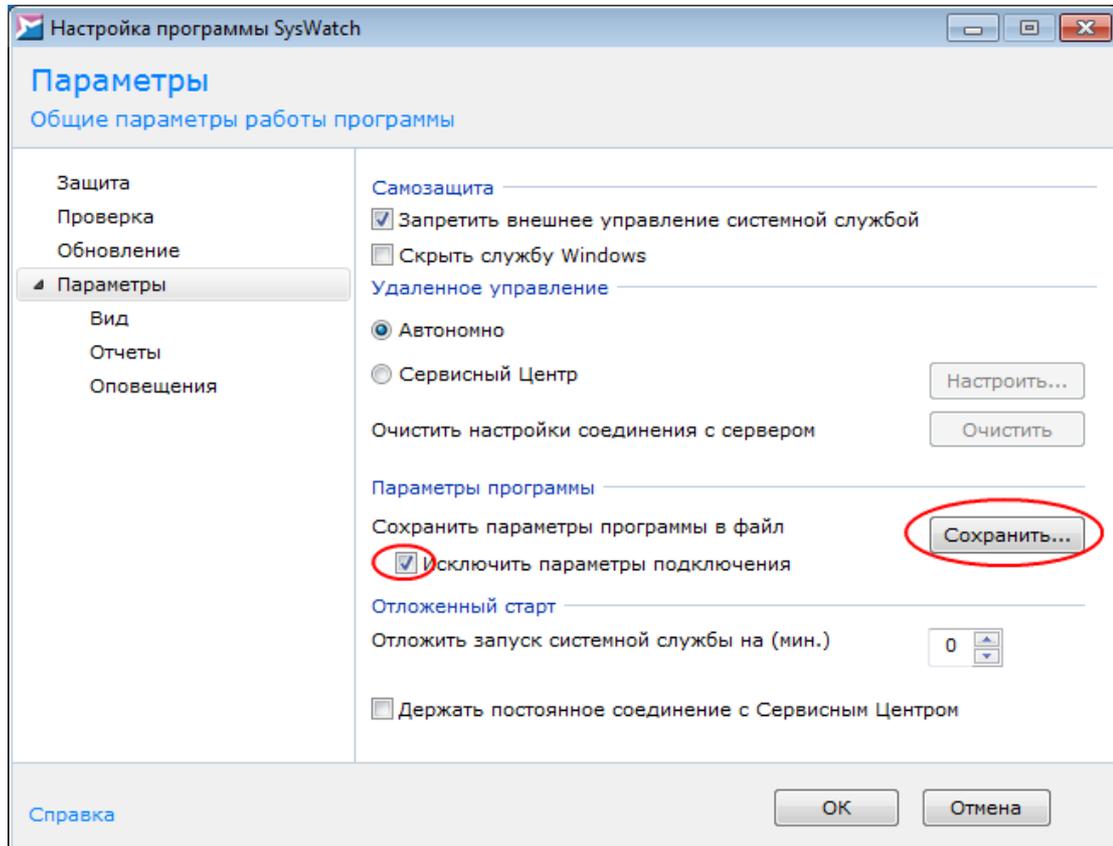


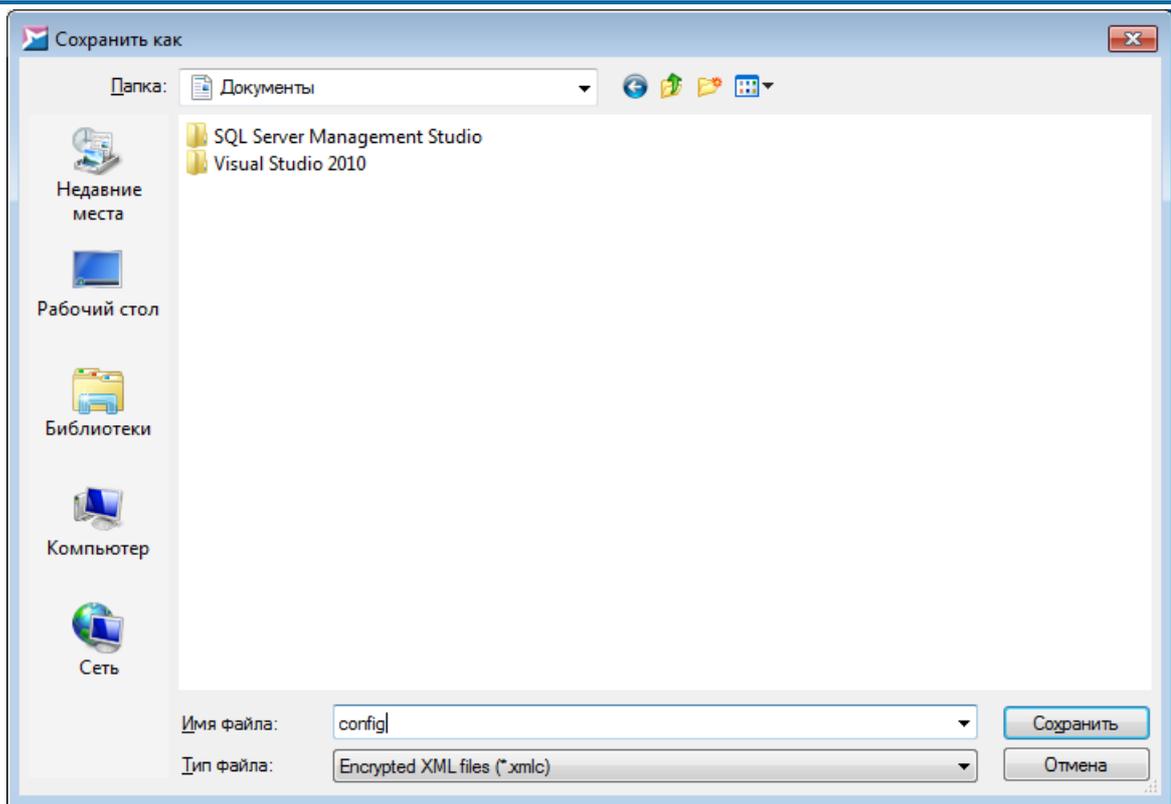


После изменения настроек нажать на кнопку **Применить**.

7.7	Выгружен <i>Config.xmlc</i> , конфигурационный файл клиентского модуля SoftControl SysWatch на устройстве, содержащий предустановленные настройки совместимости и исключения политик контроля.*	<input type="checkbox"/> Выгружен и сохранен файл <i>Config.xmlc</i>	Конфигурационный файл будет использован для создания пакетного инсталлятора.
-----	---	--	--

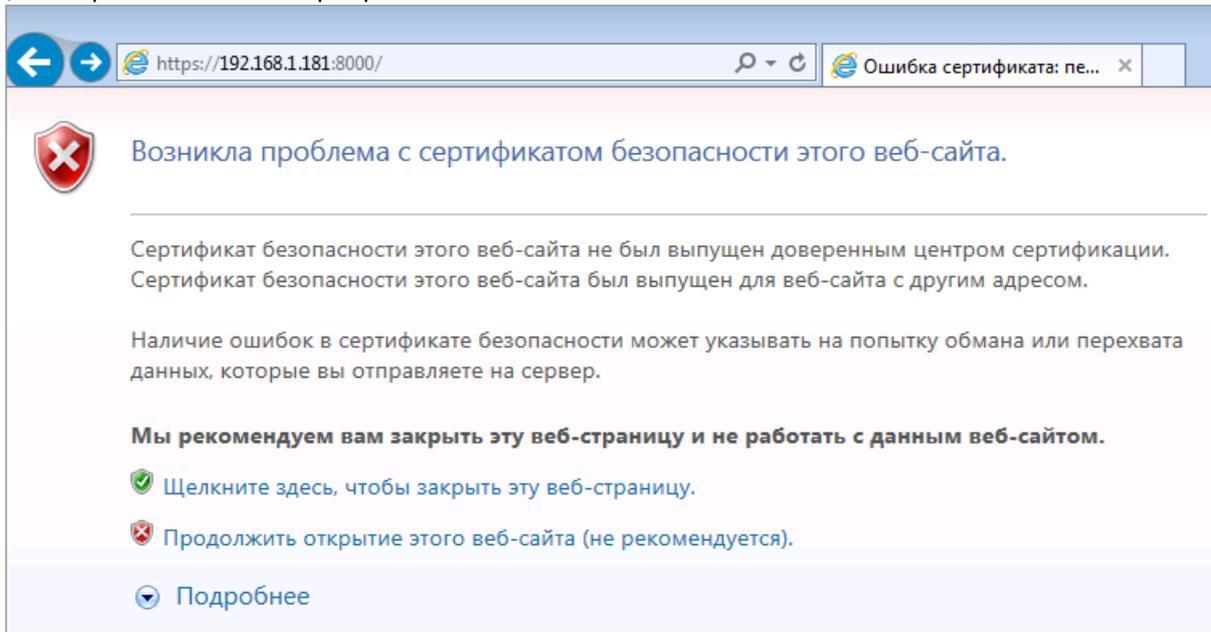
* Для выгрузки конфигурационного файла *Config.xmlc* необходимо в области системных уведомлений (system tray) щелкнуть правой кнопкой мыши по значку SoftControl SysWatch  и выбрать во всплывающем меню пункт **Настройка**. В левой области выбрать пункт меню **Параметры**, в пункте **Параметры программы** выставить галочку в поле **Исключить параметры подключения** и нажать на кнопку **Сохранить**. В открывшемся окне выбрать какую-либо папку (например, **Мои документы**) и сохранить файл под именем *Config.xmlc*.





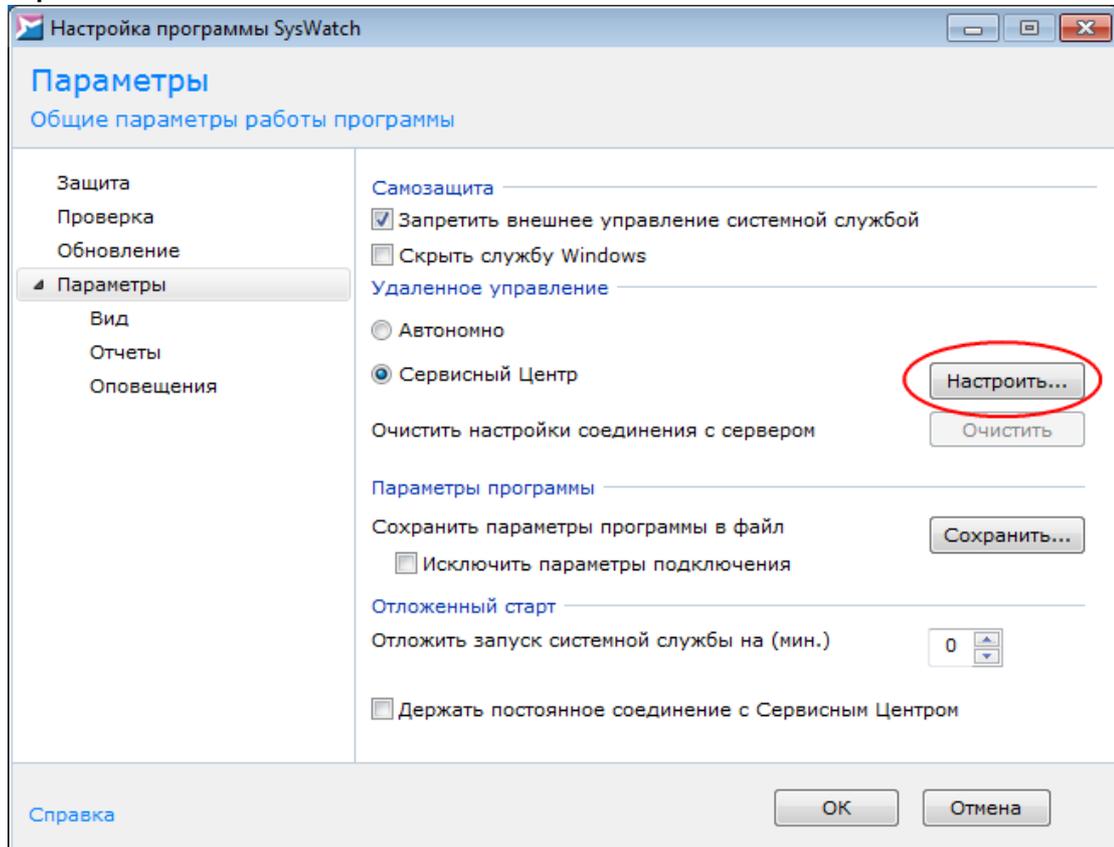
7.8	<p>Произведена проверка сетевой конфигурации устройств в части доступности связи по портам 8000 и 8088 между устройствами и сервером управления.*</p>	<p><input type="checkbox"/> Подтверждено наличие связи по портам</p>	<p>В случае если рабочая станция для развертывания серверной компоненты SoftControl Service Center находится в домене, требуется добавить сертификат сервера в доверенные в настройках политик домена.</p>
-----	---	--	--

* С клиентского устройства в браузере Internet Explorer ввести адрес сервера управления SoftControl Service Center и порт подключения клиента (по умолчанию 8000), например, <https://192.168.1.181:8000>. Если сервер доступен, браузер должен вывести сообщение про неизвестный сертификат. Если SoftControl Admin Console установлена на отдельном от SoftControl Server компьютере, то для проверки связи с SoftControl Service Center необходимо в браузере Internet Explorer ввести адрес сервера и порт подключения SoftControl Admin Console (по умолчанию 8088), например, <http://192.168.1.181:8088>. Если сервер доступен, браузер должен вывести сообщение про неизвестный сертификат.

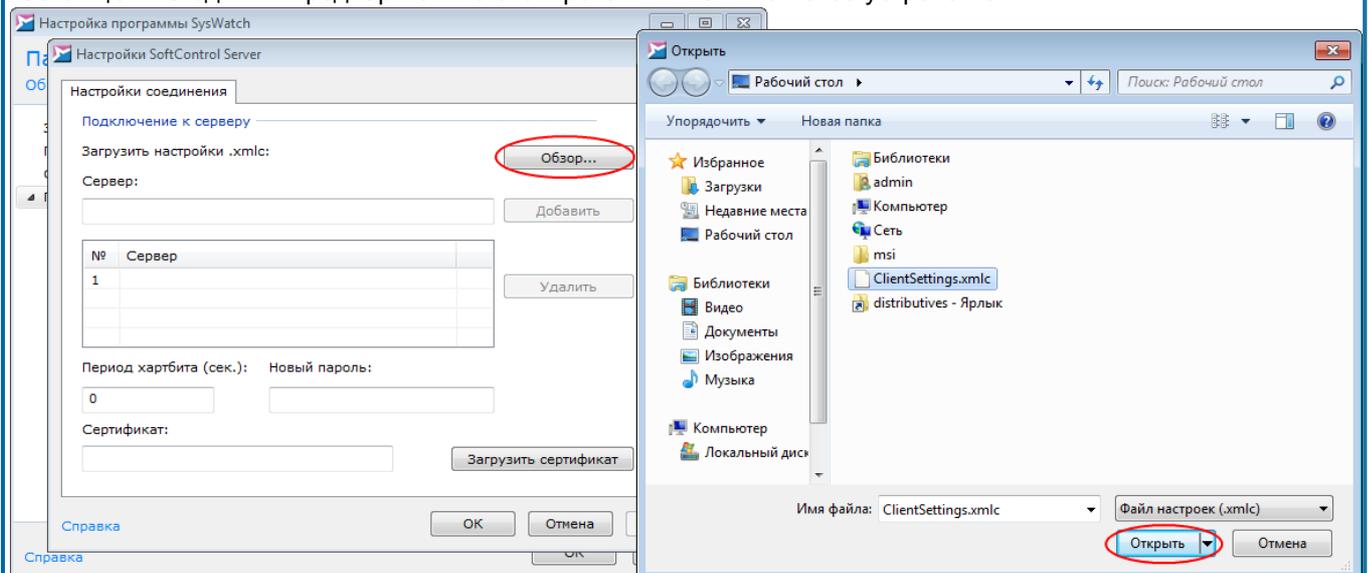


7.9	Проведено подключение клиентского модуля SoftControl SysWatch к серверу управления SoftControl Service Center.*		Запрос на подключение к серверу отправлен.
-----	---	--	--

* Для подключения клиентского модуля к серверу управления SoftControl Service Center необходимо в области системных уведомлений (system tray) щелкнуть правой кнопкой мыши по значку SoftControl SysWatch  и выбрать во всплывающем меню пункт **Настройка**. В левой области выбрать пункт меню **Параметры**, в пункте **Удаленное управление** поставить переключатель в положение **Сервисный Центр** и нажать на кнопку **Настроить**.



В появившемся окне нажать на кнопку **Обзор** и открыть файл *ClientSettings.xmlc*, полученный в п. 4.4 ⁽¹⁰⁾ настоящей методики и предварительно скопированный на клиентское устройство:



Далее в окне **Настройка SoftControl Server** необходимо нажать на кнопку **Применить** для отправки запроса на подключение к серверу управления SoftControl Service Center.

7.10	Проведена перезагрузка клиентского устройства.		
7.11	Проведено самотестирование устройства с целью проверки работоспособности и функциональности.	<input type="checkbox"/> Самотестирование функционирования устройства проведено успешно	Самотестирование функционирования устройства проводится специалистом Заказчика.
7.12	Проведен сбор логов SNSDumpTool.*	<input type="checkbox"/> Сбор логов проведен успешно. Сформирован файл C:\SNS\SnsDump.zip	Для сбора логов необходимы права администратора.
<p>* Для сбора логов SNSDumpTool необходимо скачать утилиту для соответствующей версии ОС:</p> <ul style="list-style-type: none"> • http://updates.safensoft.com/39/TOOLS/Setup_SnsDumpTool_x64.exe, • http://updates.safensoft.com/39/TOOLS/Setup_SnsDumpTool_x86.exe, <p>и запустить скачанный файл от имени администратора.</p>			
7.13	В Safe'N'Sec Corporation предоставлены выгруженный конфигурационный файл из п. 4.4 и логи SNSDumpTool (C:\SNS\SnsDump.zip).	<input type="checkbox"/> Файлы <i>ClientSettings.xmlc</i> и <i>SnsDump.zip</i> отправлены по адресу support@safensoft.com .	Необходимо для диагностики в случае проблем с развертыванием.

2.3 Эксплуатационные и функциональные тесты SoftControl

2.3.1 Создание пакетного инсталлятора клиентской компоненты SoftControl SysWatch

Таблица 8. Создание пакетного инсталлятора

№ пп.	Действие	Ожидаемый результат(ы)	Комментарий
8.1	Создан пакетный инсталлятор клиентской компоненты SoftControl SysWatch, ¹ ⁽²⁰⁾ содержащий: <ul style="list-style-type: none"> • дистрибутив клиентской компоненты SoftControl SysWatch (<i>SysWatch.msi</i> или <i>SysWatch_Patch.msi</i>); • файл конфигурации первичного подключения к серверу управления SoftControl Service Center (<i>ClientSettings.xmlc</i>);²⁽²¹⁾ • файл конфигурации предустановленных 	<input type="checkbox"/> Создан cmd-скрипт или sfx-архив с расширением .exe с перечисленным содержимым	Пакетный инсталлятор собирается специалистом Заказчика. Для установки необходимы права администратора.

	<p>настроек (<i>Config.xmlc</i>) в режиме аудита;^{3 (21)}</p> <ul style="list-style-type: none"> • сертификат VeriSign Class 3 Public Primary Certification Authority – <i>G5.cer</i>;^{4 (24)} • скрипт установки, помещающий сертификат клиентского модуля SoftControl SysWatch в хранилище Windows;^{5 (24)} • скрипт-сценарий запуска пакетного инсталлятора в тихом режиме с логированием процесса установки. 		
--	--	--	--

¹ Для создания пакетного инсталлятора необходимо поместить дистрибутив SoftControl SysWatch, файлы конфигурации, при необходимости сертификат, которым подписан дистрибутив SoftControl SysWatch, и скрипт установки пакетного инсталлятора в папку.

