SoftControl

DLP Client 4.3.10

Руководство по установке

Уважаемый пользователь!

SAFE ‘N SEC Corporation благодарит Вас за то, что выбрали продукт SoftControl DLP Client. Специалисты компании постарались, чтобы наше программное обеспечение отвечало самым высоким требованиям в области защиты информации и в то же время было простым и удобным в работе. Мы надеемся, что SoftControl DLP Client будет Вам полезен.

Почтовый адрес:
127106, Россия, Москва
Алтуфьевское шоссе, 5/2
SAFE ‘N SEC Corporation
Телефон:
+7 (495) 967-14-51
Факс:
+ 7 (495) 967-14-52
Электронная почта:
Общие вопросы и предложения: support@safensoft.com
Коммерческие вопросы: sales@safensoft.com
Веб-сайт компании: http://www.safensoft.com

Содержание

1. Введение

1.1 Назначение

SoftControl DLP Client предназначен для контроля действий пользователей корпоративной сети и обеспечивает информационную безопасность компании путем защиты от инсайдерских инцидентов. SoftControl DLP Client осуществляет сбор данных об активности пользователей, позволяя службе безопасности вести полноценный мониторинг доступа персонала к информации, представляющей коммерческую тайну, и другим конфиденциальным данным. Полученные отчёты могут служить источником для ретроспективного анализа защиты от утечек информации, контроля эффективности использования рабочего времени и другой аналитики.

1.2 Возможности

SoftControl DLP Client предоставляет следующие основные возможности по сбору данных:

- **Наблюдение** за ресурсами файловой системы, системного реестра и сетевой активностью:
  - логирование любых операций (чтение, создание, переименование, изменение, удаление) с объектами файловой системы и системного реестра;
  - логирование данных в HTTP-трафике;
  - создание теневых копий наблюдаемых объектов;
  - захват снимков экрана при возникновении наблюдаемых событий.
- **Мониторинг времени работы с приложениями**:
  - логирование времени начала и окончания работы с приложением.
- **Мониторинг периферийных устройств**:
  - регистрация перечня периферийных устройств системы;
  - логирование добавления и удаления устройств из системы.
- **Запись текста, введённого с клавиатуры**:
  - логирование даты записи и текста, введённого с клавиатуры, в любом приложении.
- **Отслеживание файлов, отправляемых на печать**:
  - логирование пути к файлу, времени печати и описания источника печати.
- **Отслеживание файлов, отправляемых по электронной почте**:
  - логирование времени отправки и пути к файлу-вложению при работе в почтовом

клиенте Microsoft® Outlook® 2003.

1.3 Условные обозначения и термины

1.3.1 Обозначения

Условные обозначения, применяемые в данном документе, приведены в табл. 1.

Таблица 1. Условные обозначения

Пример обозначения	Описание
	Важная информация, примечание.
Условие	Условие выполнения, примечание, пример.
Обновить	– заголовки и сокращения; – названия экранных кнопок, ссылок, пунктов меню, других элементов программного интерфейса.
Политика контроля	– термины (определения); – имена файлов и других объектов; – тексты сообщений, выводимых пользователю.
`C:\Program Files\SoftControl`	Пути к файлам, каталогам, ключам системного реестра.
`%windir%\system32\msiexec.exe /i`	Фрагменты программного кода, командных и конфигурационных файлов.
<каталог установки SoftControl SysWatch>	Поля для замены функциональных названий фактическими значениями.
Приложение 5	Ссылки на внутренние ресурсы (разделы документа) с указанием номера страницы или на внешние ресурсы (URL-адреса).

1.3.2 Сокращения

В данном документе употребляются без расшифровки следующие сокращения:

- **ОЗУ** – оперативное запоминающее устройство;
- **ОС** – операционная система;
- **ЦП** – центральный процессор.

1.3.3 Глоссарий

Таблица 2. Глоссарий

Термин	Пояснение
Хост	Средство вычислительной техники (рабочая станция / сервер / терминал самообслуживания), подключенное к локальной вычислительной сети или глобальной компьютерной сети.

