



SoftControl

Endpoint Client 6.1.398

Руководство по быстрому
старту

Уважаемый пользователь!

ООО "АРУДИТ СЕКЬЮРИТИ" благодарит Вас за то, что выбрали продукт SoftControl Endpoint Client. Специалисты компании постарались, чтобы наше программное обеспечение отвечало самым высоким требованиям в области защиты информации и в то же время было простым и удобным в работе. Мы надеемся, что SoftControl Endpoint Client будет Вам полезен.

АВТОРСКИЕ ПРАВА

Материалы, приведенные в настоящем документе, являются собственностью ООО "АРУДИТ СЕКЬЮРИТИ" и могут быть использованы только для личных целей приобретателя продукта. Запрещается воспроизведение отдельных частей документа, внесение правок, размещение на сетевых ресурсах, распространение в любой форме (в том числе в переводе) на бумажных и электронных носителях, посредством каналов связи и средств массовой информации или каким-либо другим способом без специального письменного разрешения компании и ссылки на источник.

Наименования и товарные знаки, приведённые в документе, являются собственностью своих законных владельцев.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Содержание данного документа может изменяться без предварительного уведомления. ООО "АРУДИТ СЕКЬЮРИТИ" не несёт ответственности за неточности и/или ошибки, допущенные в данном документе, и возможный ущерб, связанный с этим.

ООО "АРУДИТ СЕКЬЮРИТИ", 2024 г.

Почтовый адрес:

127106, Россия, Москва

Нововладыкинский проезд, дом 8, стр. 3

ООО "АРУДИТ СЕКЬЮРИТИ"

Телефон:

+7 499 201-55-12

Факс:

+7 499 201-55-12

Электронная почта:

Общие вопросы и предложения: support@safensoft.com

Коммерческие вопросы: sales@safensoft.com

Веб-сайт компании: safensoft.com

Содержание

1. Введение	4
1.1 Назначение.....	4
1.2 Условные обозначения и термины.....	4
1.2.1 Обозначения.....	4
2. Требования к аппаратному и программному обеспечению	5
2.1 Системные требования SoftControl SysWatch.....	5
3. Быстрое начало работы с SoftControl SysWatch	7
4. Техническая поддержка	9
5. Дополнительная информация	10
5.1 Источники.....	10
5.2 Обновление клиентских компонентов и антивирусных баз на Windows XP.....	10

1. Введение

1.1 Назначение

SoftControl Endpoint Client (далее по тексту – SoftControl SysWatch) предназначен для защиты от несанкционированного доступа к информационным ресурсам компьютеров, функционирующих под управлением ОС семейства Microsoft® Windows®.

1.2 Условные обозначения и термины

1.2.1 Обозначения

Условные обозначения, применяемые в данном документе, приведены в табл. 1.

Таблица 1. Условные обозначения

Пример обозначения	Описание
	Важная информация.
<u>Условие</u>	Условие выполнения, примечание, пример.
Обновить	– заголовки и сокращения; – названия экранных кнопок, ссылок, пунктов меню, других элементов программного интерфейса.
<i>Политика контроля</i>	– термины (определения); – имена файлов и других объектов; – тексты сообщений, выводимых пользователю.
C:\Program Files\SoftControl	Пути к файлам, каталогам, ключам системного реестра.
%windir%\system32\msiexec.exe /i	Фрагменты программного кода, командных и конфигурационных файлов.
<каталог установки SoftControl SysWatch	Поля для замены функциональных названий фактическими значениями.
Приложение ⁴	Ссылки на внутренние ресурсы (разделы документа) с указанием номера страницы или на внешние ресурсы (URL-адреса).