Ниже приведен пример скрипта пакетной установки *install-sns.cmd*:

```
@echo off
Set folder=C:\SnS-install
set workdir=%~dp0
set config=%folder%config.xmlc
echo making directory
md %folder%
echo copy files
xcopy "%workdir%ClientSettings.xmlc" %folder% /Y
xcopy "%workdir%config.xmlc" %folder% /Y
xcopy "%workdir%SysWatch.msi" %folder% /Y
xcopy "%workdir%VeriSign Class 3 Public Primary Certification Authority - G5.cer" %folder% /Y
echo install cert
certutil -addstore Root "C:\SnS-install\VeriSign Class 3 Public Primary Certification Authority - G5.cer"
echo install syswatch
call %WINDIR%\system32\msiexec.exe /i "C:\SnS-install\SysWatch.msi" configfilename="C:\SnS-install\config.xmlc" tsconfig="C:\SnS-install\ClientSettings.xmlc" /quiet /norestart /log "C:\SnS-install\install-log.txt"
echo exit
exit
```

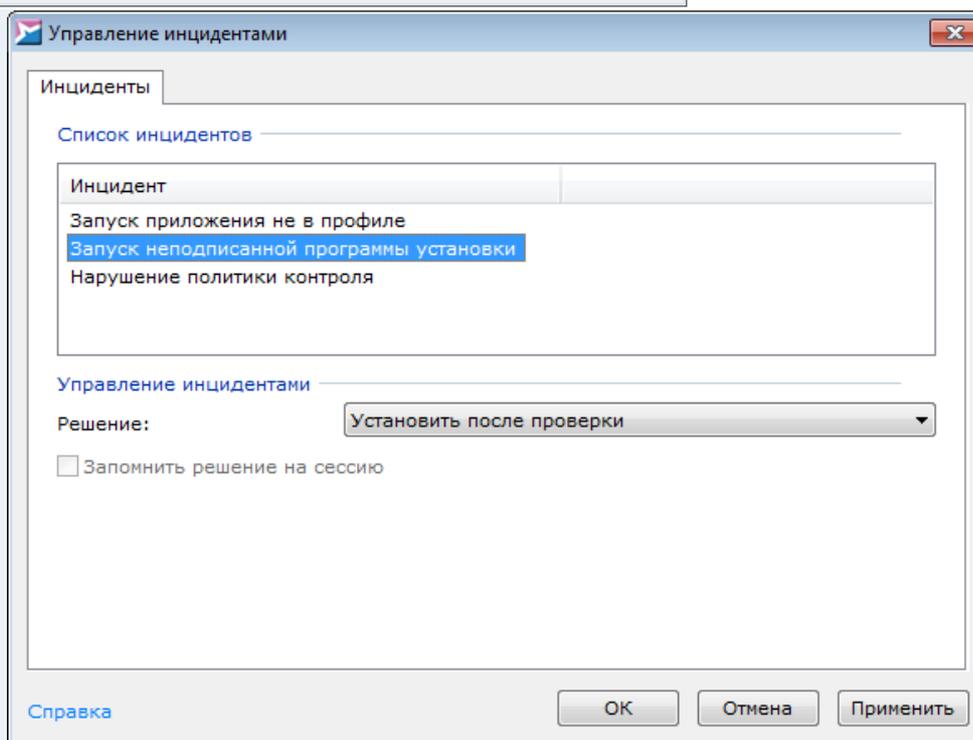
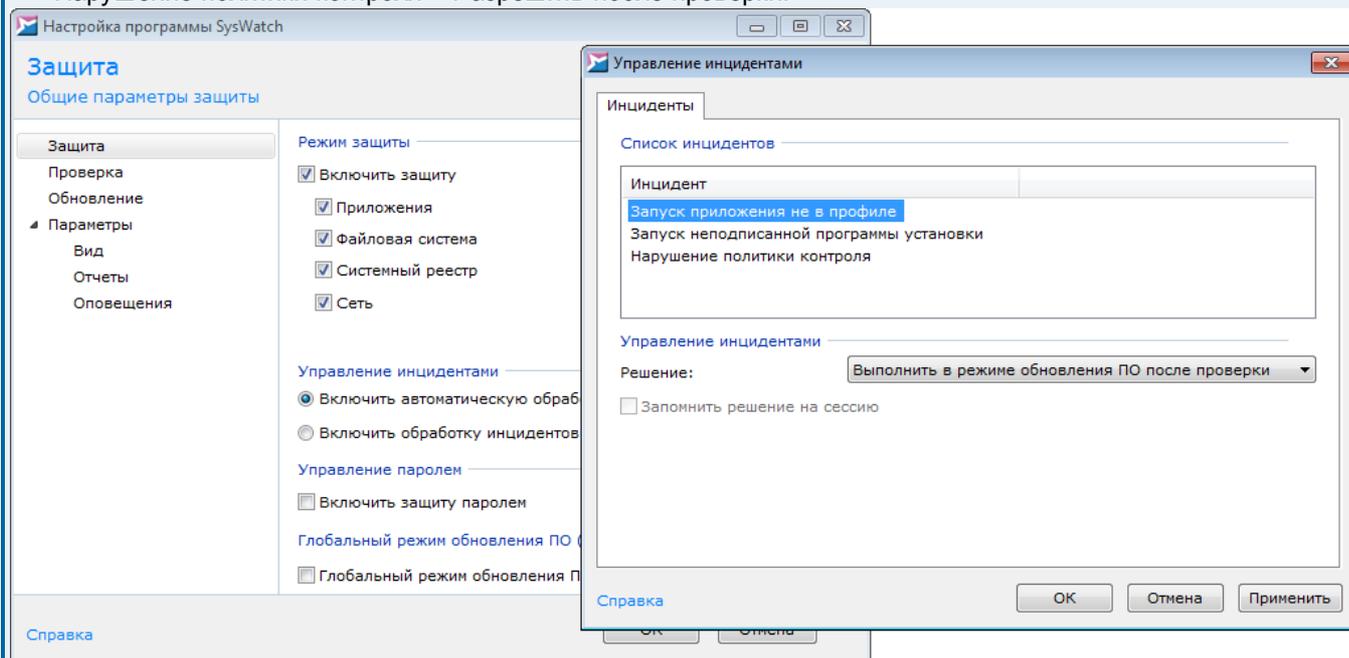
```
@echo off
Set folder=C:\SnS-install
set workdir=%~dp0
set config=%folder%config.xmlc
echo making directory
md %folder%
echo copy files
xcopy "%workdir%ClientSettings.xmlc" %folder% /Y
xcopy "%workdir%config.xmlc" %folder% /Y
xcopy "%workdir%SysWatch.msi" %folder% /Y
xcopy "%workdir%VeriSign Class 3 Public Primary Certification Authority - G5.cer" %folder% /Y
echo install cert
certutil -addstore Root "C:\SnS-install\VeriSign Class 3 Public Primary Certification Authority - G5.cer"
echo install syswatch
call %WINDIR%\system32\msiexec.exe /i "C:\SnS-install\SysWatch.msi" configfilename="C:\SnS-install\config.xmlc" tsconfig="C:\SnS-install\ClientSettings.xmlc" /quiet /norestart /log "C:\SnS-install\install-log.txt"
echo exit
exit
```

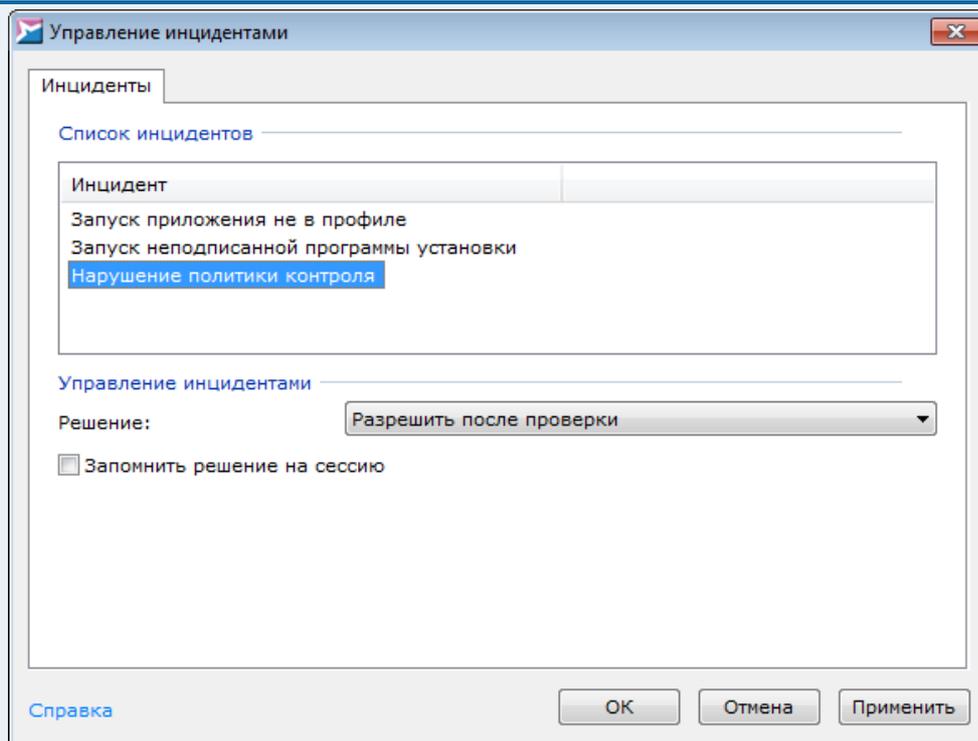
При необходимости данный скрипт может быть преобразован в sfx-архив и подписан сертификатом Заказчика.

² Файл конфигурации первичного подключения к серверу управления SoftControl Service Center (*ClientSettings.xmlc*) расположен на сервере управления в папке *C:\ProgramData\SafenSoft*.

³ Для включения режима аудита необходимо в области системных уведомлений (system tray) щелкнуть правой кнопкой мыши по значку SoftControl SysWatch  и выбрать во всплывающем меню пункт **Настройка**. Далее в левой области выбрать пункт **Защита**, в области **Управление инцидентами** убедиться, что выставлена галочка **Включить автоматическую обработку инцидентов**, и нажать на кнопку **Настроить**. В настройках **Управление инцидентами** выбрать следующие настройки:

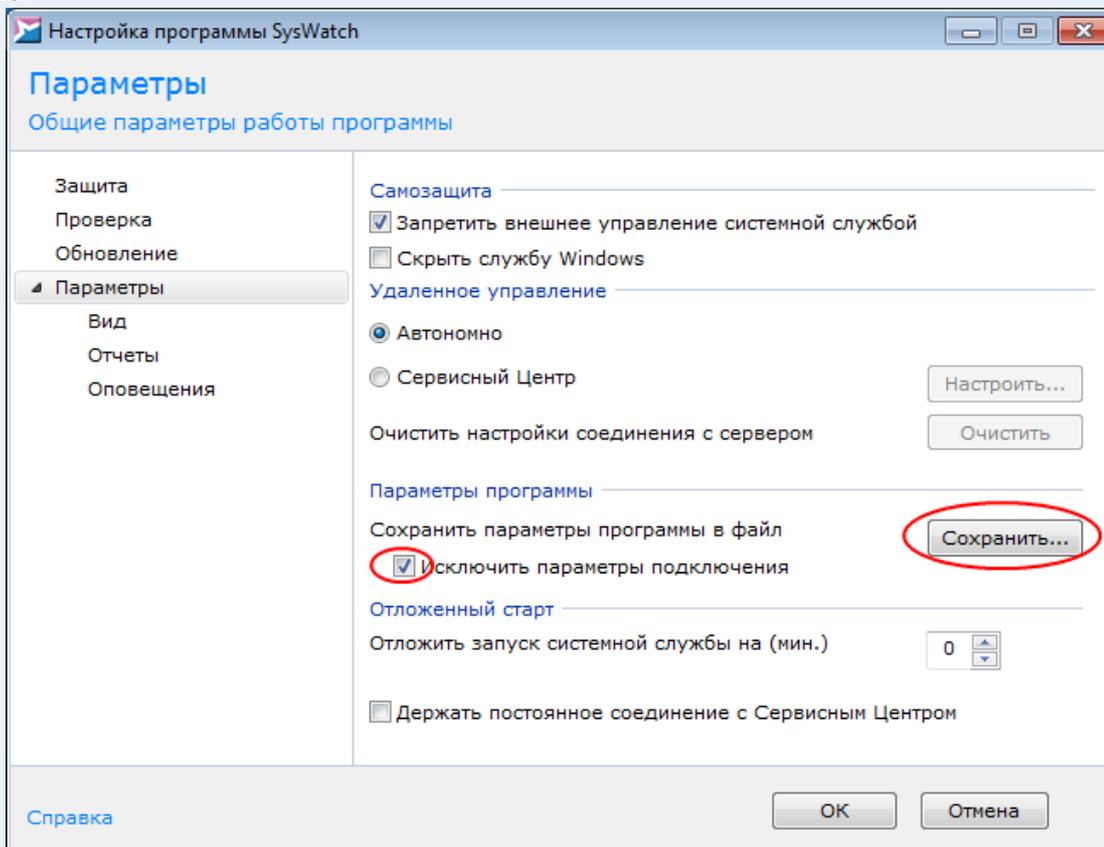
- Запуск приложения не в профиле – Выполнить в режиме обновления ПО после проверки;
- Запуск неподписанной программы установки – Установить после проверки;
- Нарушение политики контроля – Разрешить после проверки.

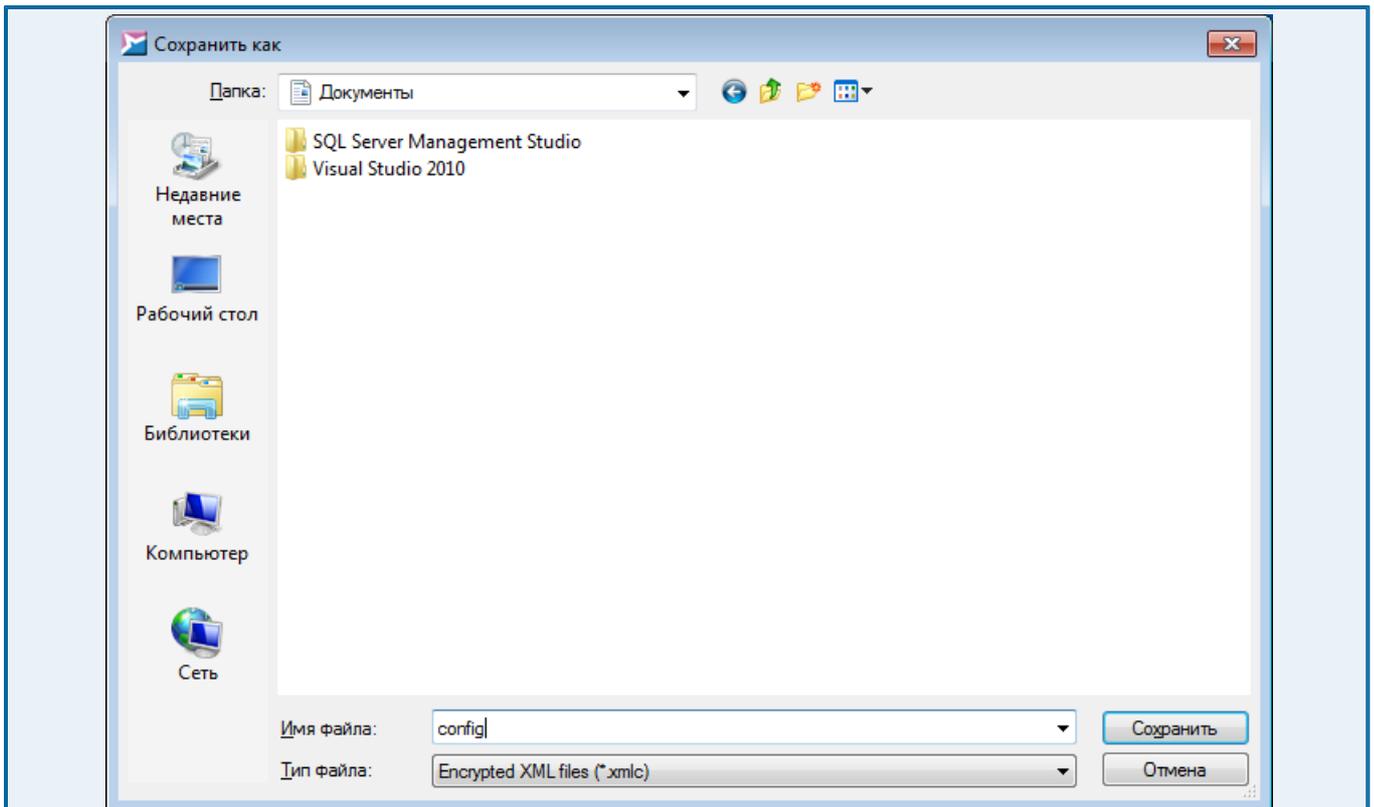




После изменения настроек нажать на кнопку **Применить**.

Для выгрузки конфигурационного файла *Config.xmlc* необходимо в области системных уведомлений (system tray) щелкнуть правой кнопкой мыши по значку SoftControl SysWatch  и выбрать во всплывающем меню пункт **Настройка**. В левой области выбрать пункт меню **Параметры**, в пункте **Параметры программы** выставить галочку в поле **Исключить параметры подключения** и нажать на кнопку **Сохранить**. В открывшемся окне выбрать какую-либо папку (например, **Мои документы**) и сохранить файл под именем *Config.xmlc*.





⁴ Сертификат VeriSign Class 3 Public Primary Certification Authority, *G5.cer*, можно выгрузить с клиентского хоста, на котором установлен SoftControl SysWatch, из доверенных корневых центров сертификации.

⁵ Для добавления сертификата клиентского модуля SoftControl SysWatch в хранилище Windows необходима утилита *certutil.exe* и ее библиотека *certadm.dll*, которые входят в Windows Server 2003 Administration Tools Pack: <https://www.microsoft.com/en-US/Download/details.aspx?id=16770>.

2.3.2 Удалённое развертывание клиентской компоненты SoftControl SysWatch из пакетного инсталлятора на типовом устройстве

Таблица 9. Удаленное развертывание SoftControl SysWatch

№ пп.	Действие	Ожидаемый результат(ы)	Комментарий
9.1	Удаленное развертывание клиентской компоненты SoftControl SysWatch из пакетного инсталлятора на типовом устройстве пилотной зоны.		Развертывание клиента SoftControl SysWatch из пакетного инсталлятора производится на устройстве, повторяющем параметры устройства, на котором были созданы настройки пп. 6.7 ⁽¹⁰⁾ , 7.7 ⁽¹⁴⁾ .

9.2	Доставка пакетного инсталлятора клиентской компоненты SoftControl SysWatch на типовое устройство средствами удаленной файлообменной среды.	<input type="checkbox"/> Пакетный инсталлятор доставлен в файловую систему устройства	Доставка пакетного инсталлятора в ФС устройства производится силами и средствами удаленной файлообменной среды Заказчика. Замерить и записать время доставки пакетного инсталлятора для нормирования операций развертывания.
9.3	Запущен сценарий запуска* пакетного инсталлятора средствами удаленного администрирования.	<input type="checkbox"/> Лог установки SoftControl SysWatch создан и не содержит ошибок <input type="checkbox"/> В консоли управления SoftControl Admin Console появился новый клиент SoftControl SysWatch в статусе Ожидает решения	Запуск пакетного инсталлятора осуществляется специалистом Заказчика с помощью средств удаленного администрирования, развернутых на типовом устройстве Заказчика.
<p>* Пример сценария запуска, исходя из условия размещения дистрибутива клиентского модуля SoftControl SysWatch, файла конфигурации эталонного образа клиентского модуля SoftControl SysWatch <i>config.xmlc</i> и файла настроек подключения к серверу управления <i>ClientSettings.xmlc</i> в папке <i>C:\SnS-install</i>:</p> <pre>call %WINDIR%\system32\msiexec.exe /i "C:\SnS-install\SysWatch.msi" configfilename="C:\SnS-install\config.xmlc" tsconfig="C:\SnS-install\ClientSettings.xmlc" /quiet /norestart /log "C:\SnS-install\install-log.txt"</pre>			
9.4	Администратором наблюдается новый клиент в консоли управления SoftControl Admin Console.	<input type="checkbox"/> В консоли управления SoftControl Admin Console наблюдается новый клиент SoftControl SysWatch в статусе Ожидает решения	

2.3.3 Создание и применение наборов настроек групповых политик контроля с сервера управления SoftControl Service Center

Таблица 10. Создание и применение наборов настроек с SoftControl Service Center

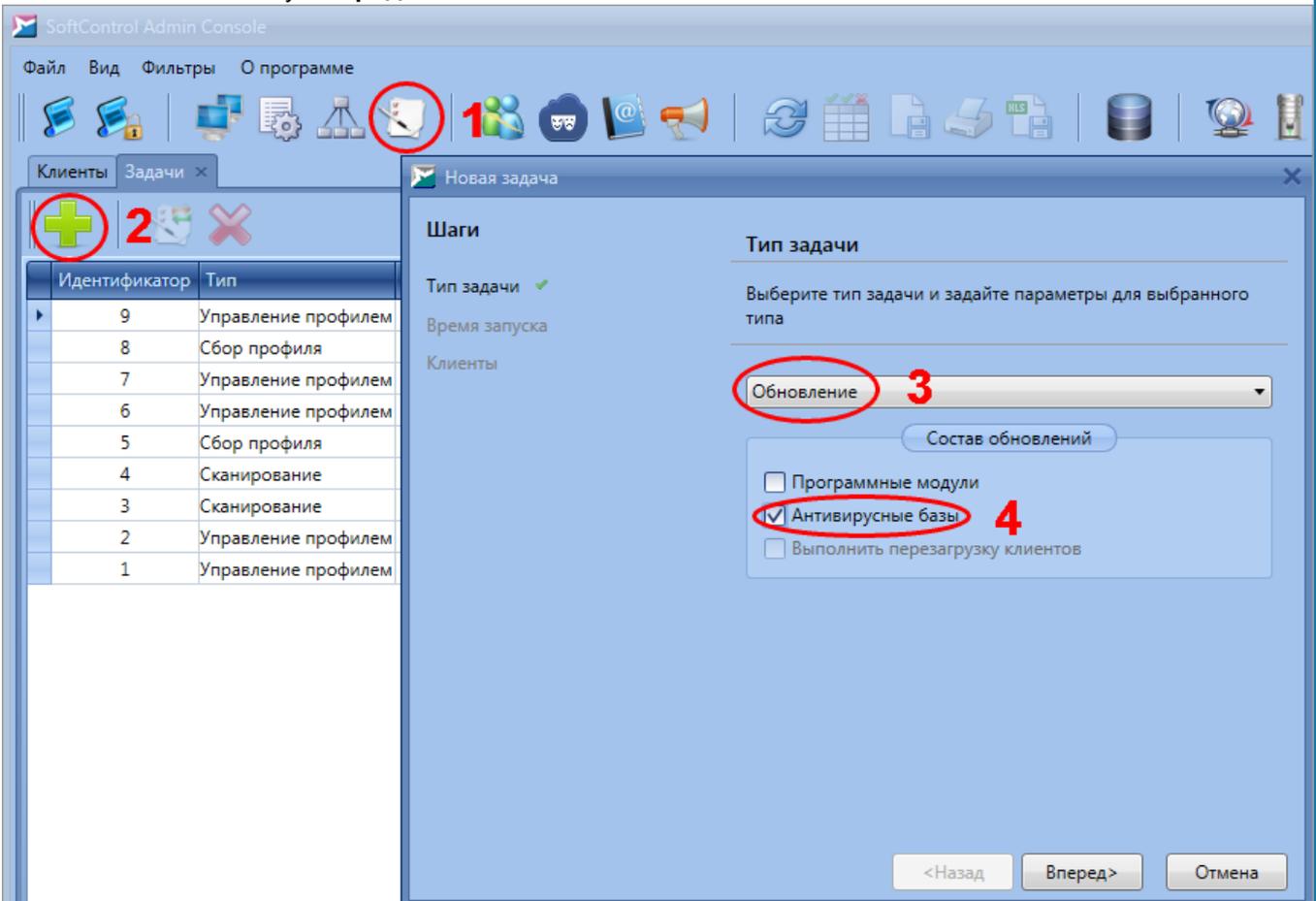
№ пп.	Действие	Ожидаемый результат(ы)	Комментарий
-------	----------	------------------------	-------------

