



SoftControl

DLP Client 5.0.18

Руководство по быстрому
старту

Уважаемый пользователь!

Safe'N'Sec Corporation благодарит Вас за то, что выбрали продукт SoftControl DLP Client. Специалисты компании постарались, чтобы наше программное обеспечение отвечало самым высоким требованиям в области защиты информации и в то же время было простым и удобным в работе. Мы надеемся, что SoftControl DLP Client будет Вам полезен.

АВТОРСКИЕ ПРАВА

Материалы, приведенные в настоящем документе, являются собственностью Safe'N'Sec Corporation и могут быть использованы только для личных целей приобретателя продукта. Запрещается воспроизведение отдельных частей документа, внесение правок, размещение на сетевых ресурсах, распространение в любой форме (в том числе в переводе) на бумажных и электронных носителях, посредством каналов связи и средств массовой информации или каким-либо другим способом без специального письменного разрешения компании и ссылки на источник.

Наименования и товарные знаки, приведённые в документе, являются собственностью своих законных владельцев.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Содержание данного документа может изменяться без предварительного уведомления. Safe'N'Sec Corporation не несёт ответственности за неточности и/или ошибки, допущенные в данном документе, и возможный ущерб, связанный с этим.

Safe'N'Sec Corporation, 2019 г.

Почтовый адрес:

127106, Россия, Москва

Ботаническая ул., дом 10Д строение 1

Safe'N'Sec Corporation

Телефон:

+7 (495) 967-14-51

Факс:

+ 7 (495) 967-14-52

Электронная почта:

Общие вопросы и предложения: support@safensoft.com

Коммерческие вопросы: sales@safensoft.com

Веб-сайт компании: <http://www.safensoft.com>

Содержание

1. Введение	4
1.1 Назначение.....	4
1.2 Условные обозначения и термины.....	4
1.2.1 Обозначения.....	4
1.2.2 Сокращения.....	5
2. Требования к аппаратному и программному обеспечению	6
2.1 Системные требования SoftControl DLP Client.....	6
3. Быстрое начало работы с SoftControl DLP Client	7
4. Дополнительная информация	8
4.1 Источники.....	8
5. Техническая поддержка	9

1. Введение

1.1 Назначение

SoftControl DLP Client предназначен для контроля действий пользователей корпоративной сети и обеспечивает информационную безопасность компании путем защиты от инсайдерских инцидентов. SoftControl DLP Client осуществляет сбор данных об активности пользователей, позволяя службе безопасности вести полноценный мониторинг доступа персонала к информации, представляющей коммерческую тайну, и другим конфиденциальным данным. Полученные отчеты могут служить источником для ретроспективного анализа защиты от утечек информации, контроля эффективности использования рабочего времени и другой аналитики.

1.2 Условные обозначения и термины

1.2.1 Обозначения

Условные обозначения, применяемые в данном документе, приведены в табл. 1.

Таблица 1. Условные обозначения

Пример обозначения	Описание
	Важная информация.
<u>Условие</u>	Условие выполнения, примечание, пример.
Обновить	– заголовки и сокращения; – названия экранных кнопок, ссылок, пунктов меню, других элементов программного интерфейса.
<i>Политика контроля</i>	– термины (определения); – имена файлов и других объектов; – тексты сообщений, выводимых пользователю.
C:\Program Files\SoftControl	Пути к файлам, каталогам, ключам системного реестра.
%windir%\system32\msiexec.exe /i	Фрагменты программного кода, командных и конфигурационных файлов.
<каталог установки SoftControl DLP Client>	Поля для замены функциональных названий фактическими значениями.
Приложение ⁴	Ссылки на внутренние ресурсы (разделы документа) с указанием номера страницы или на внешние ресурсы (URL-адреса).

1.2.2 Сокращения

В данном документе употребляются без расшифровки следующие сокращения:

- ❖ **ОЗУ** – оперативное запоминающее устройство;
- ❖ **ОС** – операционная система;
- ❖ **ЦП** – центральный процессор.