2. Требования к аппаратному и программному обеспечению

2.1 Системные требования SoftControl SysWatch

Таблица 2. Минимальные системные требования

ОС ¹	Частота ЦП	Объем ОЗУ	Объем свободного пространства на жестком диске
Клиентские операционные системы:			150 МБ + дополнительно от 120 МБ для хранения антивирусных баз
Microsoft® Windows® XP (SP2) 32-разрядная ^{2,3}	800 МГц	512 МБ	
Microsoft® Windows® XP (SP3) 32-разрядная ^{2,3}	800 МГц	512 МБ	
Microsoft® Windows® XP (SP2) 64-разрядная ^{2,3}	800 МГц	512 МБ	
Microsoft® Windows® XP Embedded (SP2) 32-разрядная ^{2,3}	800 МГц	256 МБ	
Microsoft® Windows® XP Embedded (SP3) 32-разрядная ^{2,3}	800 МГц	256 МБ	
Microsoft® Windows® Embedded for Point of Service 1.0 32-разрядная ²	800 МГц	256 МБ	
Microsoft® Windows® 7 (SP1) 32-разрядная ⁴	1 ГГц	1 ГБ	
Microsoft® Windows® 7 (SP1) 64-разрядная ⁴	1 ГГц	2 ГБ	
Microsoft® Windows® 8 32-разрядная	1 ГГц	1 ГБ	
Microsoft® Windows® 8 64-разрядная	1 ГГц	2 ГБ	
Microsoft® Windows® 8.1 32-разрядная	1 ГГц	1 ГБ	
Microsoft® Windows® 8.1 64-разрядная	1 ГГц	2 ГБ	
Microsoft® Windows® 10 32-разрядная	1 ГГц	1 ГБ	
Microsoft® Windows® 10 64-разрядная	1 ГГц	2 ГБ	
Microsoft® Windows® 10 IoT Enterprise 32-разрядная	1 ГГц	1 ГБ	
Microsoft® Windows® 10 IoT Enterprise 64-разрядная	1 ГГц	2 ГБ	
Microsoft® Windows® 11 64-разрядная ⁶	1 ГГц	4 ГБ	
Microsoft® Windows® 11 IoT Enterprise 64-разрядная ⁶	1 ГГц	4 ГБ	
Серверные операционные системы:			

ОС ¹	Частота ЦП	Объем ОЗУ	Объем свободного пространства на жестком диске
Microsoft® Windows® Server 2003 (SP2) 32-разрядная ^{2,3}	800 МГц	512 МБ	
Microsoft® Windows® Server 2003 (SP2) 64-разрядная ^{2,3}	800 МГц	512 МБ	
Microsoft® Windows® Server 2003 R2 (SP2) 32-разрядная ^{2,3}	800 МГц	512 МБ	
Microsoft® Windows® Server 2003 R2 (SP2) 64-разрядная ^{2,3}	800 МГц	512 МБ	
Microsoft® Windows® Server 2008 R2 64-разрядная ^{4,5}	1,4 ГГц	512 МБ	
Microsoft® Windows® Server 2012 64-разрядная ⁵	1,4 ГГц	512 МБ	
Microsoft® Windows® Server 2012 R2 64-разрядная ⁵	1,4 ГГц	512 МБ	
Microsoft® Windows® Server 2016 64-разрядная ⁵	1,4 ГГц	2 ГБ	
Microsoft® Windows® Server 2019 64-разрядная ⁵	1,4 ГГц	2 ГБ	
Microsoft® Windows® Server 2022 64-разрядная ⁵	1,4 ГГц	2 ГБ	

Примечания:

1. Поддерживаются все популярные платформы под управлением указанных ОС.
2. Требуется установка Visual C++ 2008 SP1 Redistributable Package x86 (в т. ч. для 64-разрядных ОС).
3. Windows XP и Windows Server 2003 может требовать дополнительных условий эксплуатации (подробнее см. [Обновление клиентских компонентов и антивирусных баз на Windows XP^{\(10\)}](#)).
4. Требуется обновление KB3033929 или любое аналогичное (поддержка алгоритма хэширования SHA-256 при проверке цифровой подписи).
5. Поддерживаются только варианты установки ОС с рабочим столом.
6. Для Microsoft® Windows® 11 рекомендуется ЦП с двумя или более ядрами.

3. Быстрое начало работы с SoftControl SysWatch

- I. Выполните установку SoftControl SysWatch на клиентские хосты согласно одной из методик в документе «Руководство пользователя SoftControl Endpoint Client».



Перед началом развертывания SoftControl SysWatch на конечных точках сети убедитесь, что они полностью удовлетворяют требованиям к аппаратному и программному обеспечению, предъявляемым программой, а в случае удаленной установки – также, что конфигурация сети, клиентских и серверных узлов позволяет производить установку.

- II. После окончания установки будет автоматически начат сбор профиля системы в фоновом режиме. Не прерывайте данный процесс при последующих действиях.
- III. Скопируйте зашифрованный конфигурационный файл с настройками подключения к серверу на жесткий диск клиентских хостов. Данный файл расположен по следующему пути на компьютере с установленным серверным компонентом SoftControl Server:

C:\ProgramData\SafenSoft\ClientSettings.xmlc



Файл доступен после первичной настройки сервера SoftControl Server из консоли управления SoftControl Admin Console.