10.1	Создание и применение наборов настроек групповых политик контроля с сервера управления SoftControl Service Center.		<p>Задаются несколько наборов политик контроля для разных ситуаций эксплуатации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Production" – наиболее жесткий набор политик контроля, предназначенный обеспечить защиту ПО устройства от попыток любых изменений. Применяется на устройствах в состоянии обслуживания клиентов Банка и не подразумевает проведения сервисных работ на устройстве. • "For Services" – набор настроек политик контроля, обеспечивающий возможность совершения санкционированных сервисных воздействий на ПО устройства при включенной защите.
10.2	Создание наборов групповых политик контроля.		
10.3	Создан набор политик контроля "Production".	<input type="checkbox"/> Создан набор настроек "Production", "Production-Audit"	<p>Настройки политик контроля создаются специалистом-представителем Заказчика и могут корректироваться согласно политике ИБ Заказчика.</p> <p>Типовые наборы политик контроля для устройств описаны в файле <i>Политики_контроля_ProductionAudit.xlsx</i>.</p> <p>Для создания политик контроля в отношении белого списка USB-носителей необходим USB-носитель(и) для тестов.</p>
10.4	Создание подразделений.		Подразделение – группа устройств с общими групповыми политиками контроля.
10.5	Создано подразделения "Production", подразделению присвоен набор настроек "Production-Audit".	<input type="checkbox"/> Создано подразделение "Production". Подразделению присвоен набор настроек "Production-Audit".	
10.6	Перемещение клиентов в подразделения с наборами групповых политик.		
10.7	Клиенты SoftControl SysWatch перемещены в подразделение "Production".	<input type="checkbox"/> В консоли SoftControl Admin Console отобразилось состояние настроек клиента SoftControl SysWatch Применены успешно и подразделение "Production" <input type="checkbox"/> В консоли SoftControl Admin Console в журнале событий клиента SoftControl	

		SysWatch есть запись <i>Настройки изменены с сервера</i> . Доступна к просмотру дополнительная информация об изменении настроек	
10.8	Запущена задача по обновлению антивирусных баз на устройстве 1. (Данная операция опциональна в случае необходимости экономии трафика на конечном устройстве).	<input type="checkbox"/> В консоли SoftControl Admin Console в колонке Информация отобразилось состояние клиента SoftControl SysWatch Обновление - Установлено	Для работы обновления антивирусных баз Avira на устройстве с Windows XP обязательно должен быть установлен "Распространяемый пакет Microsoft Visual C++ 2008" (vcredist_x86_2008.exe).

* Для запуска задачи по обновлению антивирусных баз необходимо в консоли SoftControl Admin Console нажать на пиктограмму  (Задачи). В открывшемся окне **Задачи** нажать на кнопку  (Создать).

В открывшемся окне **Новая задача** выбрать **Тип задачи - Обновление**, выставить галочку **Антивирусные базы** и нажать на кнопку **Вперед**:



В следующем окне **Время запуска** выбрать время выполнения задачи (в нашем случае – **Сейчас**), и нажать на кнопку **Вперед**:

Новая задача

Шаги

Тип задачи ✓

Время запуска ✓

Клиенты

Время запуска

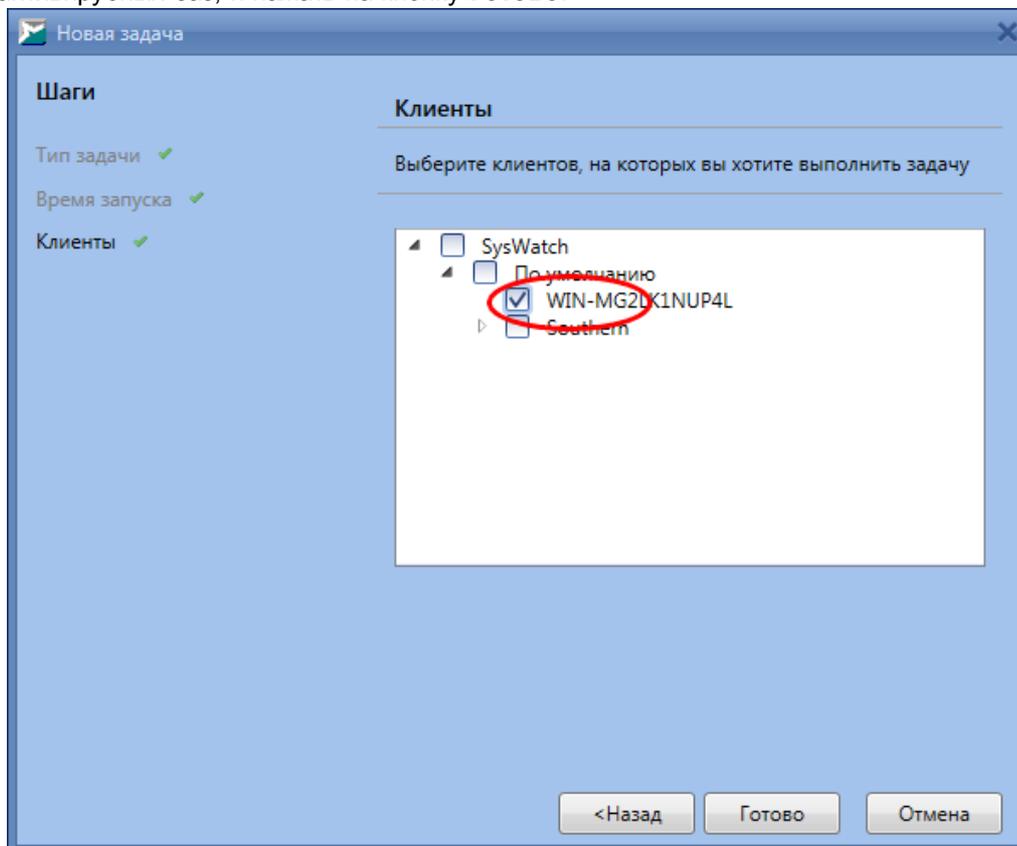
Выберите дату и время запуска задачи

Сейчас

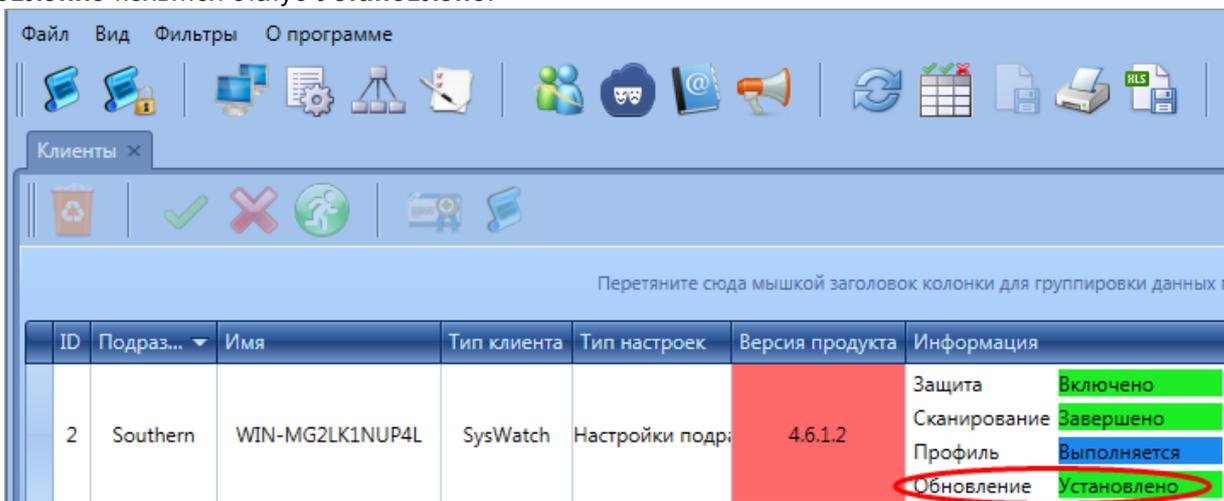
Указать время:

<Назад Вперед> Отмена

В следующем окне **Клиенты** необходимо выбрать клиентов, на которых будет запущена задача по обновлению антивирусных баз, и нажать на кнопку **Готово**:



После выполнения обновления на вкладке **Клиенты** у клиента SoftControl SysWatch в поле **Информация - Обновление** появится статус **Установлено**.



<p>10.9 Создана и выполнена задача по антивирусному сканированию на устройстве 1. (Данная операция опциональна в случае необходимости экономии трафика на конечном устройстве).</p>	<p><input type="checkbox"/> В консоли управления SoftControl Admin Console в колонке Информация отобразилось состояние клиента SoftControl SysWatch Сканирование - Завершено</p>	<p>Задача по антивирусному сканированию создается и выполняется аналогично обновлению антивирусных баз.</p>
---	--	---

10.10	Создана и выполнена задача по сбору профиля на устройстве 1.	<input type="checkbox"/> В консоли управления SoftControl Admin Console в колонке Информация отобразилось состояние клиента SoftControl SysWatch Профиль - Завершено	Задача по сбору профиля создается и выполняется аналогично обновлению антивирусных баз.
10.11	Сбор логов по работе устройства 1 на сервере управления.		Крайне желательно провести перезагрузку устройства 1 в процессе наблюдения. Срок наблюдения – рабочий день.
10.12	Выгружен в файл .xls лог* работы устройства 1. Лог отправлен в техническую поддержку по адресу support@safesoft.com .	<input type="checkbox"/> Отправлен лог работы устройства 1	В ответ вы получите рекомендации по дополнительным настройкам совместимости, если таковые требуются.

*Для выгрузки лог-файлов в файл .xls необходимо на сервере управления в закладке **Устройства и статусы** щелкнуть правой кнопкой мыши по устройству 1 и во всплывающем меню выбрать пункт **Показать события**.

Файл Вид Фильтры О программе

Клиенты x

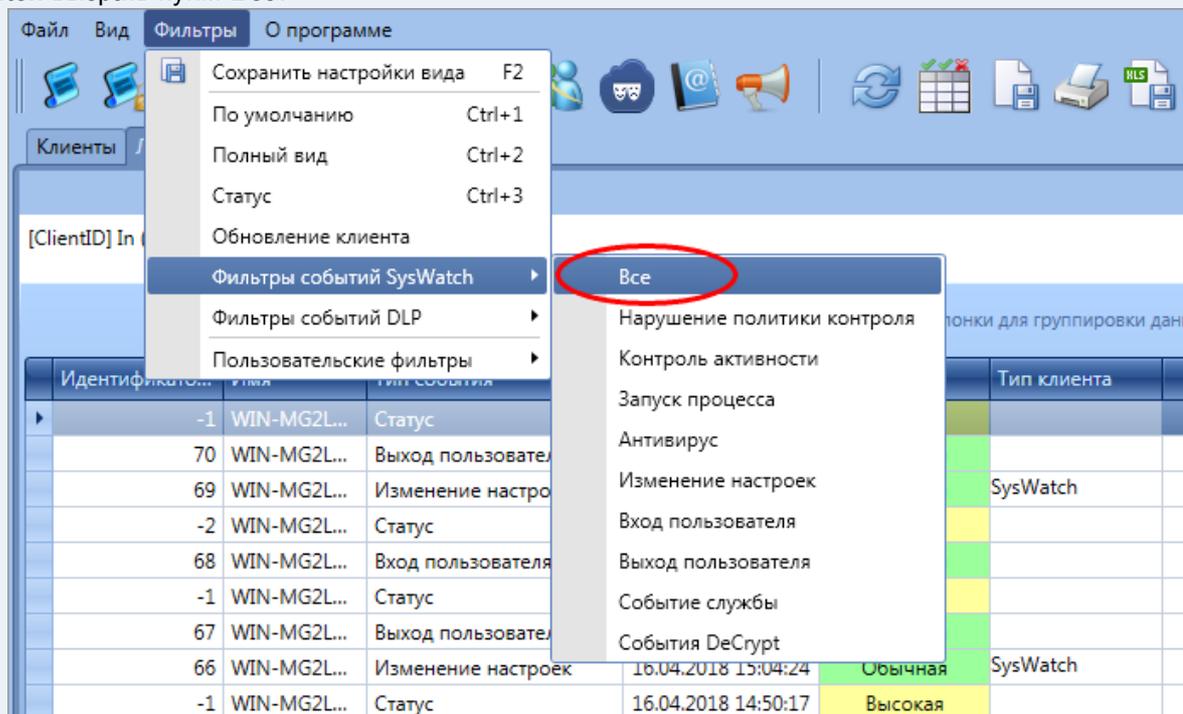
Перетащите сюда мышкой заголовок колонки для группировки данных по ней

ID	Подразделение	Имя	Тип клиента	Тип настроек	Версия продукта	Статус	Информация	Изменён
2	Southern	WIN-MG2...	SysWatch	Настройки подразделени				14:51:06
1	South Eastern branch	WIN-MG2...	Dlp	Настройки подразделени				15:46:14
4	По умолчанию	WIN-MG2...	SysWatch	Настройки подразделени				21:49:54
3	По умолчанию	WIN-MG2...	SysWatch	Настройки подразделени				17:55:03

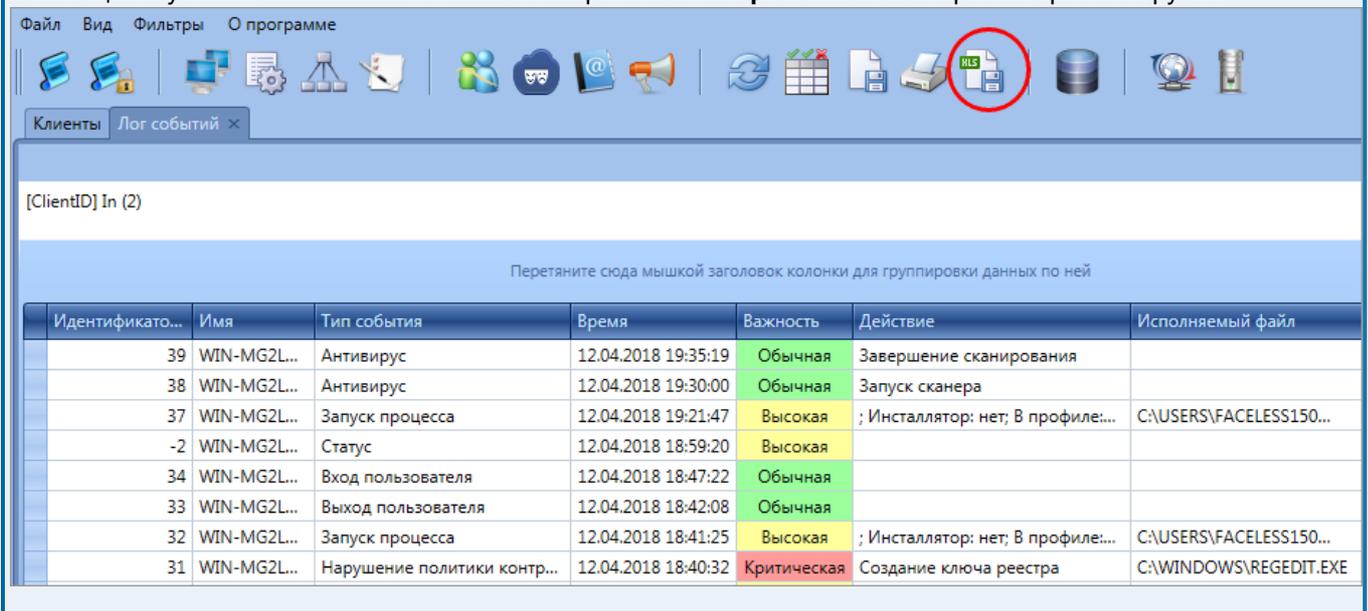
Контекстное меню для устройства 1:

- Показать события
- Копировать значение
- Подтвердить выбранных клиентов
- Отклонить выбранных клиентов
- Обновить клиентский сертификат
- Удалить выбранных клиентов
- Переместить выбранных клиентов в другое подразделение
- Создать или обновить профиль
- Просмотр данных профиля
- Начать запись видео
- Использовать настройки подразделения
- Использовать частные настройки...
- Отправить повторно настройки клиенту с локальными настройками

В открывшейся вкладке **Лог** щелкнуть левой кнопкой мыши по меню **Фильтры** и в пункте **Фильтры событий SysWatch** выбрать пункт **Все**.



Затем щелкнуть левой кнопкой мыши по пиктограмме **Экспорт в Excel** и сохранить файл выгрузки.



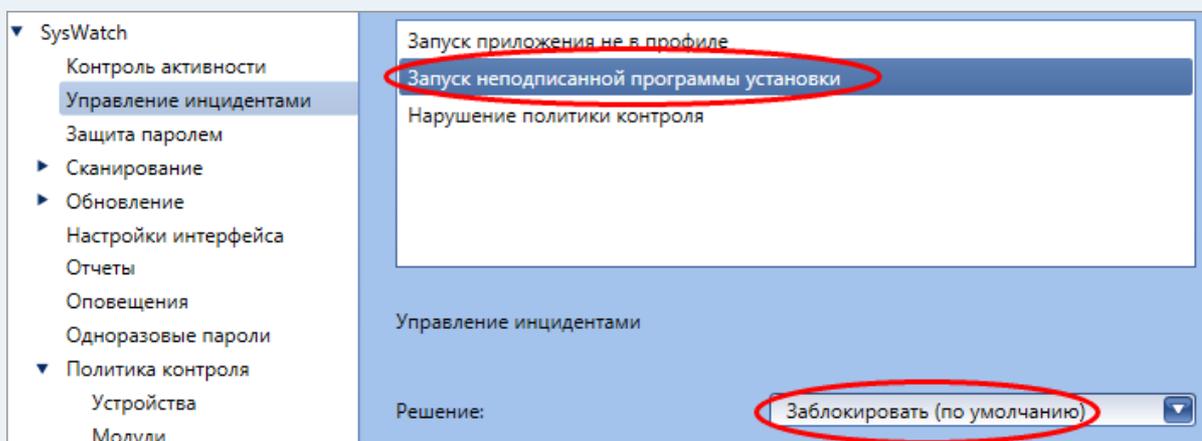
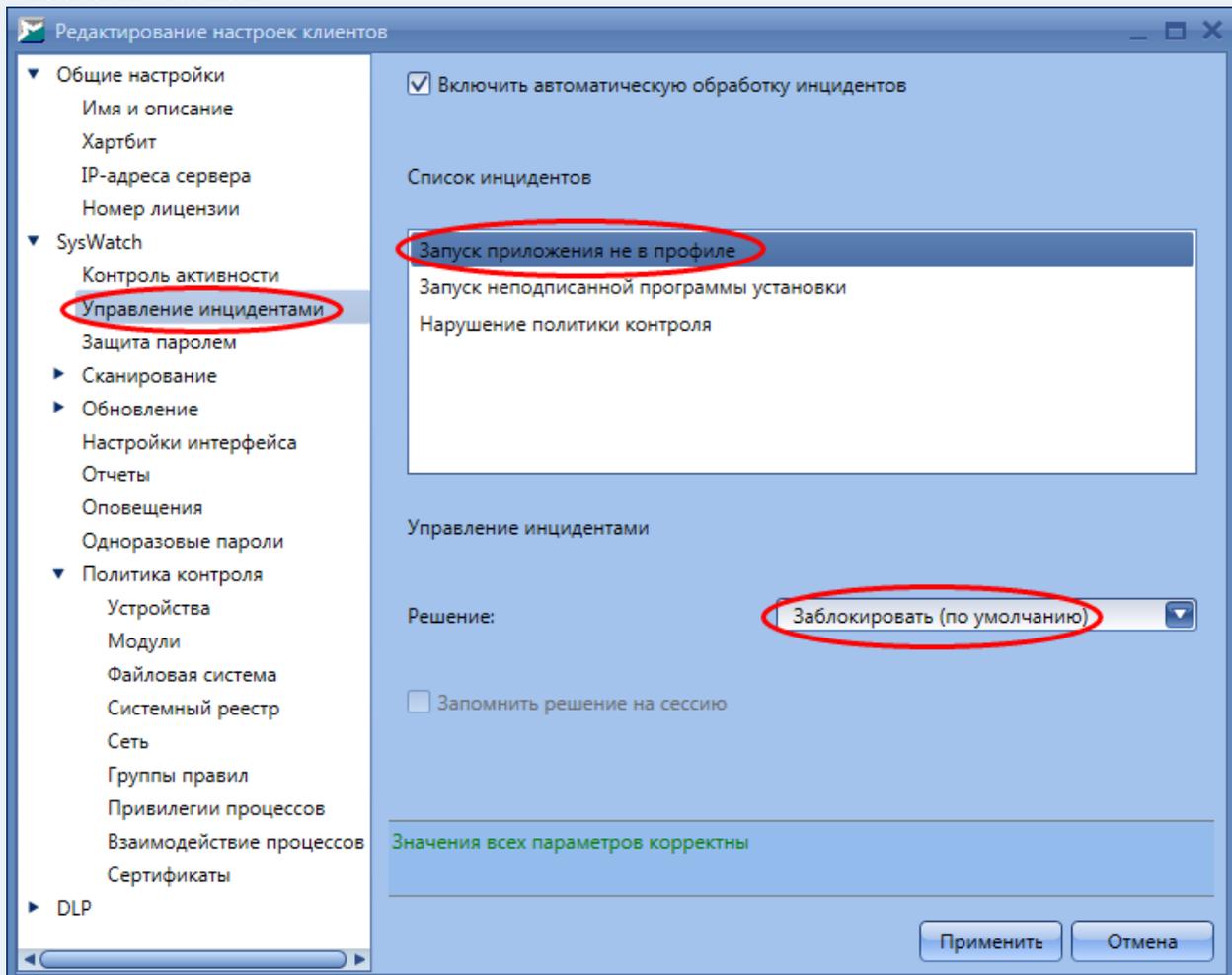
2.3.4 Создание групповых политик контроля. Примеры