2. Требования к аппаратному и программному обеспечению

2.1 Системные требования SoftControl DLP Client

Таблица 2. Минимальные системные требования

ОС	Частота ЦП	Объем ОЗУ	Объем свободного пространства на жестком диске	
Клиентские операционные системы:				
Microsoft® Windows® XP (SP3) 32-разрядная	800 МГц	512 МБ	20 МБ	
Microsoft® Windows® XP (SP2) 64-разрядная	800 МГц	512 МБ		
Microsoft® Windows® XP Embedded (SP2 и выше)	800 МГц	512 МБ		
Microsoft® Windows® Embedded for Point of Service 1.0	800 МГц	512 МБ		
Microsoft® Windows® 7 (SP1) 32-разрядная	1 ГГц	1 ГБ		
Microsoft® Windows® 7 (SP1) 64-разрядная	1 ГГц	2 ГБ		
Microsoft® Windows® 8 32-разрядная	1 ГГц	1 ГБ		
Microsoft® Windows® 8 64-разрядная	1 ГГц	2 ГБ		
Microsoft® Windows® 8.1 32-разрядная	1 ГГц	1 ГБ		
Microsoft® Windows® 8.1 64-разрядная	1 ГГц	2 ГБ		
Microsoft® Windows® 10 32-разрядная	1 ГГц	1 ГБ		
Microsoft® Windows® 10 64-разрядная	1 ГГц	2 ГБ		
Серверные операционные системы:				
Microsoft® Windows® Server 2003 (SP2) 32-разрядная	800 МГц	512 МБ		
Microsoft® Windows® Server 2003 (SP2) 64-разрядная	800 МГц	512 МБ		
Microsoft® Windows® Server 2008 R2 64-разрядная	1,4 ГГц	512 МБ		
Microsoft® Windows® Server 2012 64-разрядная	1,4 ГГц	512 МБ		
Microsoft® Windows® Server 2012 R2 64-разрядная	1,4 ГГц	512 МБ		
Microsoft® Windows® Server 2016 64-разрядная	1,4 ГГц	512 МБ		
Microsoft® Windows® Server 2016 64-разрядная (для варианта установки «Сервер с рабочим столом»)	1,4 ГГц	2 ГБ		

Дополнительные требования:

- Для Windows 7 и Windows Server 2008 R2: обновление KB3033929 (поддержка алгоритма хэширования SHA-256 при проверке цифровой подписи) или любое его замещающее.

3. Быстрое начало работы с SoftControl DLP Client

- I. Выполните установку SoftControl DLP Client на клиентские хосты согласно одной из методик в документе «Руководство по установке SoftControl DLP Client».

i Перед началом развертывания SoftControl DLP Client на конечных точках сети убедитесь, что они полностью удовлетворяют требованиям к аппаратному и программному обеспечению, предъявляемым программой, а в случае удаленной установки – также, что конфигурация сети, клиентских и серверных узлов позволяет производить установку.

- II. Скопируйте зашифрованный конфигурационный файл с настройками подключения к серверу в каталог установки SoftControl DLP Client на клиентских хостах. Данный файл расположен по следующему пути на компьютере с установленным серверным компонентом SoftControl Server:

C:\ProgramData\SafenSoft\ClientSettings.xmlc

i Файл доступен после первичной настройки сервера SoftControl Server из консоли управления SoftControl Admin Console.

- III. Выполните перезагрузку системы для применения конфигурационного файла на клиентских хостах. Убедитесь, что настройки применились – полное имя конфигурационного файла должно измениться на *ClientSettings.xmlc_used*. Сразу по окончании применения конфигурационного файла SoftControl DLP Client отправляет первый запрос на сервер.
- IV. В консоли управления SoftControl Admin Console на вкладке **Клиенты** подтвердите запросы на регистрацию от клиентских приложений типа **DLP**, имеющих статус **Ожидает решения**.
- V. После того, как статус компонентов SoftControl DLP Client перейдет в состояние **Активен**, администратору доступны все удаленные действия с ним, такие как распределение по группам, настройка и просмотр отчетов. Более подробная информация по удаленной работе с SoftControl DLP Client с помощью инструментов Сервисного Центра приведена в документе «Руководство администратора SoftControl Service Center».

4. Дополнительная информация

4.1 Источники

Источники дополнительной информации приведены в табл. 3.

Таблица 3. Вспомогательная документация

Название	Описание
Руководство по установке SoftControl DLP Client	Руководство по установке и настройке клиентского компонента SoftControl DLP Client.
Руководство администратора SoftControl Service Center	Руководство по работе с инструментами администрирования SoftControl Server и SoftControl Admin Console.

5. Техническая поддержка

При возникновении вопросов по установке, настройке и работе SoftControl DLP Client вы можете обращаться в техническую поддержку по электронной почте support@safensoft.com.