2. Требования к аппаратному и программному обеспечению

2.1 Системные требования SoftControl DLP Client

Таблица 3. Минимальные системные требования

ОС	Частота ЦП	Объём ОЗУ	Объём свободного пространства на жёстком диске
▪ Microsoft® Windows® XP (SP3) x86 (32-bit) ▪ Microsoft® Windows® Server 2003 (SP2) x86/x64 (32-bit/64-bit)	800 МГц	512 МБ	20 МБ
▪ Microsoft® Windows® 7 (SP1) x86/x64 (32-bit/64-bit) ▪ Microsoft® Windows® 8 / 8.1 x86/x64 (32-bit/64-bit) ▪ Microsoft® Windows® Server 2008 R2 ▪ Microsoft® Windows® Server 2012 ▪ Microsoft® Windows® Server 2012 R2 ▪ Microsoft® Windows® 10	1 ГГц	1024 МБ	

3. Установка и настройка SoftControl DLP Client

SoftControl DLP Client может быть установлен на клиентские хосты как локально [7], так и одним из удалённых централизованных [10] способов. Выбор подходящего способа установки зависит от конкретных условий применения и определяется на основе таких критериев, как количество конечных точек, организация сети, политика безопасности и других особенностей среды развёртывания.

В данном разделе также приведена информация по регистрации SoftControl DLP Client на сервере [26] SoftControl Service Center.

3.1 Локальная установка

Данный метод предполагает локальную установку экземпляра приложения на каждый клиентский хост.

Возможны следующие варианты локальной установки SoftControl DLP Client:

- в обычном режиме (с использованием интерфейса пользователя) [7];
- в тихом режиме [10].

3.1.1 Установка в обычном режиме

1) Запустите установочный пакет *DLP_Client.msi*.
2) В окне **Установка SoftControl DLP Client** нажмите на кнопку **Далее** (рис. Запуск программы установки [7]).

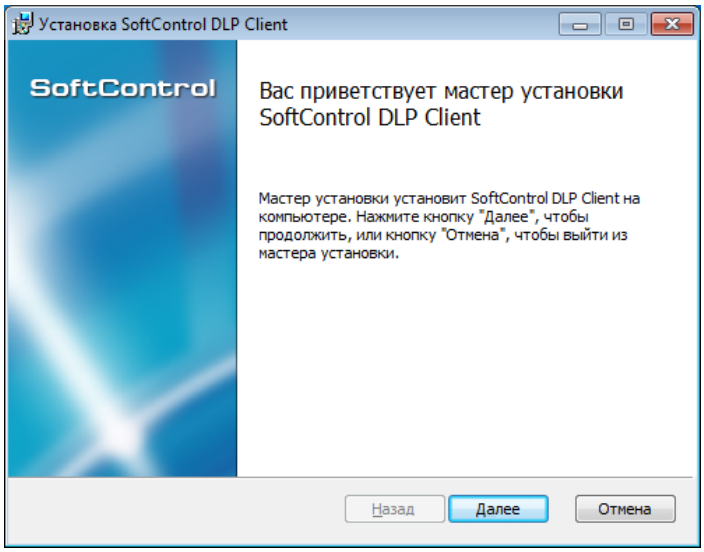

Рисунок 1. Запуск программы установки

3) В случае вашего согласия, выберите параметр **Я принимаю условия лицензионного соглашения** и нажмите на кнопку **Далее** (рис. Лицензионное соглашение 8).