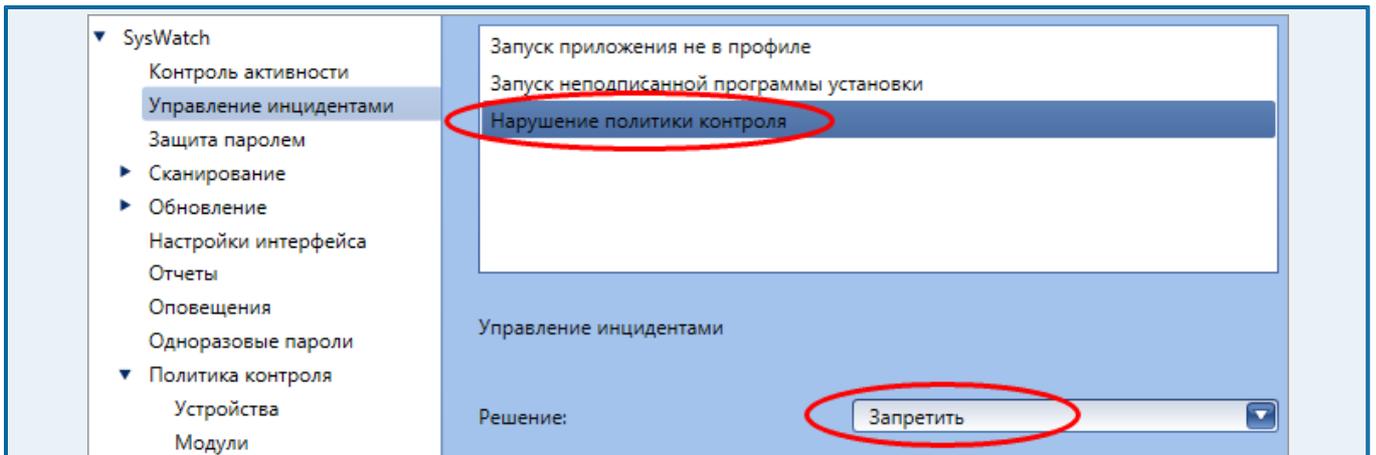
Таблица 11. Примеры создания групповых политик контроля

№ пп.	Действие	Ожидаемый результат(ы)	Комментарий
-------	----------	------------------------	-------------

11.1	Клиентское устройство переведено из режима аудита в "боевой" режим.*	Для перевода клиентского устройства из режима аудита в "боевой" режим необходимо отредактировать клиентские настройки на сервере управления SoftControl Service Center и применить их к тому подразделению, в котором находится клиентское устройство.
------	--	--

* Для изменения режима необходимо отредактировать клиентские настройки на сервере управления SoftControl Service Center:

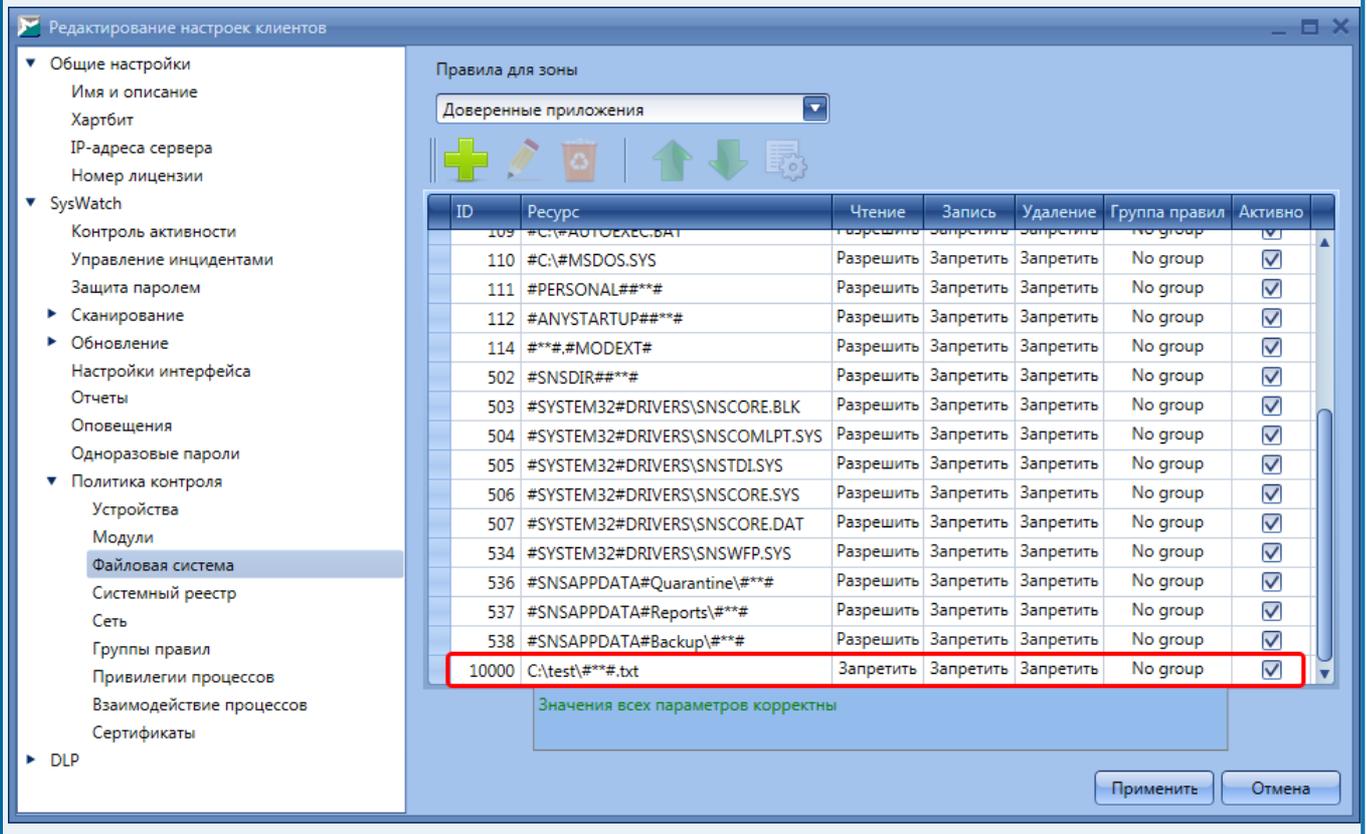
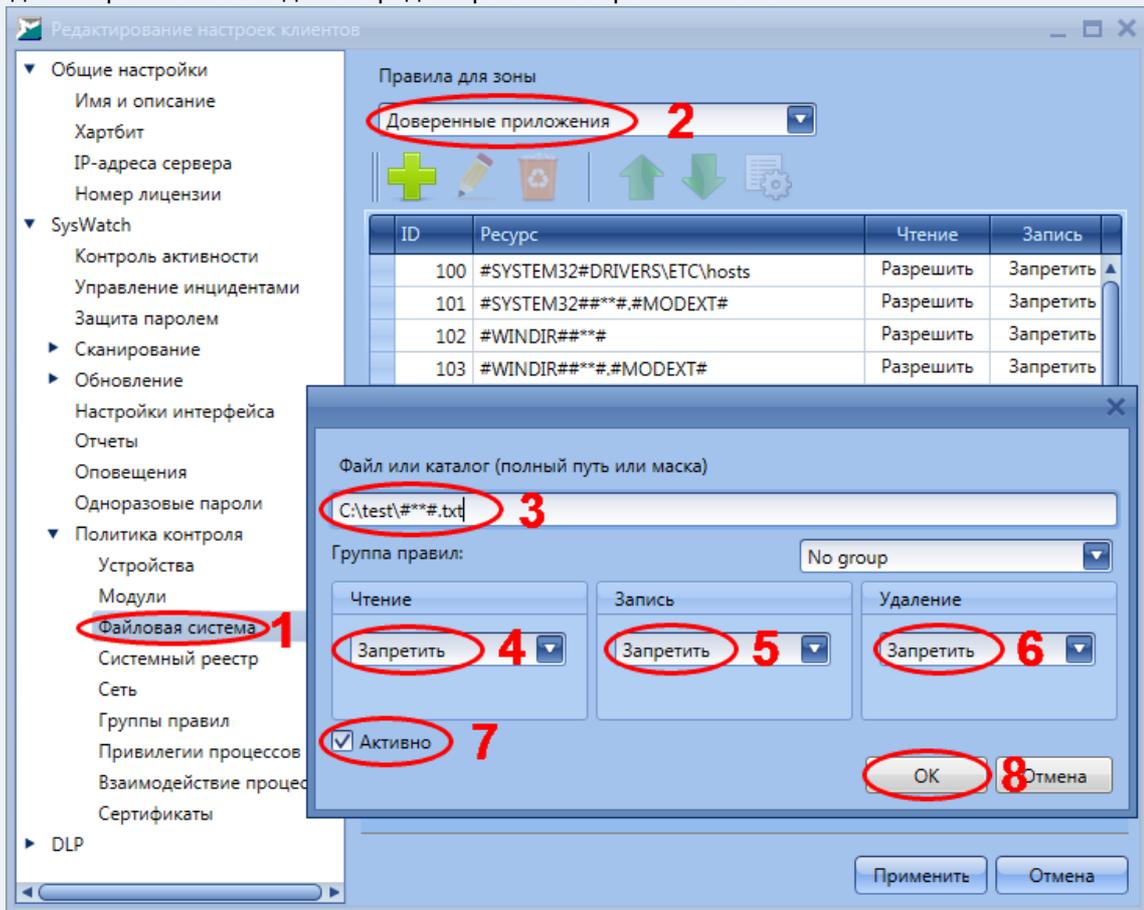




После редактирования настроек клиентов необходимо сохранить настройки под новым именем и применить к тому подразделению, в котором находится клиентское устройство.

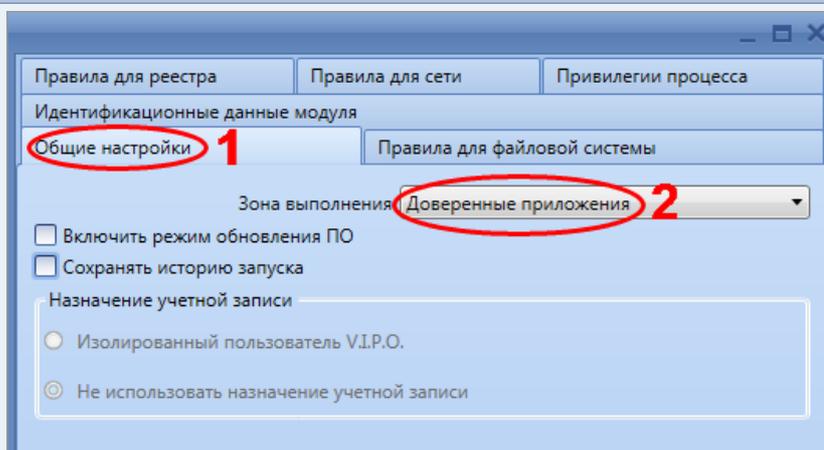
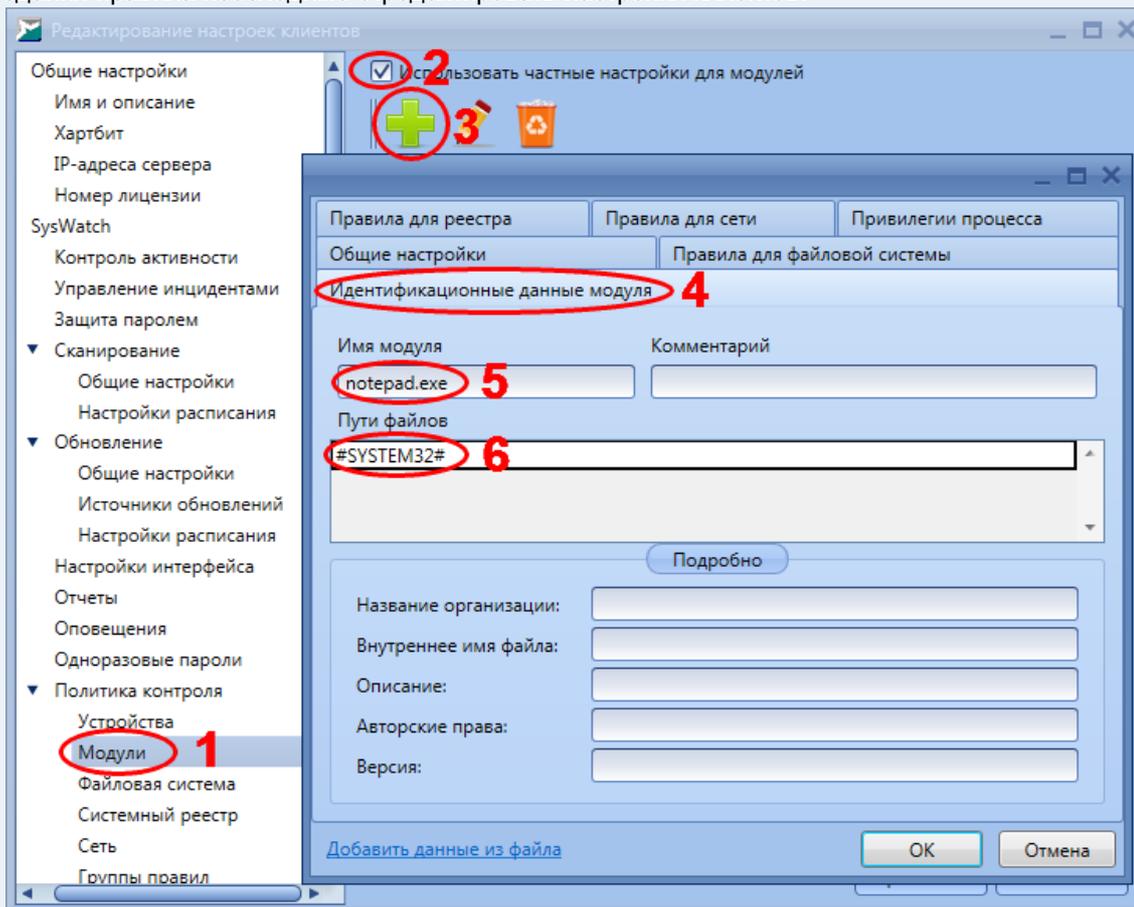
11.2	Создание и проверка действия правил политик контроля по каждой области контроля.		
11.3	Проверка правил политик контроля для файловой системы.		
11.4	Создано правило запрета чтения, записи, удаления текстовых файлов в папке C:\test\ для всех доверенных процессов.*	<input type="checkbox"/> Создано правило запрета чтения, удаления, записи файлового ресурса C:\test*.txt для доверенных приложений	

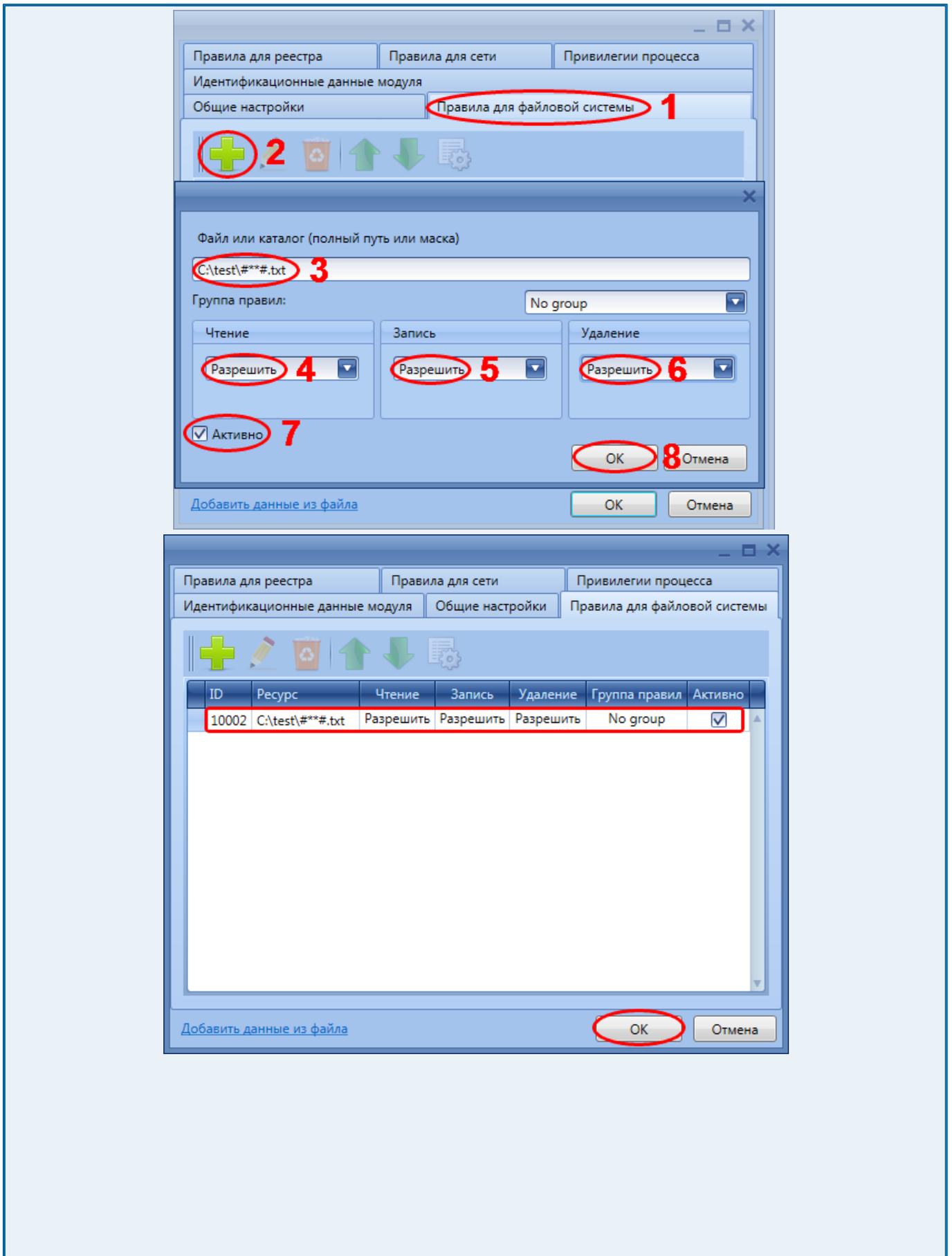
* Для создания правила необходимо отредактировать настройки клиентов:

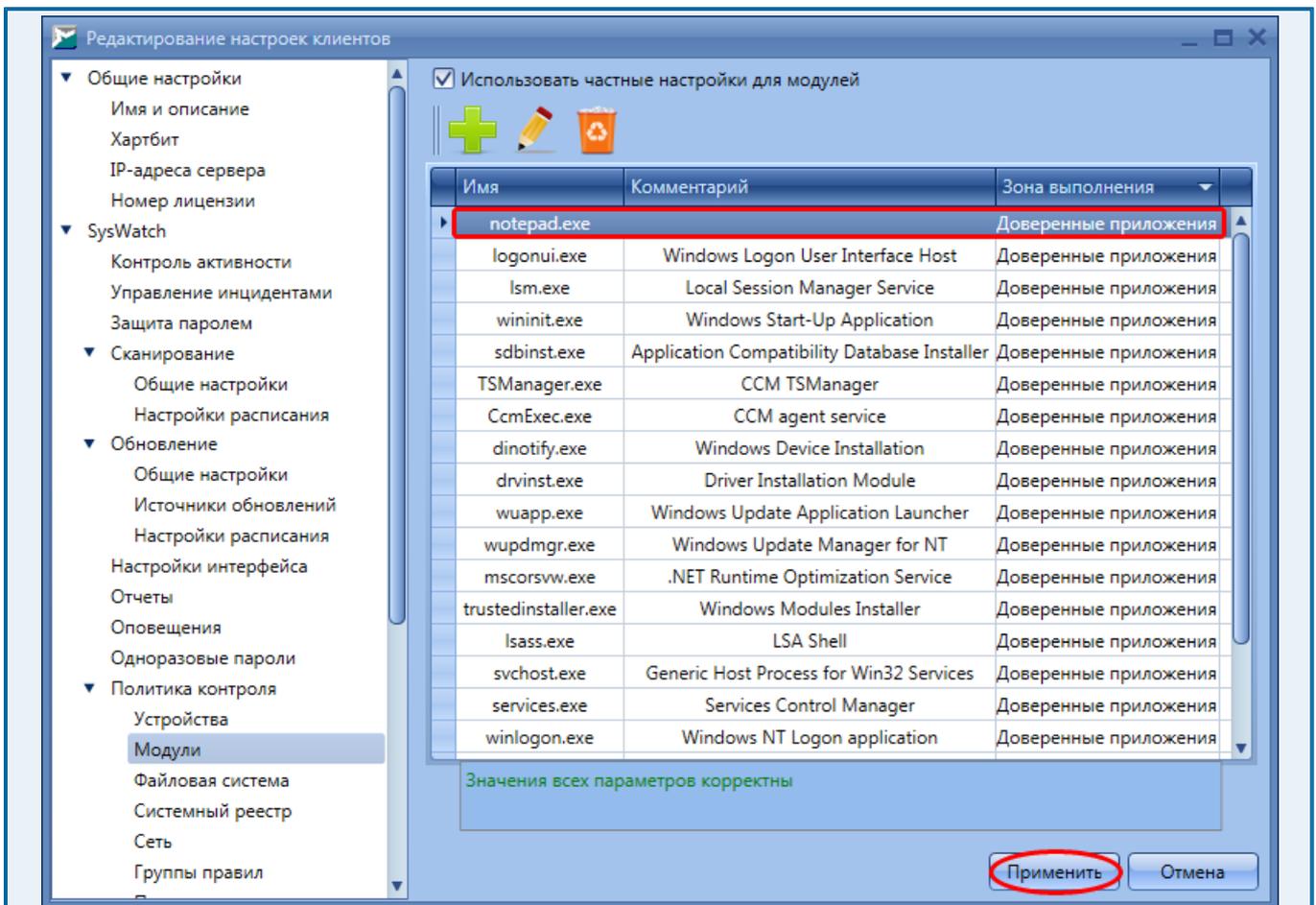


11.5	Создано правило в разделе Модули для приложения <i>Notepad.exe</i> (блокнота Windows) на разрешение чтения, записи, удаления текстовых файлов в папке <i>C:\test\.*</i>	<input type="checkbox"/> Создано правило разрешения чтения, удаления, записи файлового ресурса <i>C:\test\[любой_путь\имя].txt</i> для приложения <i>Notepad.exe</i>	
------	--	--	--

* Для создания правила необходимо отредактировать настройки клиентов:

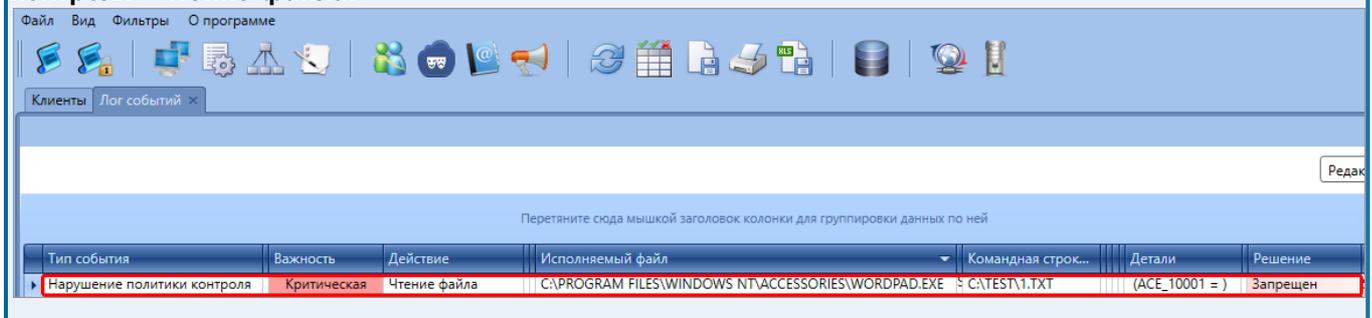






11.6	Проведена попытка изменить файл C:\test\1.txt с помощью Notepad.exe и с помощью Wordpad.exe.*	<input type="checkbox"/> С помощью Notepad.exe успешное изменение файла; при попытке изменения с помощью Wordpad.exe выводится сообщение <i>Отказано в доступе</i>	
------	---	--	--

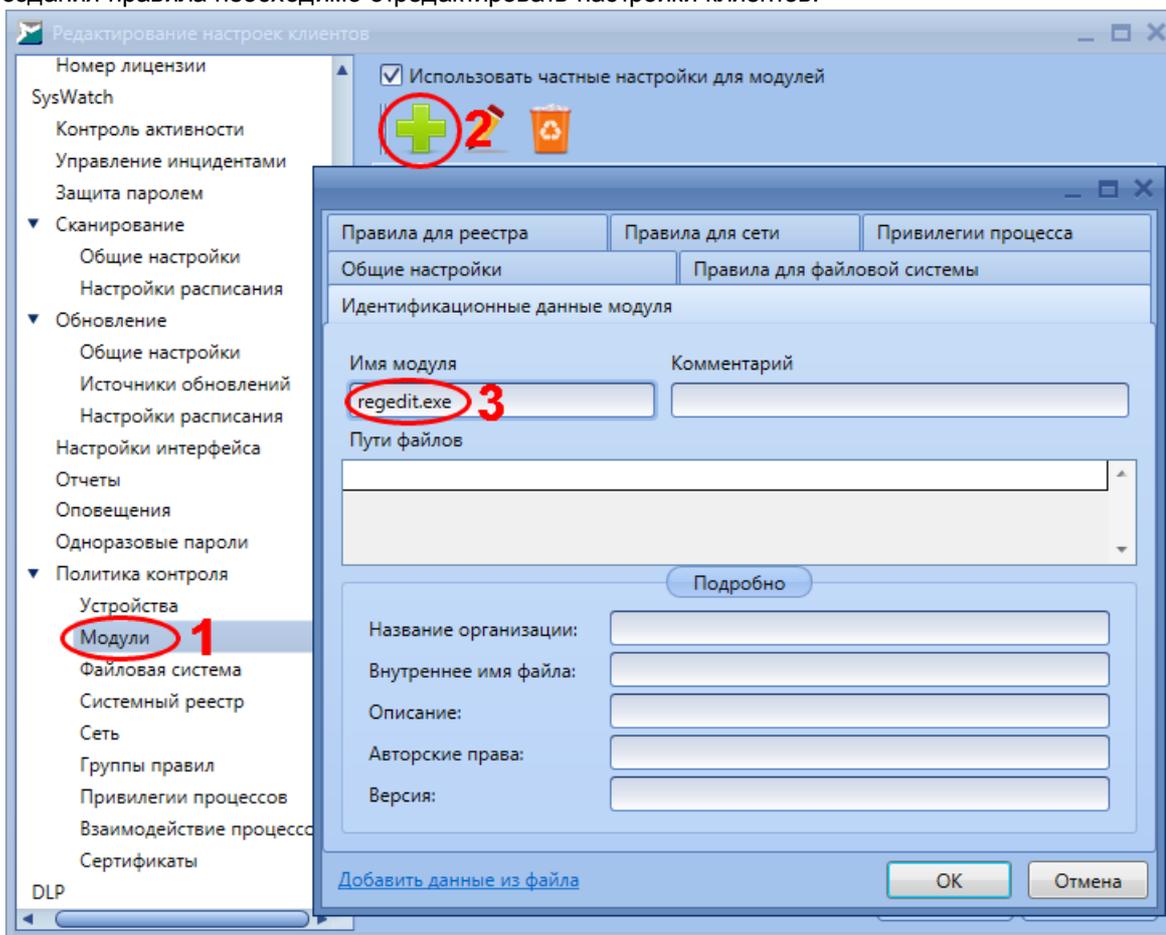
* В консоли администрирования SoftControl Admin Console наблюдается событие **Нарушение политики контроля - Чтение файла:**

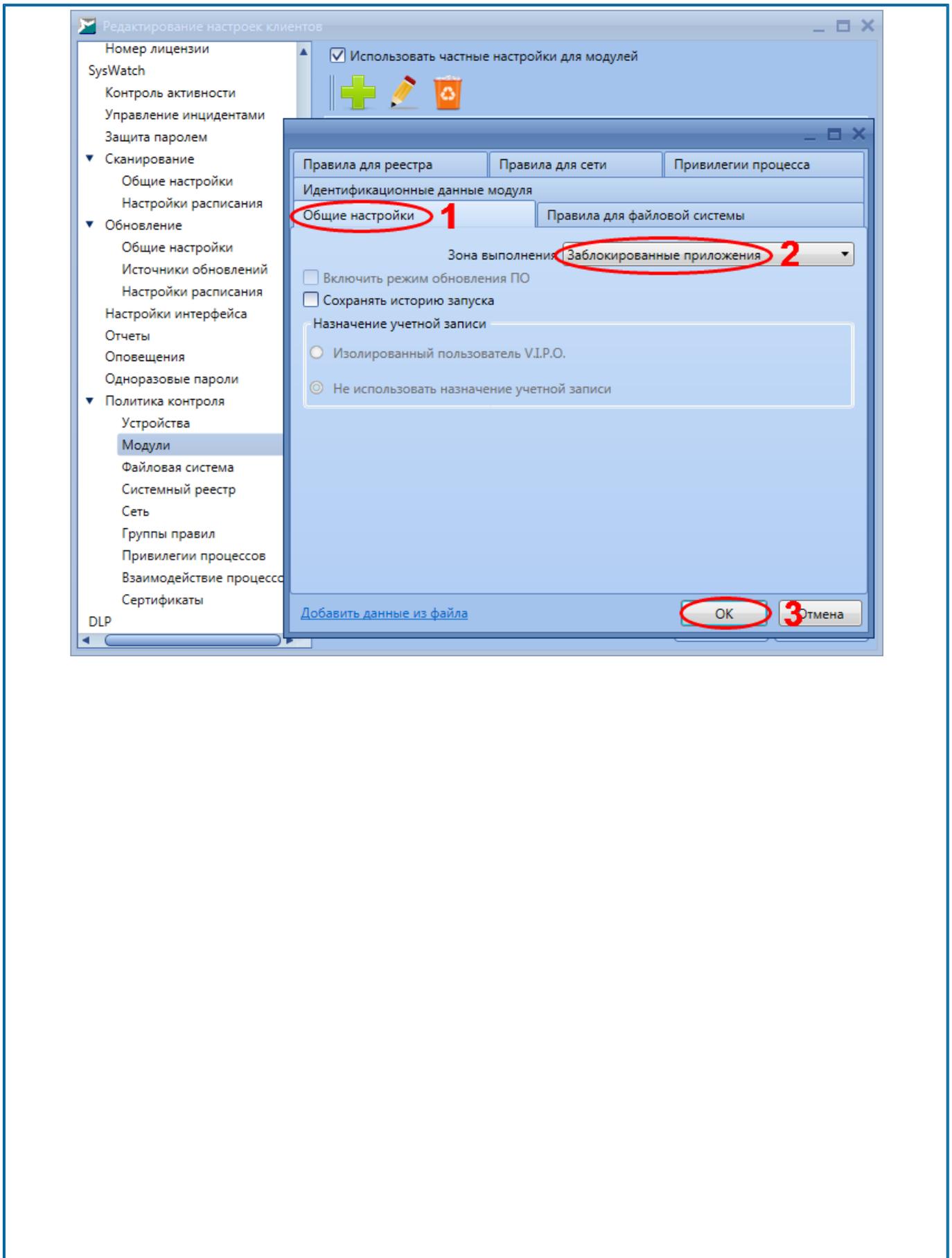


11.7	Проверка правил политик контроля для модулей.		
------	---	--	--

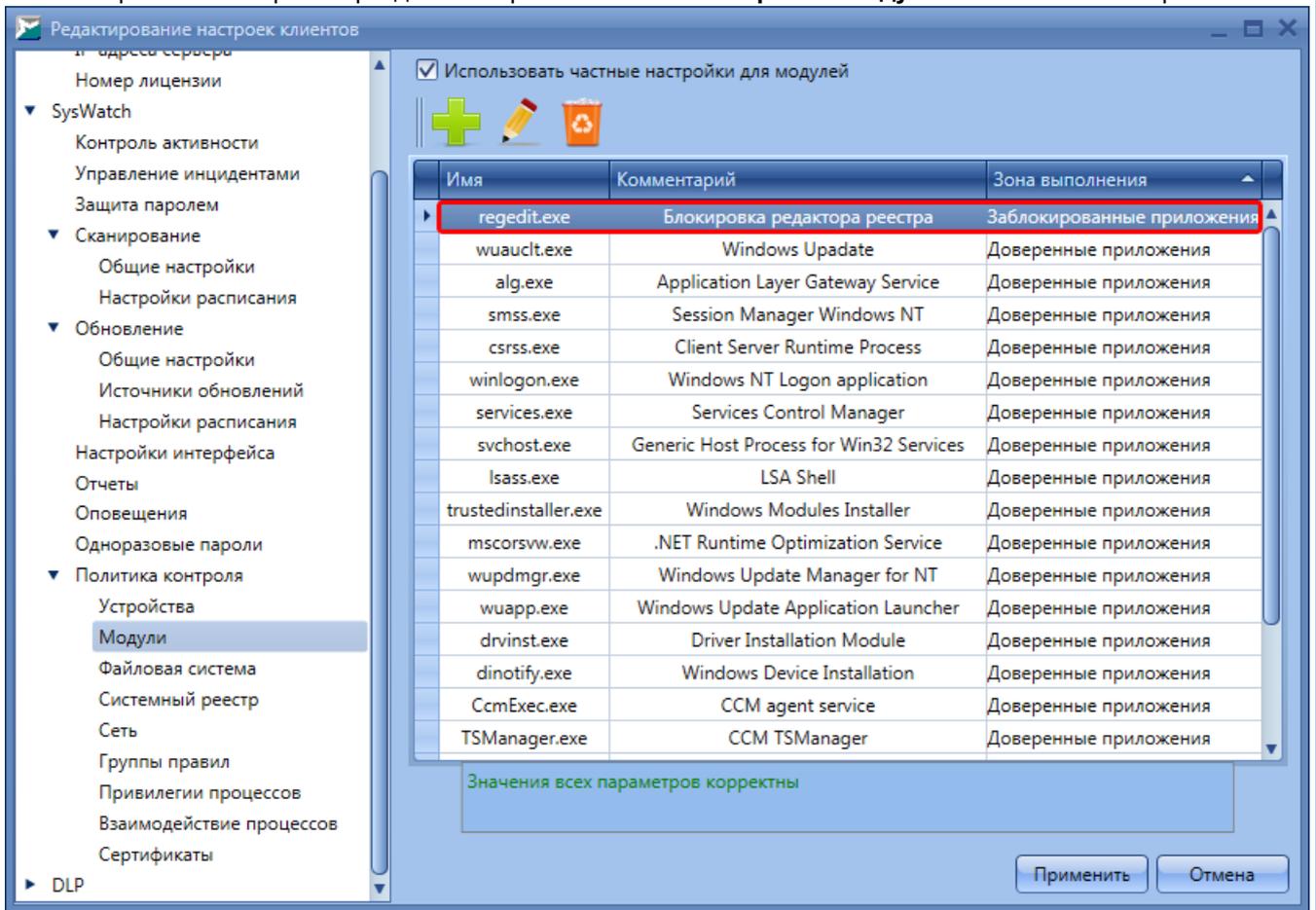
11.8	Создано правило блокировки запуска редактора реестра Windows через раздел Модули .*	<input type="checkbox"/> Создана настройка блокировки запуска файла <i>regedit.exe</i> через раздел Политика контроля - Модули	Создано правило блокировки запуска редактора реестра Windows путем добавления файла <i>regedit.exe</i> в список частных настроек для модулей и помещения его в раздел Зона выполнения - Заблокированные приложения .
------	--	---	---

* Для создания правила необходимо отредактировать настройки клиентов:



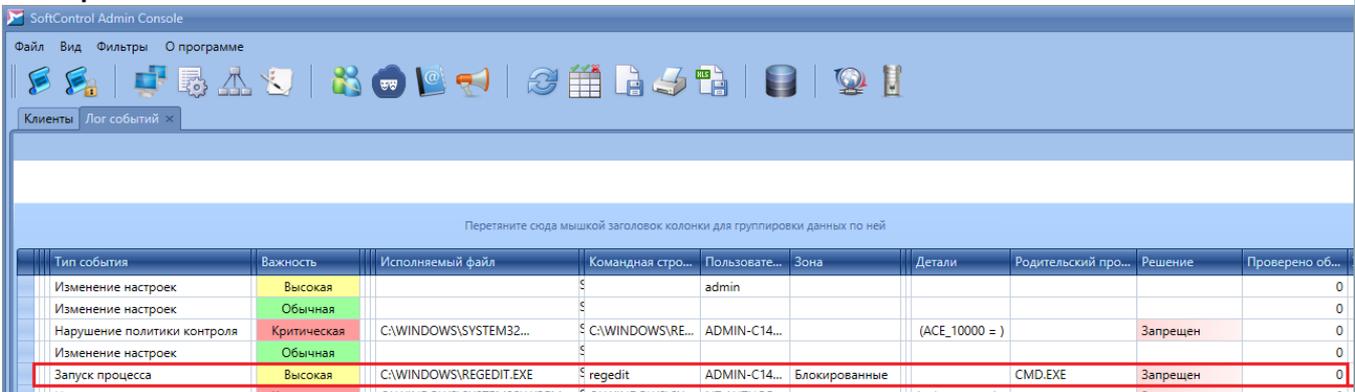


После сохранения настроек в разделе настроек **Политика контроля - Модули** появится новая строка:



11.9	Произведена попытка запуска файла <i>regedit.exe</i> .	<input type="checkbox"/> Редактор реестра не запустился, в консоли устройства получено сообщение <i>Отказано в доступе</i>	В логах устройства на сервере управления SoftControl Service Center наблюдается событие Запуск процесса C:\WINDOWS\REGEDIT.EXE из зоны Блокированные с решением по запуску Запрещен .*
------	--	--	---

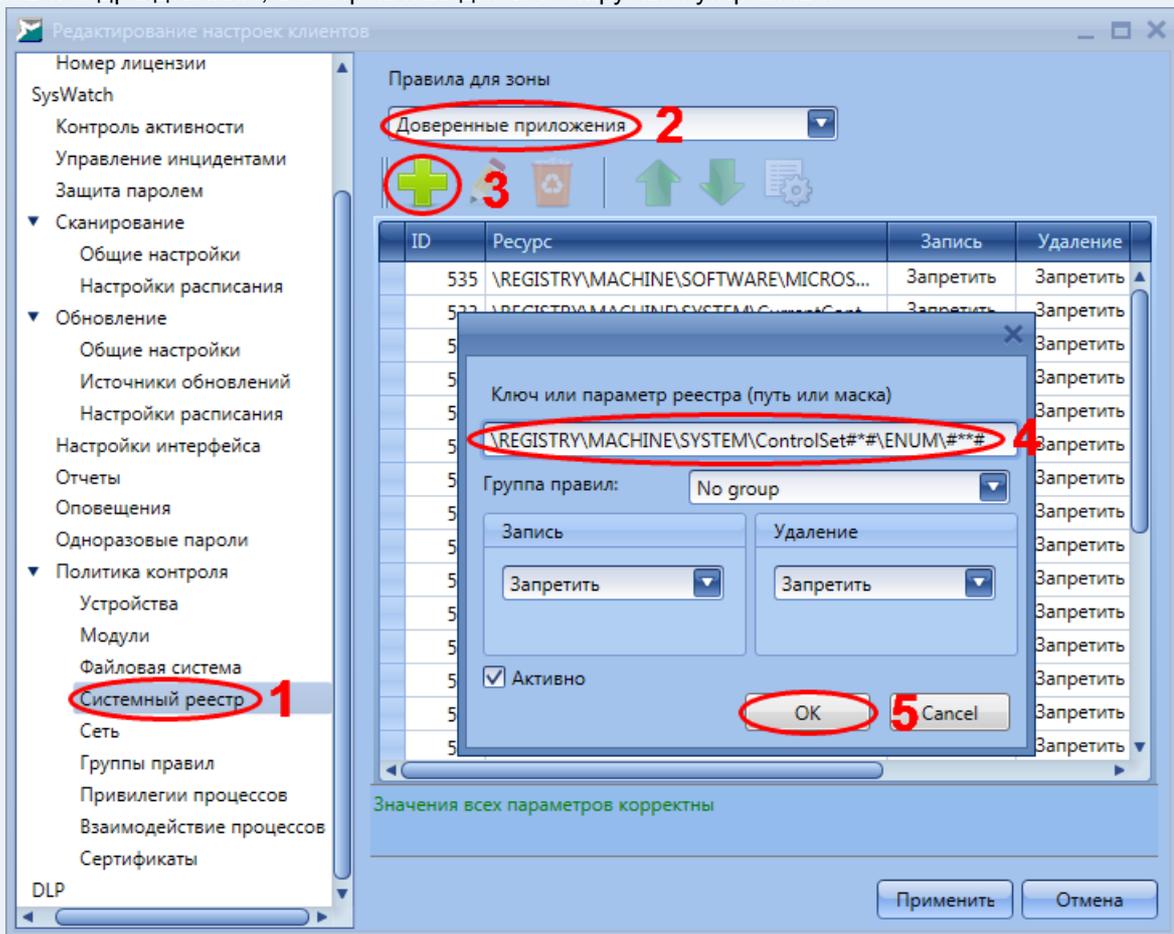
* В консоли администрирования SoftControl Admin Console наблюдается событие **Запуск процесса** из зоны **Блокированные**:

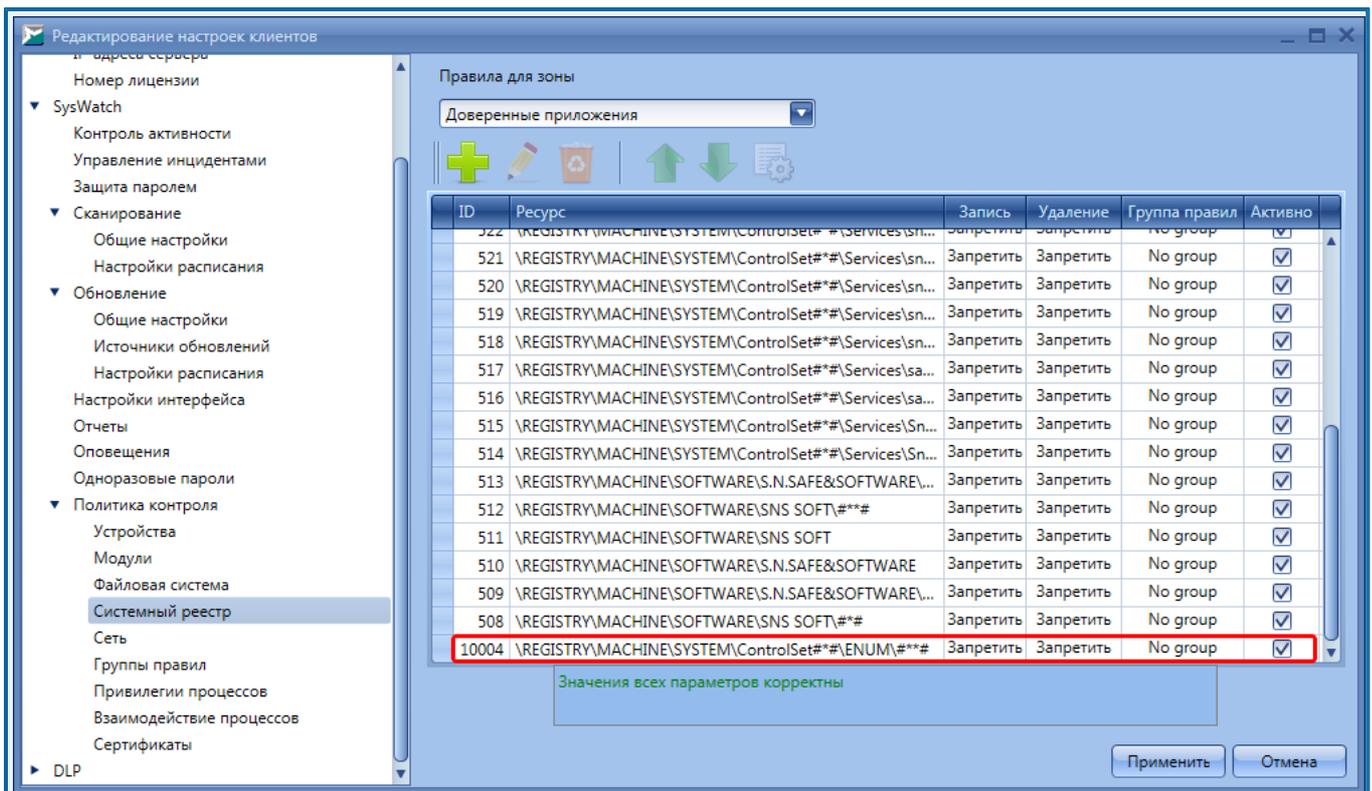


11.10	Проверка правил политик контроля для системного реестра.		
-------	--	--	--

11.11	Создано правило блокировки записи в ветку реестра Windows сценариев доступа к функциональным драйверам устройств для РnP-Менеджера (на примере подключения USB-носителя, ранее не подключавшегося к клиентскому устройству).*	<input type="checkbox"/> Создано правило для зоны Доверенные приложения на блокировку записи и удаления.	Ветка реестра для блокировки: <code>\REGISTRY\MACHINE\SYSTEM\ControlSet###\ENUM###</code> . Следующее правило для ветки <code>\REGISTRY\MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\ENUM\###</code> необходимо сделать аналогично. Такие правила блокируют работу новых устройств, ранее не подключававшихся к клиентскому устройству.
-------	---	---	---

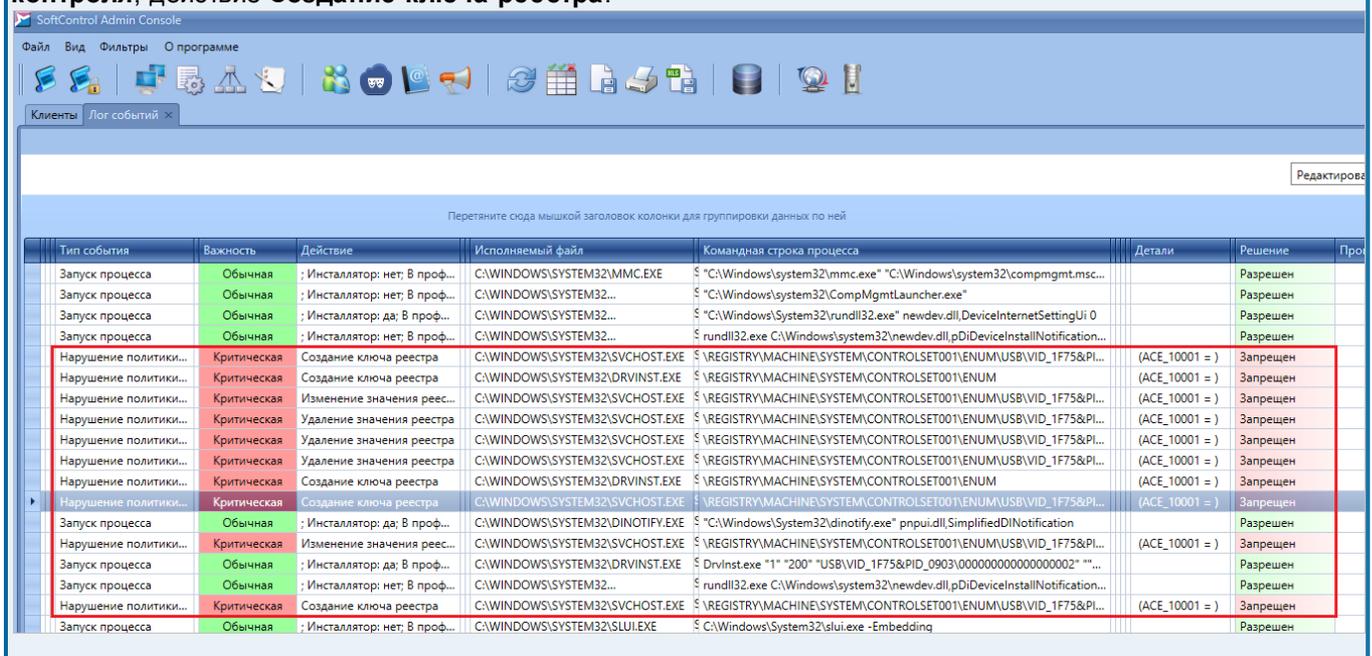
* Для создания правила необходимо отредактировать настройки клиентов, сохранить их под новым именем и применить к подразделению, в котором находится тестируемое устройство.





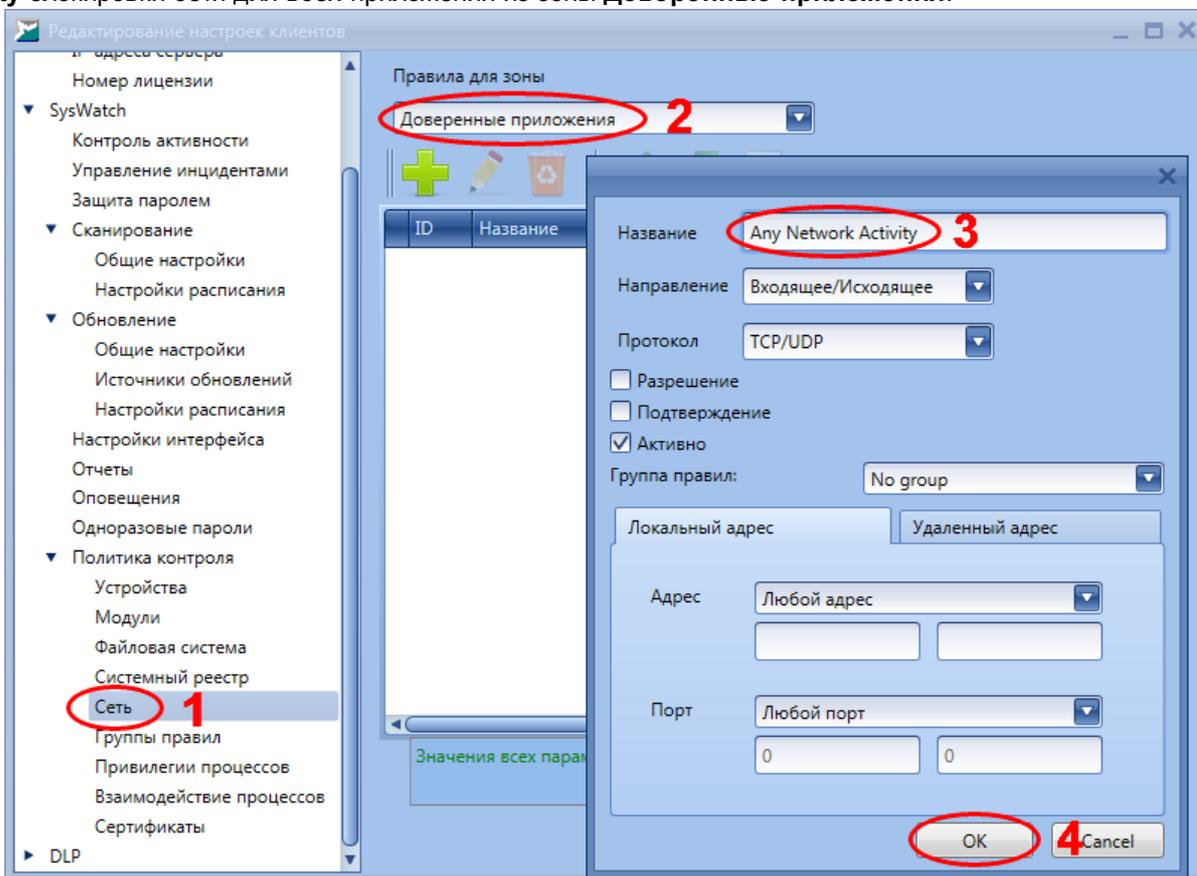
11.12	<p>Произведена попытка вставить в тестируемое устройство новый (ранее ни разу не подключающийся к хосту) USB-носитель.</p>	<p><input type="checkbox"/> USB-носитель не подключился к устройству; получено сообщение о том, что драйверы USB-носителя не были установлены.</p>	<p>В логах устройства на сервере управления SoftControl Service Center наблюдается событие Нарушение политики контроля; действие – Создание ключа реестра, детали – (ACE_[Номер_правила] =), решение – Запрещен.*</p>
-------	--	--	--

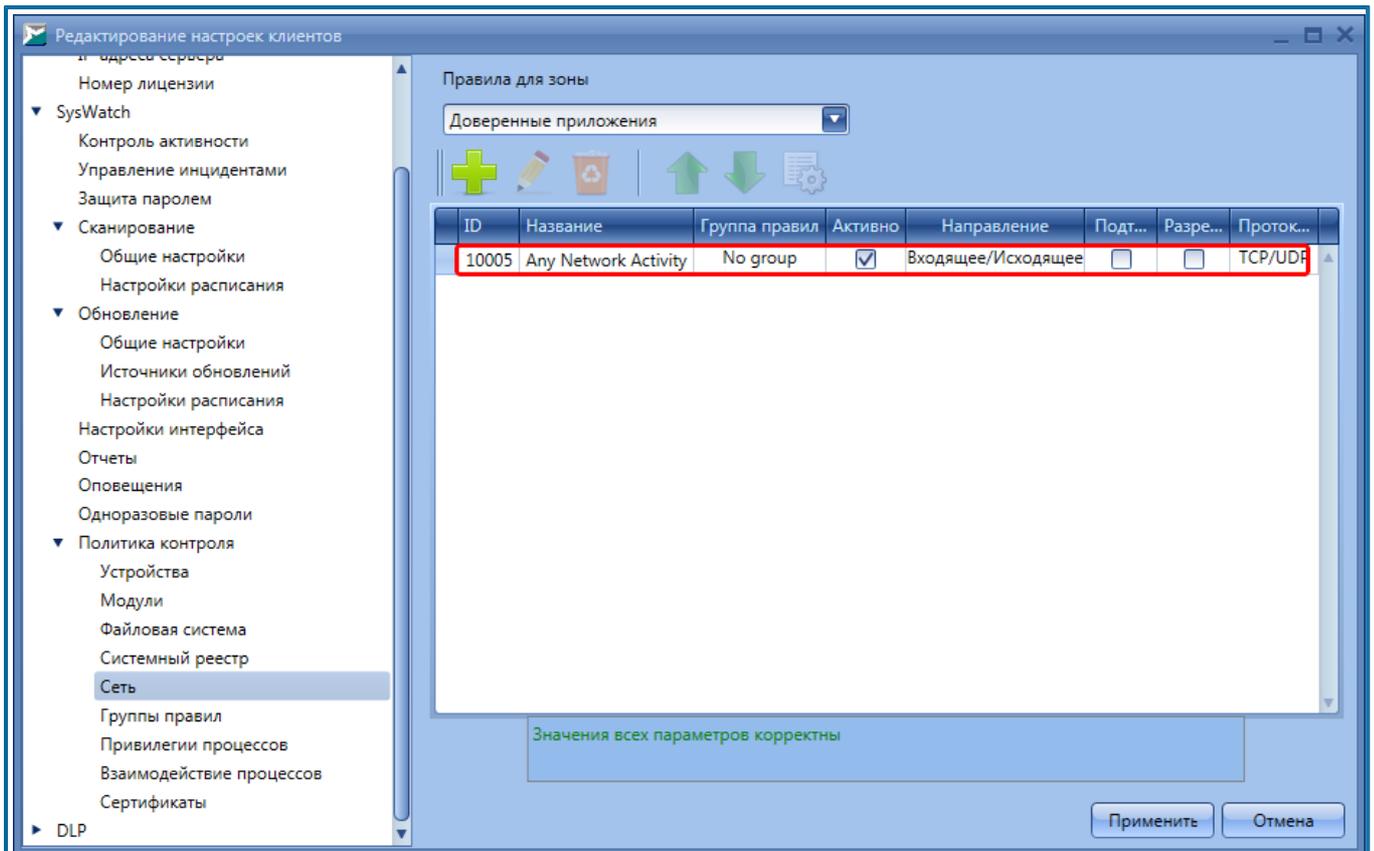
*В консоли администрирования SoftControl Service Center наблюдается событие **Нарушение политики контроля**, действие **Создание ключа реестра**:



11.13	Проверка правил политики контроля Сеть .		
11.14	Созданы правило блокировки любой сетевой активности для доверенных приложений и правило разрешения доступа на адрес <i>ya.ru</i> (87.250.250.242:80) для приложения <i>Telnet C:\windows\system32\telnet.exe.*</i>	<input type="checkbox"/> Создано правило блокировки любой сетевой активности для доверенных приложений.	

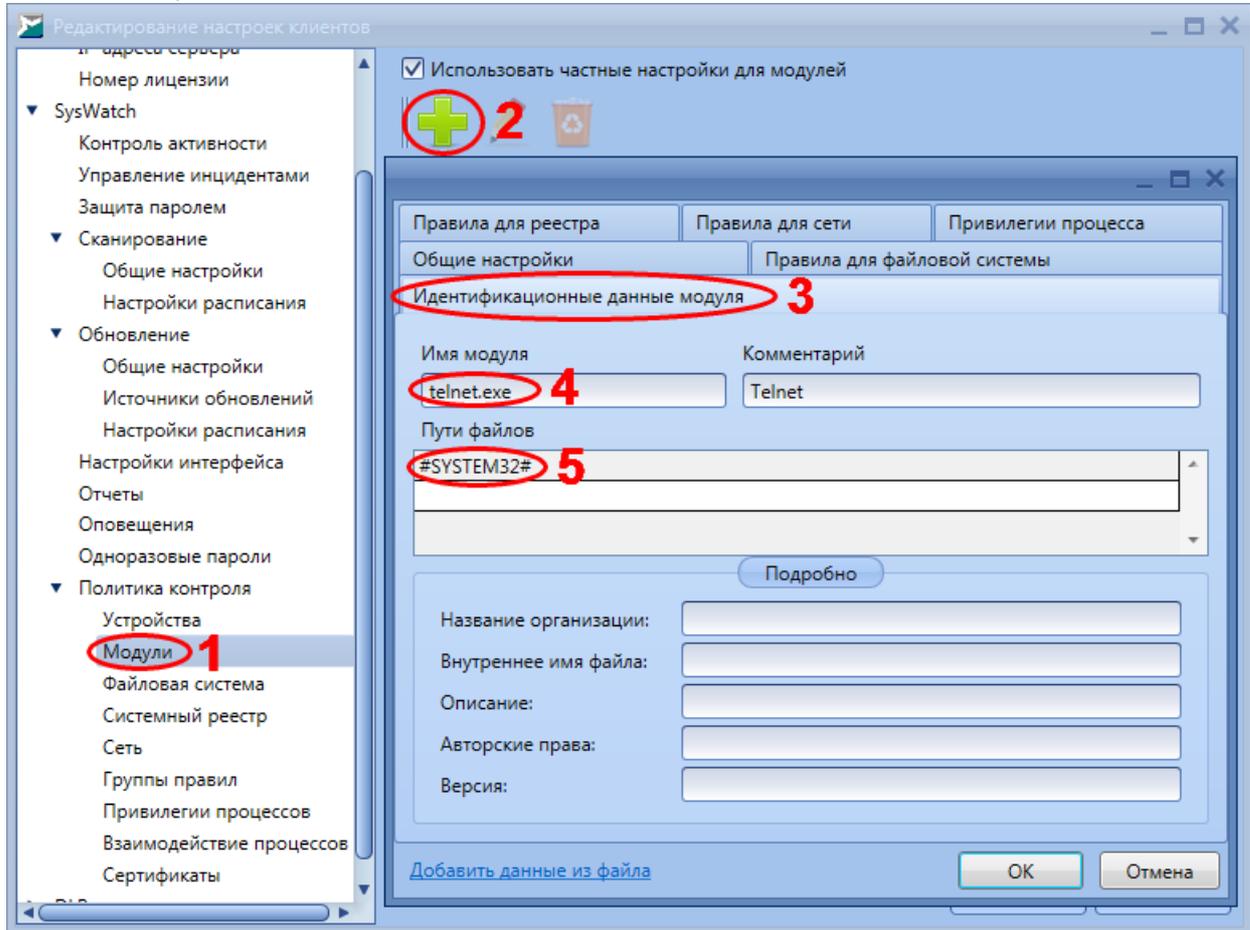
* Для создания правила необходимо отредактировать настройки клиентов, сохранить их под новым именем и применить к подразделению, в котором находится тестируемое устройство. Создание правила **Any Network Activity** блокировки сети для всех приложений из зоны **Доверенные приложения**:

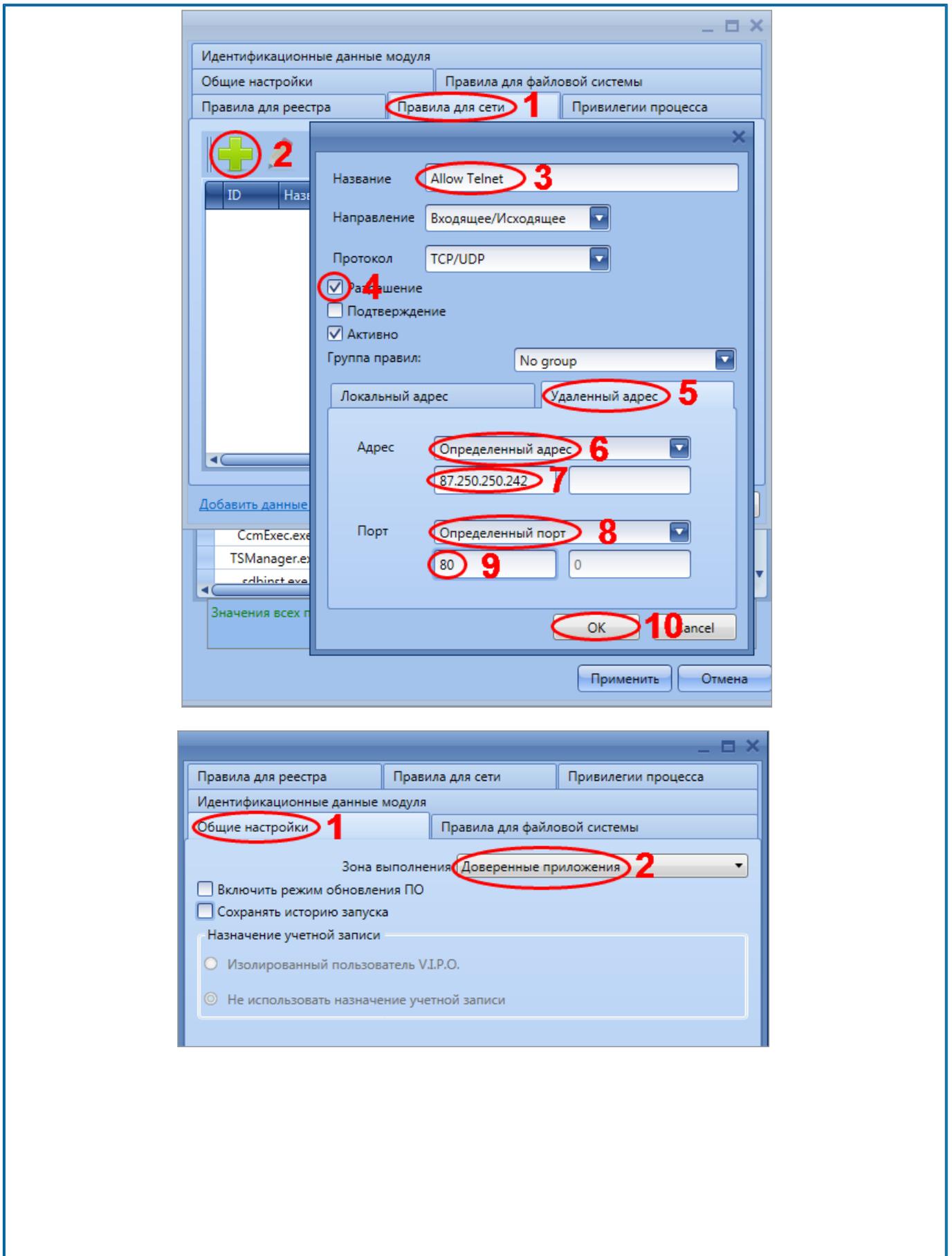


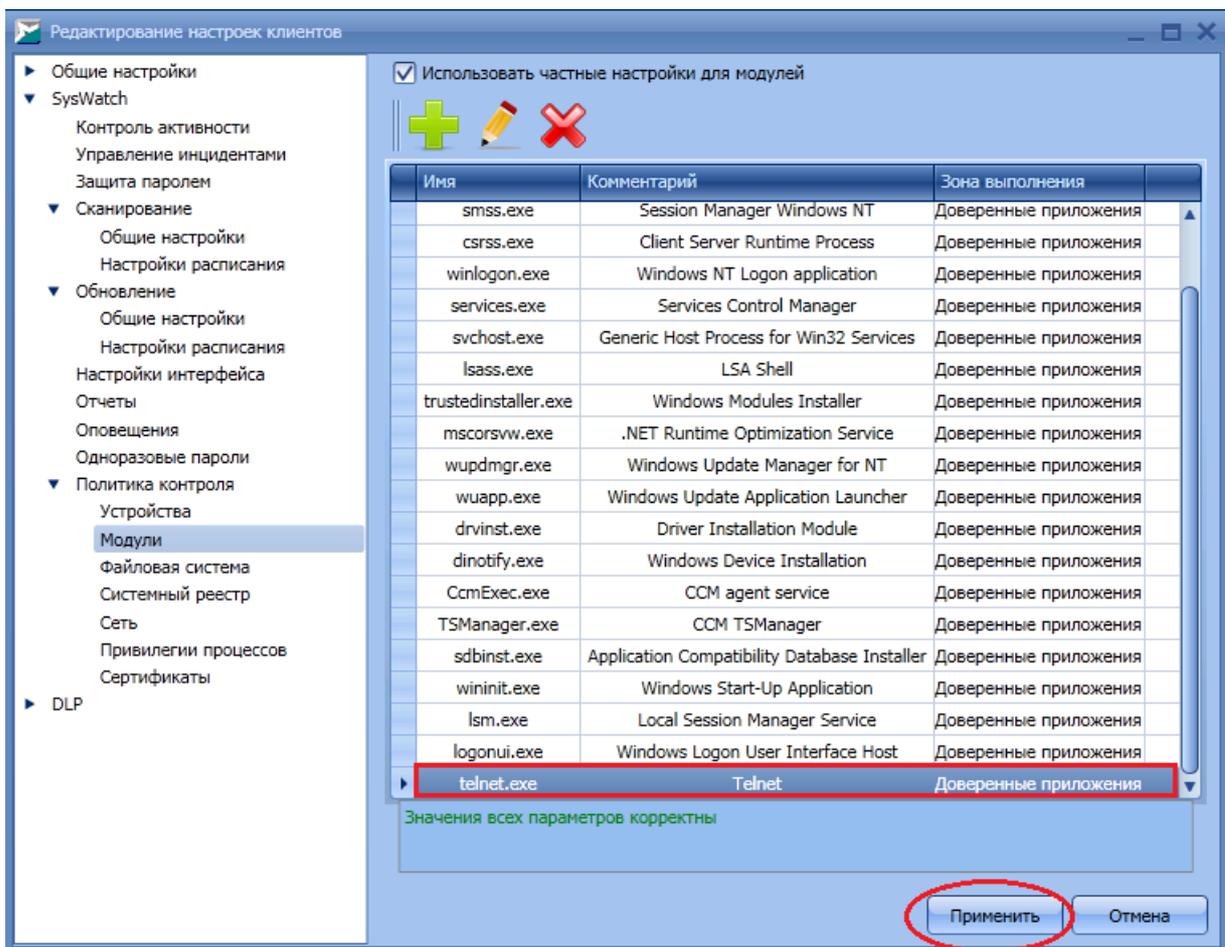
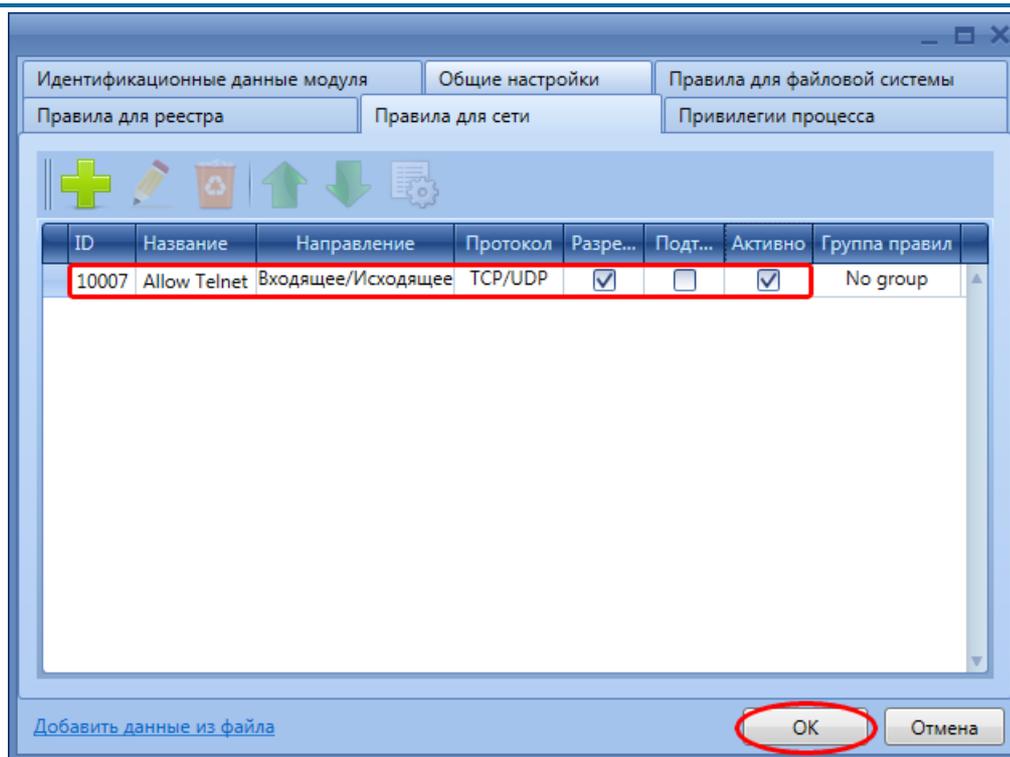


11.15	Создано правило разрешения доступа для приложения <i>Telnet</i> (<i>C:\windows\system32\telnet.exe</i>) на адрес <i>ya.ru</i> (<i>87.250.250.242:80</i>).*	<input type="checkbox"/> Создано правило разрешения доступа по сети для <i>telnet.exe</i> на адрес <i>ya.ru</i> (<i>87.250.250.242:80</i>)	
-------	--	--	--

* Для создания правила необходимо отредактировать настройки клиентов, сохранить их под новым именем и применить к подразделению, в котором находится тестируемое устройство. Создание правила для модулей на разрешение доступа по сети приложения *telnet.exe* из папки *#SYSTEM32#* на удаленный адрес *ya.ru* (87.250.250.242:80):

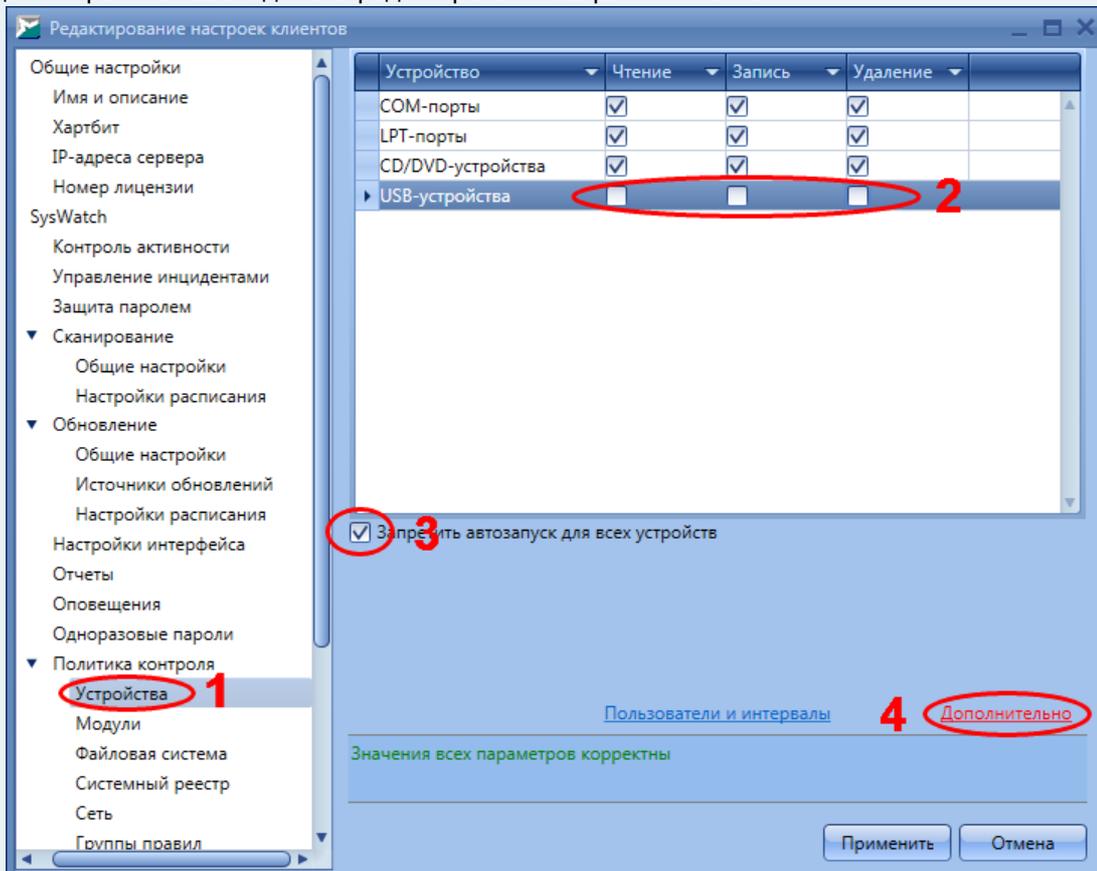




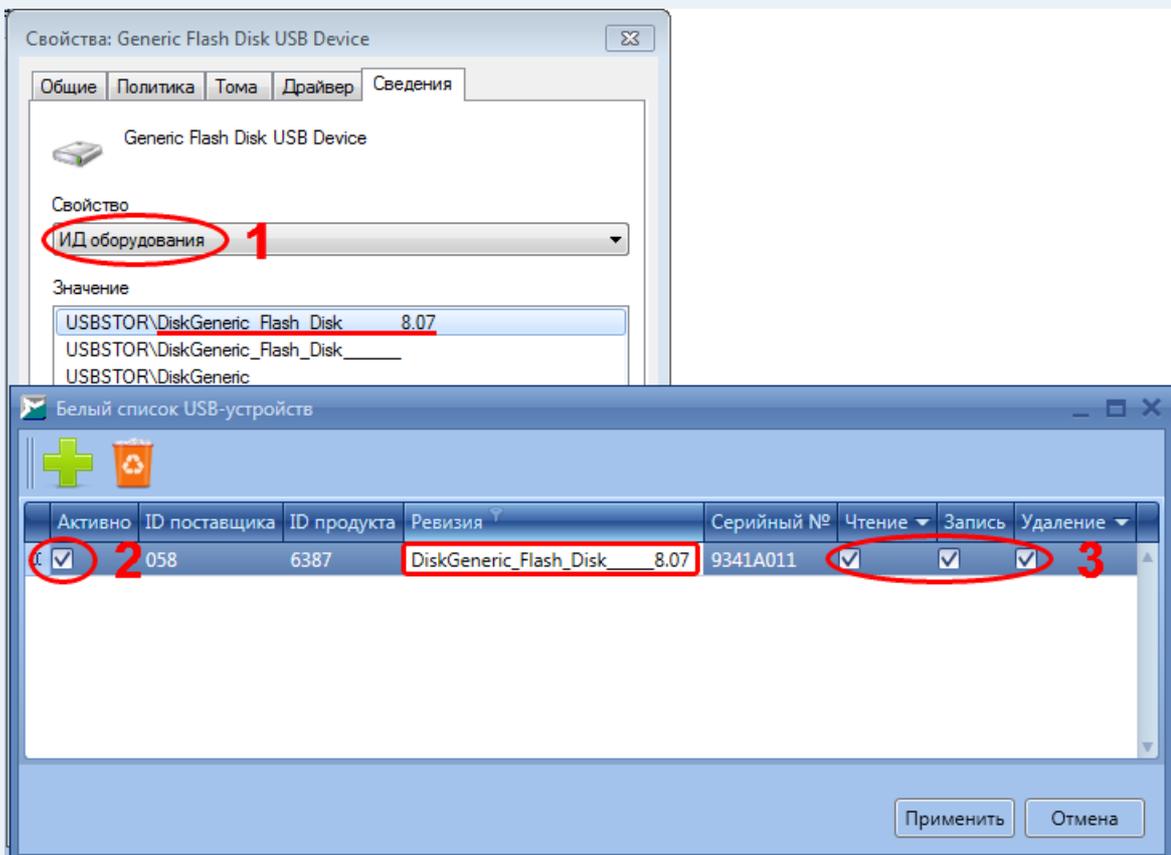
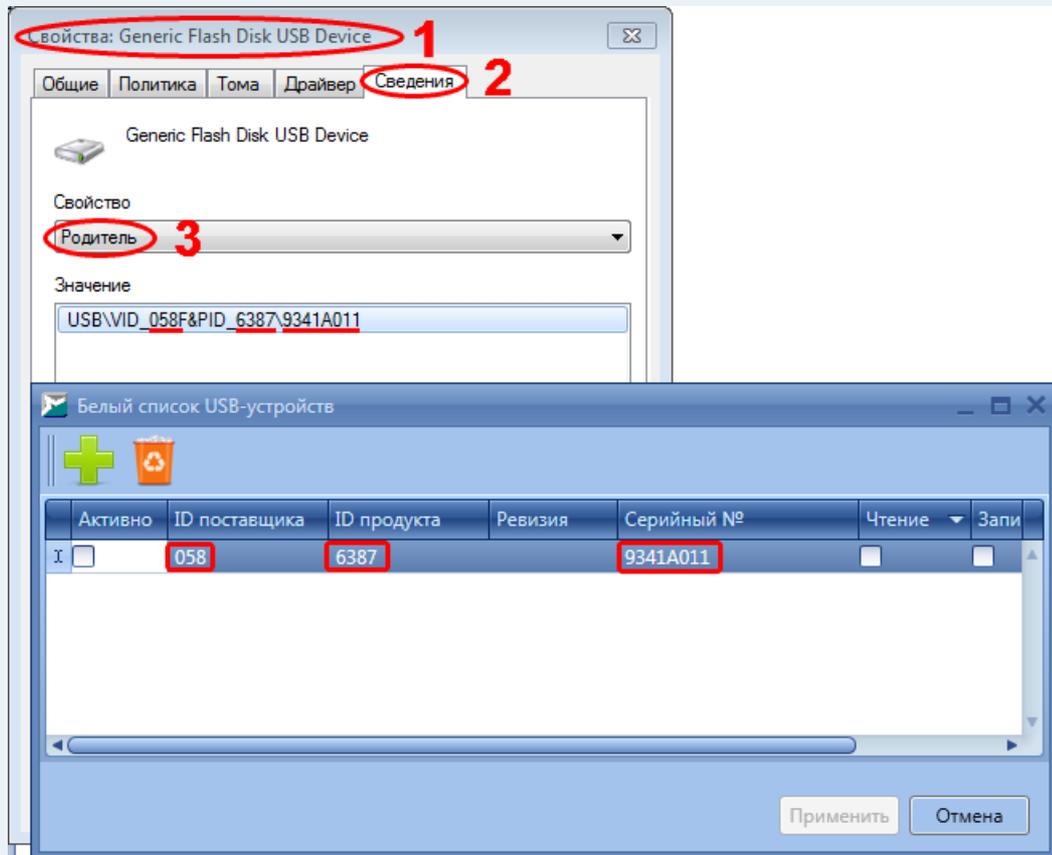


11.16	<p>Произведена попытка доступа <i>telnet.exe</i> на адрес <i>ya.ru</i> (87.250.250.242:80) и на адрес 192.168.1.180:8000 (указан случайный адрес для примера).</p>	<p><input type="checkbox"/> Соединение с адресом 87.250.250.242:80 установлено успешно, с адресом 192.168.1.180:8000 – не установлено</p>	<p>В логах устройства на сервере управления SoftControl Service Center наблюдается событие Нарушение политики контроля; действие – Попытка установить исходящее соединение, исполняемый файл – <i>C:\WINDOWS\SYSTEM32\TELNET.EXE</i>, детали – (ACE_[Номер_ правила] =), решение – Запрещен.*</p>																																				
<table border="1"> <tr> <td>Нарушение политики контроля</td> <td>Попытка принять входящее соединение</td> <td>SYSTEM</td> <td>§ 192.168.1.7:46941 <- 192.168.1.255:137</td> <td>(ACE_10005 =...</td> <td>Запрещен</td> </tr> <tr> <td>Нарушение политики контроля</td> <td>Попытка принять входящее соединение</td> <td>SYSTEM</td> <td>§ 192.168.1.11:137 <- 192.168.1.255:137</td> <td>(ACE_10005 =...</td> <td>Запрещен</td> </tr> <tr> <td>Нарушение политики контроля</td> <td>Попытка установить исходящее соединение</td> <td>C:\WINDOWS\SYSTEM32\TELNET.EXE</td> <td>§ 192.168.1.25:49179 -> 192.168.1.180:8000</td> <td>(ACE_10005 =...</td> <td>Запрещен</td> </tr> <tr> <td>Запуск процесса</td> <td>Инсталлятор: нет; В профиле: да; Был ли...</td> <td>C:\WINDOWS\SYSTEM32\TELNET.EXE</td> <td>§ telnet 192.168.1.180 8000</td> <td></td> <td>Разрешен</td> </tr> <tr> <td>Нарушение политики контроля</td> <td>Попытка принять входящее соединение</td> <td>SYSTEM</td> <td>§ 192.168.1.11:137 <- 192.168.1.255:137</td> <td>(ACE_10005 =...</td> <td>Запрещен</td> </tr> <tr> <td>Нарушение политики контроля</td> <td>Попытка принять входящее соединение</td> <td>SYSTEM</td> <td>§ 192.168.1.133:137 <- 192.168.1.255:137</td> <td>(ACE_10005 =...</td> <td>Запрещен</td> </tr> </table>				Нарушение политики контроля	Попытка принять входящее соединение	SYSTEM	§ 192.168.1.7:46941 <- 192.168.1.255:137	(ACE_10005 =...	Запрещен	Нарушение политики контроля	Попытка принять входящее соединение	SYSTEM	§ 192.168.1.11:137 <- 192.168.1.255:137	(ACE_10005 =...	Запрещен	Нарушение политики контроля	Попытка установить исходящее соединение	C:\WINDOWS\SYSTEM32\TELNET.EXE	§ 192.168.1.25:49179 -> 192.168.1.180:8000	(ACE_10005 =...	Запрещен	Запуск процесса	Инсталлятор: нет; В профиле: да; Был ли...	C:\WINDOWS\SYSTEM32\TELNET.EXE	§ telnet 192.168.1.180 8000		Разрешен	Нарушение политики контроля	Попытка принять входящее соединение	SYSTEM	§ 192.168.1.11:137 <- 192.168.1.255:137	(ACE_10005 =...	Запрещен	Нарушение политики контроля	Попытка принять входящее соединение	SYSTEM	§ 192.168.1.133:137 <- 192.168.1.255:137	(ACE_10005 =...	Запрещен
Нарушение политики контроля	Попытка принять входящее соединение	SYSTEM	§ 192.168.1.7:46941 <- 192.168.1.255:137	(ACE_10005 =...	Запрещен																																		
Нарушение политики контроля	Попытка принять входящее соединение	SYSTEM	§ 192.168.1.11:137 <- 192.168.1.255:137	(ACE_10005 =...	Запрещен																																		
Нарушение политики контроля	Попытка установить исходящее соединение	C:\WINDOWS\SYSTEM32\TELNET.EXE	§ 192.168.1.25:49179 -> 192.168.1.180:8000	(ACE_10005 =...	Запрещен																																		
Запуск процесса	Инсталлятор: нет; В профиле: да; Был ли...	C:\WINDOWS\SYSTEM32\TELNET.EXE	§ telnet 192.168.1.180 8000		Разрешен																																		
Нарушение политики контроля	Попытка принять входящее соединение	SYSTEM	§ 192.168.1.11:137 <- 192.168.1.255:137	(ACE_10005 =...	Запрещен																																		
Нарушение политики контроля	Попытка принять входящее соединение	SYSTEM	§ 192.168.1.133:137 <- 192.168.1.255:137	(ACE_10005 =...	Запрещен																																		
11.17	<p>Проверка правил политик контроля для устройств.</p>																																						
11.18	<p>Создано правило блокировки доступа к файловой системе USB-носителя, с включением белого списка и добавлением в него доверенного USB-носителя*.</p>	<p><input type="checkbox"/> Запрещен доступ к файловой системе USB-носителей, кроме USB-носителей из белого списка</p>																																					