- IV. Выберите пункт **Настройка** в контекстном меню значка SoftControl SysWatch и перейдите в раздел **Параметры**. Переключите программу в режим удаленного управления через **Сервисный Центр** и нажмите на кнопку **Настроить**, чтобы открыть окно с параметрами подключения к управляющему серверу.
- V. Нажмите на кнопку **Обзор** в окне **Настройки SoftControl Server**, в появившемся окне выберите ранее скопированный файл *ClientSettings.xmlc* и нажмите на кнопку **Открыть**. Подтвердите установки, нажав на кнопку **ОК** в обоих окнах настроек. Сразу по окончании применения конфигурационного файла SoftControl SysWatch отправляет первый запрос на сервер.
- VI. В консоли управления SoftControl Admin Console на вкладке **Клиенты** подтвердите запросы на регистрацию от клиентских приложений типа **SysWatch**, имеющих статус **Ожидает решения**.
- VII. После того, как статус компонентов SoftControl SysWatch перейдет в состояние **Активен**, администратору доступны все удаленные действия с ним, такие как распределение по

группам, настройка, запуск задач и просмотр отчетов. Более подробная информация по удаленной работе с SoftControl SysWatch с помощью инструментов Сервисного Центра приведена в документе «Руководство администратора SoftControl Service Center».

4. Техническая поддержка

При возникновении вопросов по установке, настройке и работе SoftControl Endpoint Client вы можете обращаться в техническую поддержку по электронной почте support@safensoft.com.

5. Дополнительная информация

5.1 Источники

Источники дополнительной информации приведены в табл. 3.

Таблица 3. Вспомогательная документация

Название	Описание
Руководство пользователя SoftControl Endpoint Client	Руководство по установке, настройке и работе с клиентским компонентом SoftControl SysWatch
Руководство администратора SoftControl Service Center	Руководство по работе с инструментами администрирования SoftControl Server и SoftControl Admin Console

5.2 Обновление клиентских компонентов и антивирусных баз на Windows XP

Windows XP в зависимости от версии Service Pack может либо вовсе не поддерживать новые сертификаты, либо поддерживать их частично. Это связано с тем, что при их генерации использовались более современные алгоритмы (SHA-256).

Чтобы обновления продуктов SoftControl баз работали корректно, необходимо правильно настроить параметры запуска модулей обновления.

Примечание. Если вы установили приложение SoftControl SysWatch версии 5.1.79 или позднее и при этом ранее это приложение у вас не было установлено, выполнять инструкции из этого раздела не нужно: обновление пройдет корректно. Для SoftControl DLP и SoftControl SysCmd выполнять инструкции из этого раздела не нужно, если у вас версия 6.0.95 или позднее.

1. Откройте в SoftControl Admin Console редактор клиентских настроек.
2. Перейдите в раздел **Модули**.
3. Нажмите на иконку .
4. На вкладке **Идентификационные данные модуля** введите имя модуля (название исполняемого файла) и путь к нему согласно таблице:

Таблица 4. Модули обновления

Обновляемый компонент	Имя модуля	Путь
SoftControl SysWatch	snsupd.exe	C:\PROGRAM FILES\SOFTCONTROL\SYSWATCH\

Обновляемый компонент	Имя модуля	Путь
SoftControl SysCmd	upd.exe	C:\Program Files\SoftControl\SysCmd\Updater
SoftControl DLP Client	upd.exe	C:\Program Files\SafenSoft\DLP Client\Updater