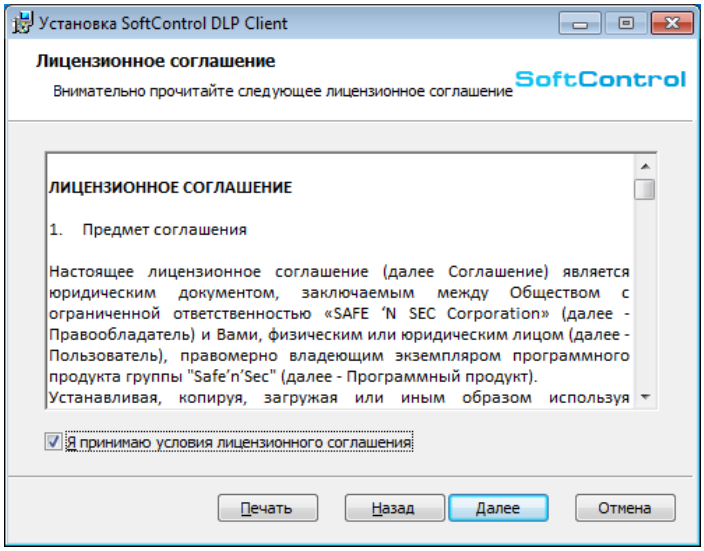

Рисунок 2. Лицензионное соглашение

4) Выберите каталог для установки SoftControl DLP Client (с помощью кнопки **Изменить**) и нажмите на кнопку **Далее** (рис. Путь установки 8).

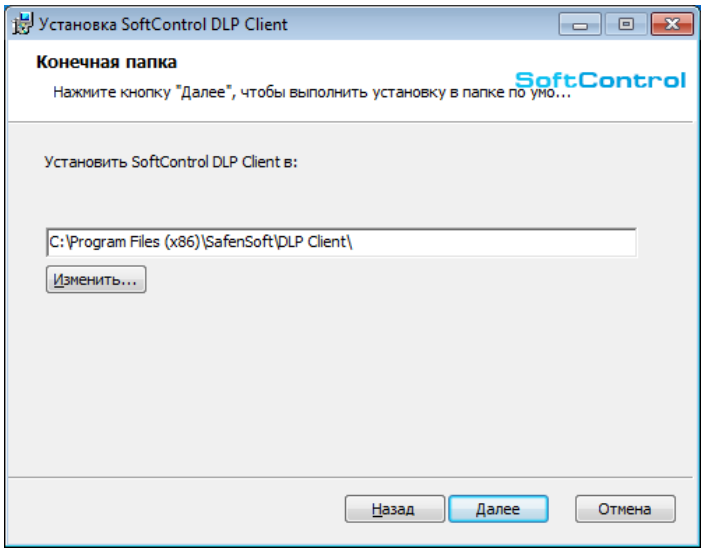

Рисунок 3. Путь установки

5) Нажмите на кнопку **Установить** (рис. Готовность к установке 8).

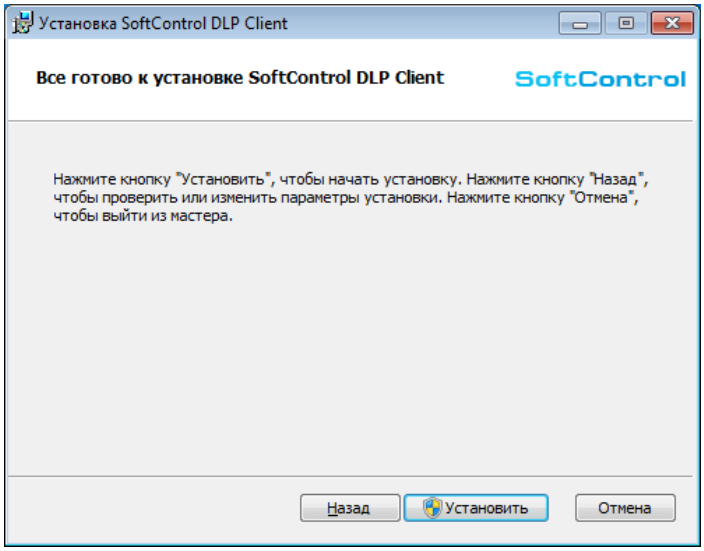

Рисунок 4. Готовность к установке

6) Дождитесь окончания процесса установки (рис. Процесс установки 9).