* Для создания правила необходимо отредактировать настройки клиентов:



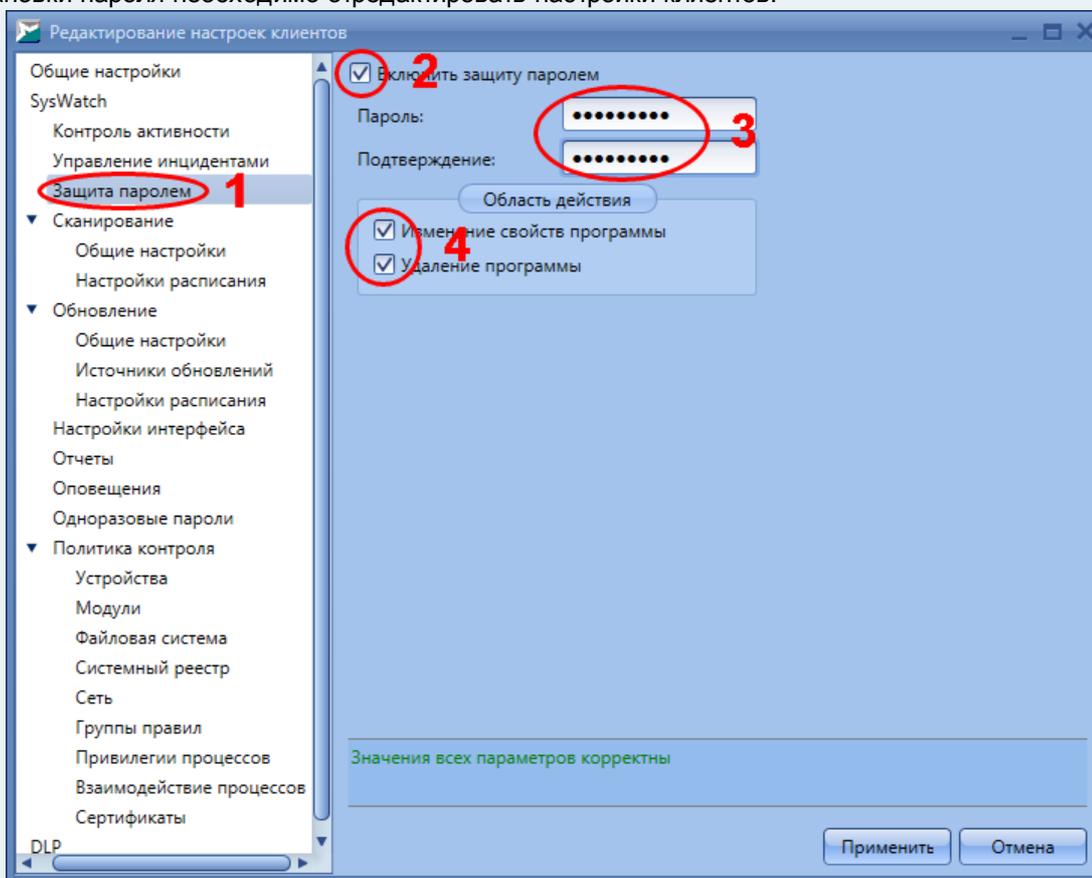
Через диспетчер устройств Windows извлечь данные для формирования правила для доверенного USB-носителя:



После создания правил необходимо сохранить настройки под новым именем и применить их к подразделению, в котором находится тестируемое устройство.

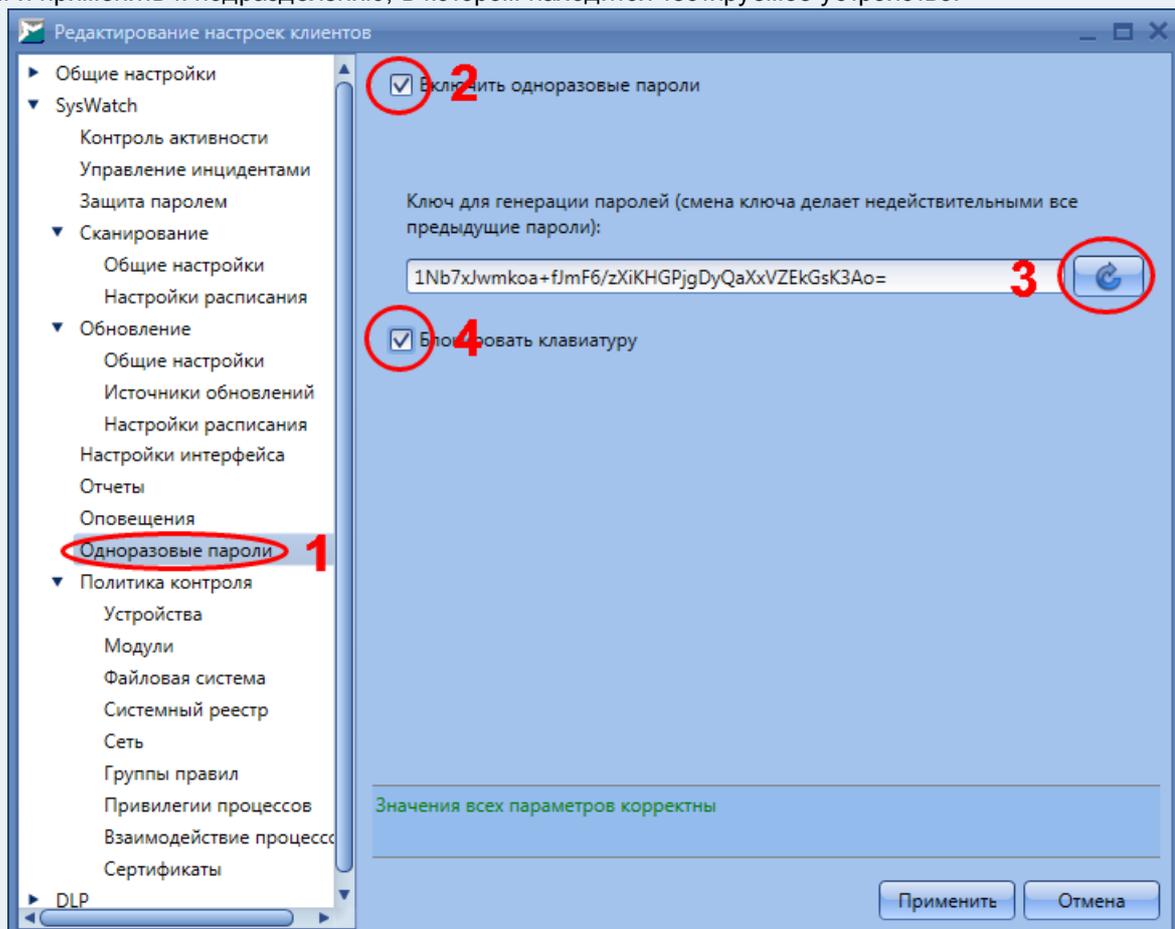
11.19	Проведена попытка доступа к файловой системе USB-носителя из белого списка и стороннего USB-носителя.	<input type="checkbox"/> Доступ к файловой системе USB-носителя из белого списка произведен; при обращении к файловой системе стороннего USB-носителя доступ запрещен с сообщением <i>Отказано в доступе.</i>	
11.20	Проверка правил политик контроля для функционала самозащиты Защита паролем.		
11.21	Установлен пароль на доступ к графическому интерфейсу (GUI), на изменение свойств и удаление клиентского модуля SoftControl SysWatch.*	<input type="checkbox"/> Для доступа к графическому интерфейсу (GUI), для изменения свойств и удаления клиентского модуля SoftControl SysWatch требуется ввод пароля.	

* Для установки пароля необходимо отредактировать настройки клиентов:



11.22	Проверен доступ к графическому интерфейсу, произведена попытка удалить клиентский модуль SoftControl SysWatch.	<input type="checkbox"/> Доступ в GUI без пароля невозможен; при попытке удалить клиентский модуль SoftControl SysWatch запрашивается пароль	
11.23	Проверка правил политик контроля для одноразовых (временных) паролей.		
11.24	Проведено включение одноразовых (временных) паролей на доступ к графическому интерфейсу клиентского модуля SoftControl SysWatch, включена блокировка клавиатуры.*	<input type="checkbox"/> Включены одноразовые пароли, блокировка клавиатуры	Одноразовый пароль – это хэш-функция времени по UTC. Для работы одноразового пароля на доступ к графическому интерфейсу клиентского модуля SoftControl SysWatch (разблокировку клавиатуры) время по UTC на клиентском устройстве и SoftControl Admin Console должно совпадать или различаться не более, чем на время действия одноразового пароля.

* Для включения одноразовых паролей необходимо изменить клиентские настройки, сохранить их под новым именем и применить к подразделению, в котором находится тестируемое устройство:



Для создания одноразового пароля на доступ к графическому интерфейсу клиентского модуля SoftControl SysWatch необходимо выполнить следующие действия:

Клиенты **Подразделения** 1

Имя	Имя настроек	Ведущее подразделение	Количество клиентов
По умолчанию	По умолчанию		4
Production Dept	ProductionRegEnumAll4		
ProtectionTest	ProductionUSB		
ProductionPass 2	ProductionPass		

Генерация одноразового пароля

Одноразовый пароль для SysWatch

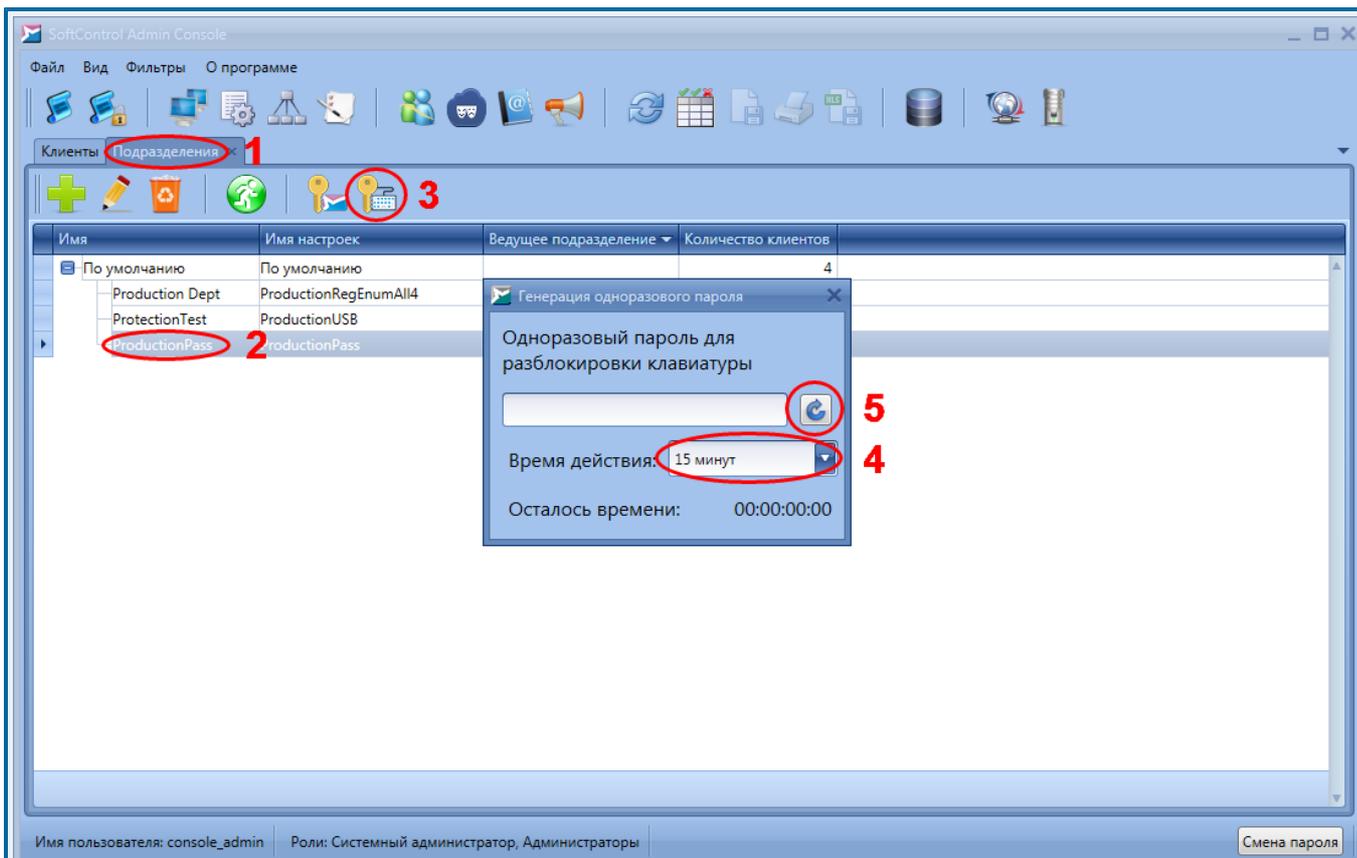
cVwfo1bGXl4 5

Время действия: 15 минут 4

Осталось времени: 00:00:14:58

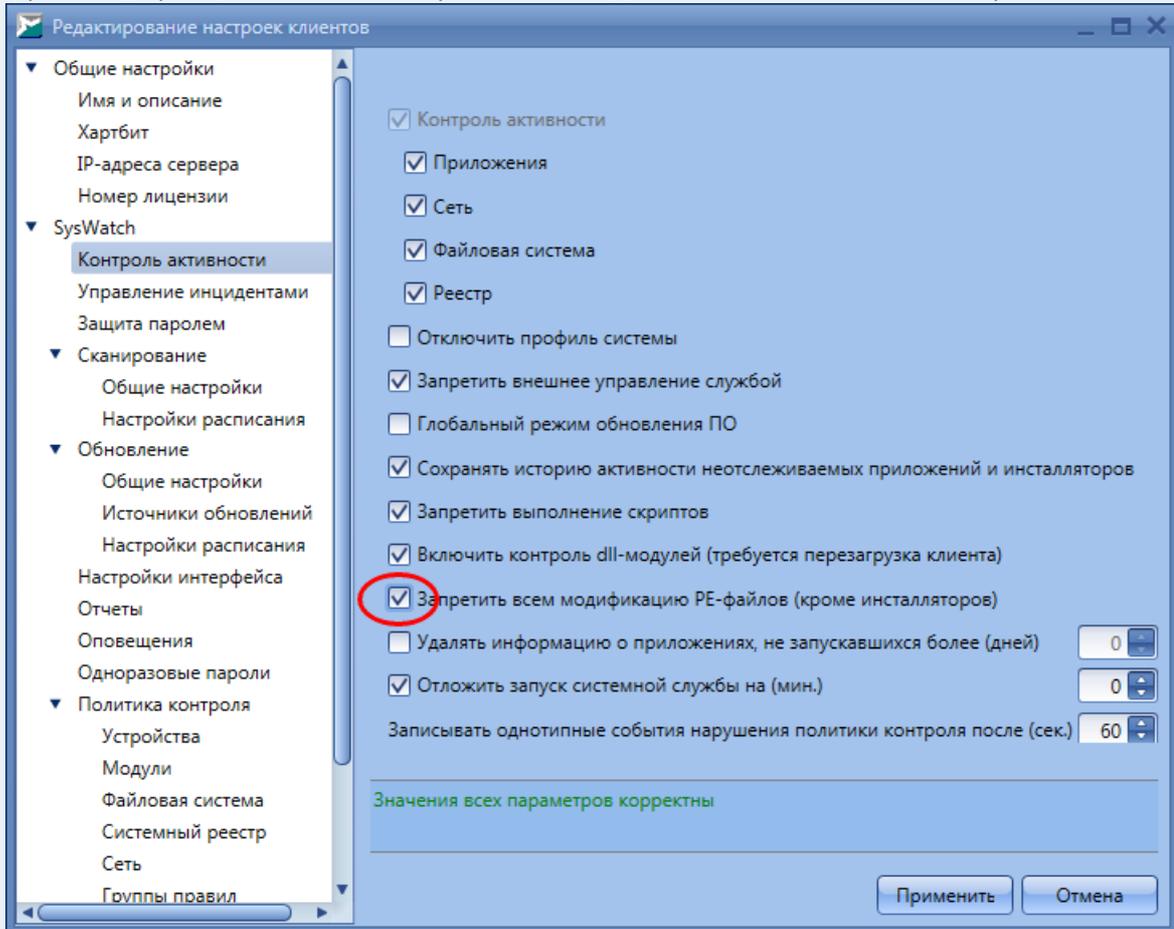
Имя пользователя: console_admin | Роли: Системный администратор, Администраторы | Смена пароля

Для создания одноразового пароля на блокировку клавиатуры клиентского устройства необходимо выполнить следующие действия:



11.25	Проверена работа одноразовых паролей*.	<input type="checkbox"/> Клавиатура клиентского устройства без ввода пароля не реагирует на нажатия клавиш, доступ к GUI клиентского модуля SoftControl SysWatch возможен при вводе одноразового пароля	Администратор ИБ выдает инженеру, работающему локально на банкомате, созданные пароли (с актуальным временем действия) на разблокировку клавиатуры и доступ к GUI клиентского модуля SoftControl SysWatch. Инженер с помощью этих паролей производит разблокировку клавиатуры, а затем получает доступ к GUI клиентского модуля SoftControl SysWatch. Следует обратить внимание, что при генерации паролей на разблокировку клавиатуры все буквы ПРОПИСНЫЕ; при вводе пароля на клавиатуре надо вводить строчные буквы.
11.26	Проверка правил политик контроля для функции запрета модификации PE-файлов.		
11.27	Установлен запрет на модификацию PE-файлов всем, кроме доверенных инсталляторов.*	<input type="checkbox"/> Установлен запрет на модификацию PE-файлов	

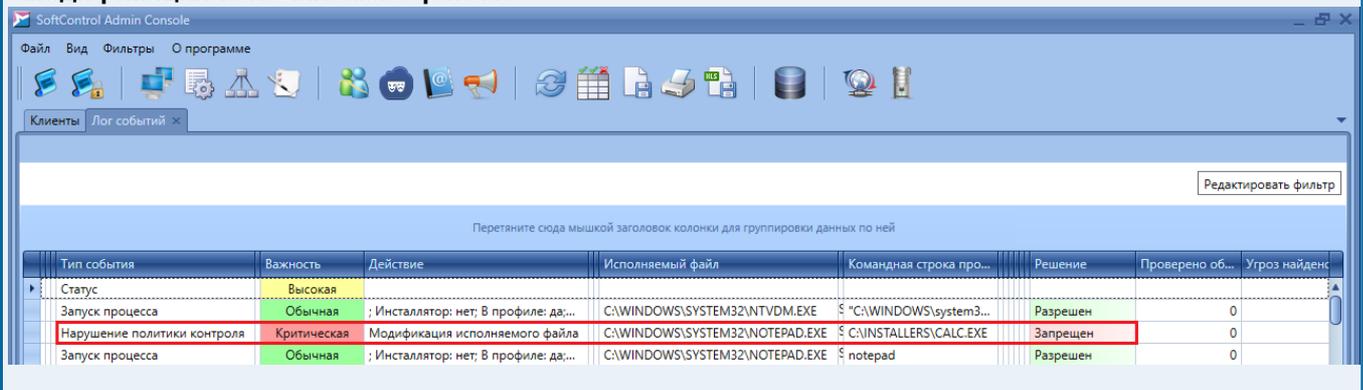
* Для запрета модификации исполняемых файлов необходимо изменить клиентские настройки:



После создания правил необходимо сохранить настройки под новым именем и применить их к подразделению, в котором находится тестируемое устройство.

11.28	Проведена попытка с помощью блокнота Windows (<i>notepad.exe</i>) изменить исполняемый файл Калькулятора (<i>calc.exe</i>).*	<input type="checkbox"/> При попытке изменения исполняемого файла выводится сообщение о невозможности внести изменения в PE-файл	Файл <i>calc.exe</i> предварительно скопирован в папку <i>C:\installers</i> .
-------	--	--	---

* На сервере управления в SoftControl Admin Console наблюдается событие **Нарушение политики контроля - Модификация исполняемого файла:**



3. Техническая поддержка

При возникновении вопросов по установке, настройке и работе TPSecure 5.0.18 вы можете обращаться в техническую поддержку по электронной почте support@safensoft.com.