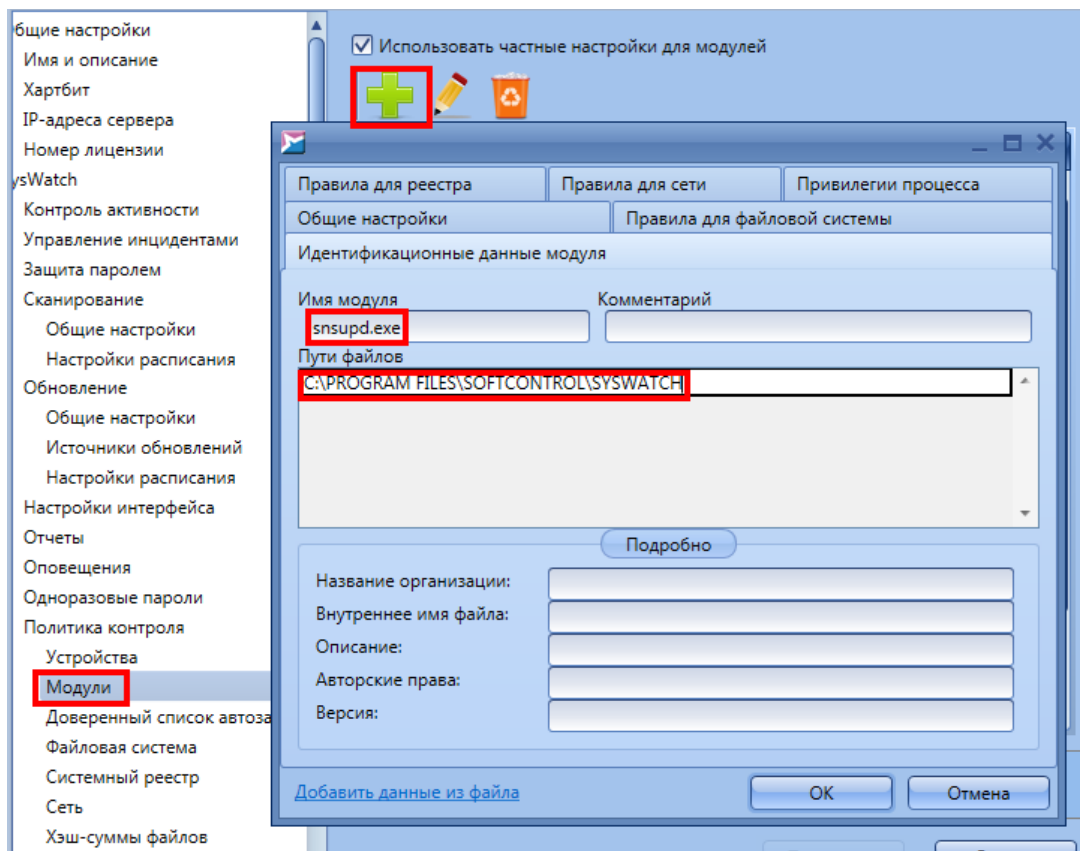


Рисунок 1. Настройка модуля обновления на примере SoftControl SysWatch

5. На вкладке **Общие настройки** выберите зону выполнения **Доверенные приложения** и отметьте флажком **Включить режим обновления ПО**.

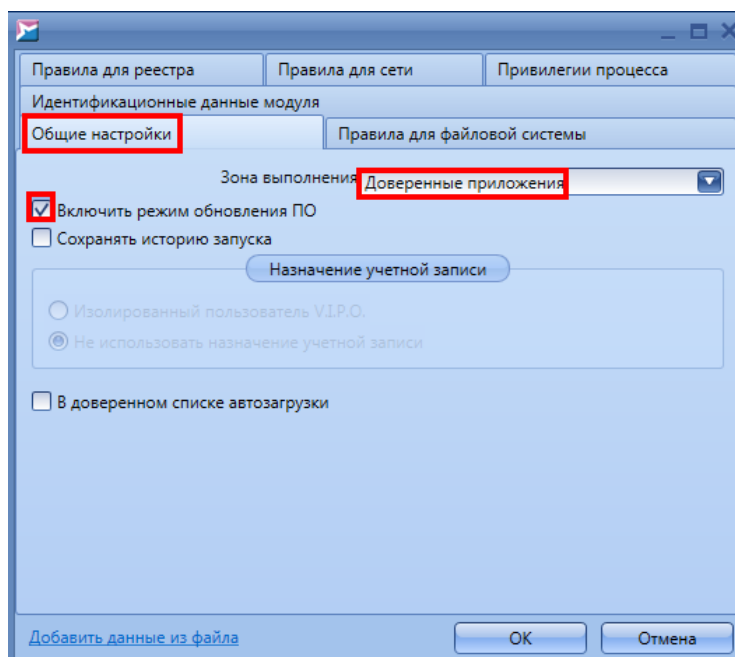


Рисунок 2. Добавление модуля в доверенные приложения

6. Нажмите **ОК**.

7. Сохраните клиентские настройки под новым именем и примените их к подразделению, в котором находятся клиенты, которые необходимо обновить

Если вы настраиваете обновление для SoftControl SysWatch, далее вы можете создать задачу для обновления антивирусных баз или дождаться запуска обновления по расписанию.