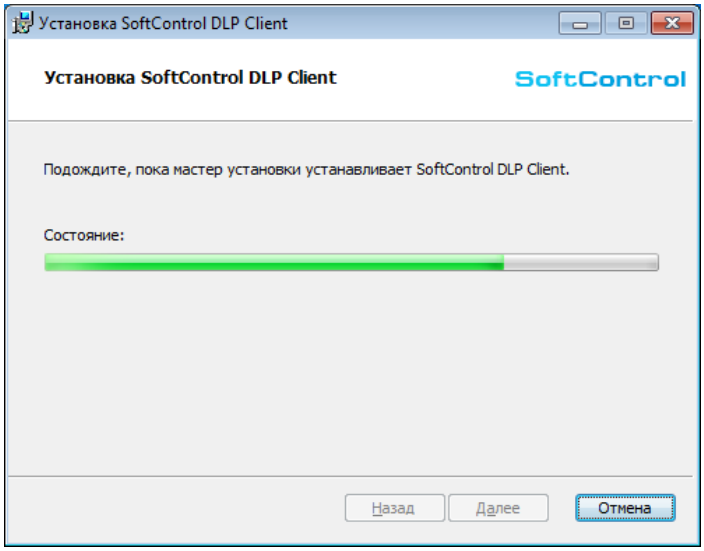

Рисунок 5. Процесс установки

7) После появления сообщения **Установка SoftControl DLP Client завершена** нажмите на кнопку **Готово** (рис. Завершение установки 9).

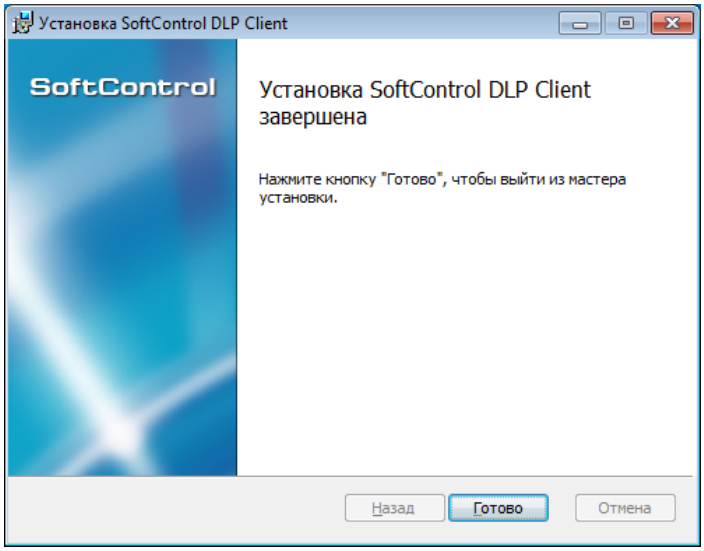

Рисунок 6. Завершение установки

8) В диалоговом окне с предложением перезапуска системы выберите **Да**, после чего система будет отправлена на перезагрузку для завершения установки (рис. Запрос перезагрузки системы 10).

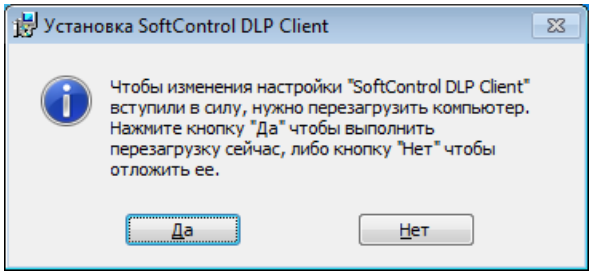

Рисунок 7. Запрос перезагрузки системы

3.1.2 Установка в тихом режиме

Условие: все шаги выполняются под учётной записью с правами администратора.

1) Скопируйте установочный пакет *DLP_Client.msi* в каталог `C:\Temp` клиентского хоста.
2) Запустите командную строку Windows и выполните следующую команду:

```
%windir%\system32\msiexec.exe /i "C:\Temp\DLP_Client.msi" /quiet
```

По окончании установки система будет отправлена на перезагрузку автоматически.

3.2 Удалённая установка

Удалённая установка SoftControl DLP Client подразумевает централизованно управляемую установку клиентских приложений на группу хостов, объединённых в одну сеть. Выбор определённого варианта установки зависит от способа организации сети, на конечных точках ко-

торой предполагается развёртывание клиентских приложений (рабочая группа, домен), и используемых средств администрирования.

Возможны следующие варианты удалённой централизованной установки SoftControl DLP Client:

- через доменную групповую политику [11];
- с помощью утилиты удалённой инсталляции [21];
- сторонними средствами администрирования [25].

3.2.1 Установка через доменную групповую политику

Примечание: продемонстрировано на примере ОС Microsoft® Windows® Server 2008 R2.

1) Откройте оснастку **Server Manager** (Диспетчер сервера) из раздела **Administrative Tools** (Администрирование) меню **Start** (Пуск) в ОС контроллера домена.
2) Выберите раздел **Features** → **Group policy Management** → **Forest: <имя домена>** → **Domains** → **<имя домена>**, вызовите его контекстное меню и выберите пункт **New Organizational Unit** (рис. Создание нового подразделения домена [11]).
3) В диалоговом окне **New Organizational Unit** задайте имя (**Name**) нового подразделения и нажмите на кнопку **OK** (рис. Задание имени подразделения [12]).
4) В разделе **Features** → **Group policy Management** → **Forest: <имя домена>** → **Domains** → **<имя домена>** вызовите контекстное меню созданного подразделения и выберите пункт **Create a GPO in this domain, and Link it here** (рис. Создание нового объекта групповой политики [12]).

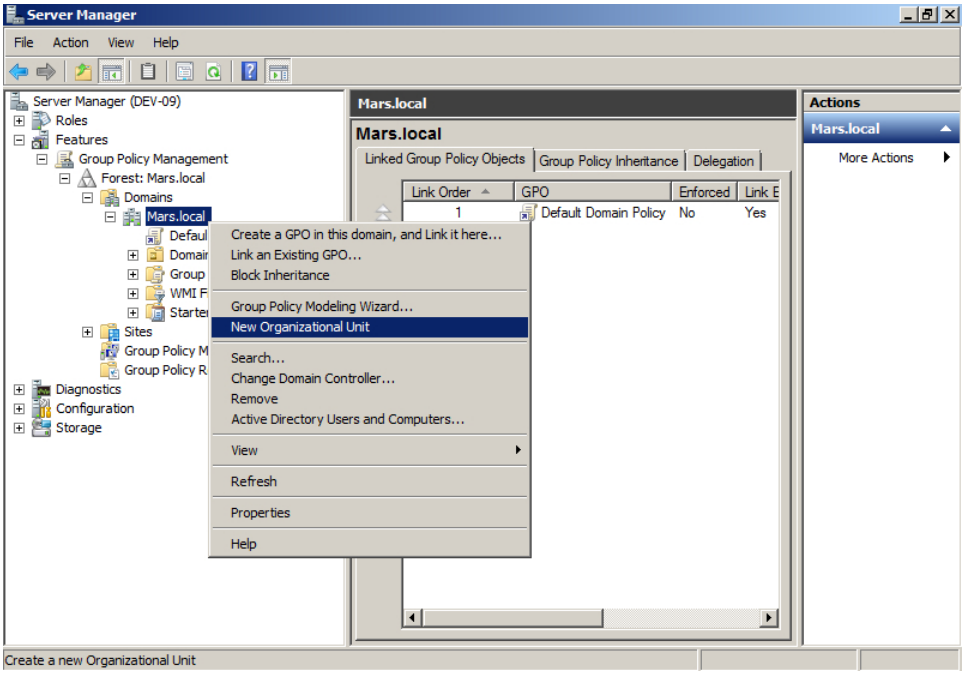

Рисунок 8. Создание нового подразделения домена

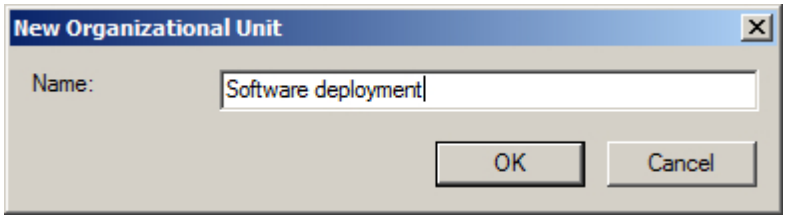

Рисунок 9. Задание имени подразделения

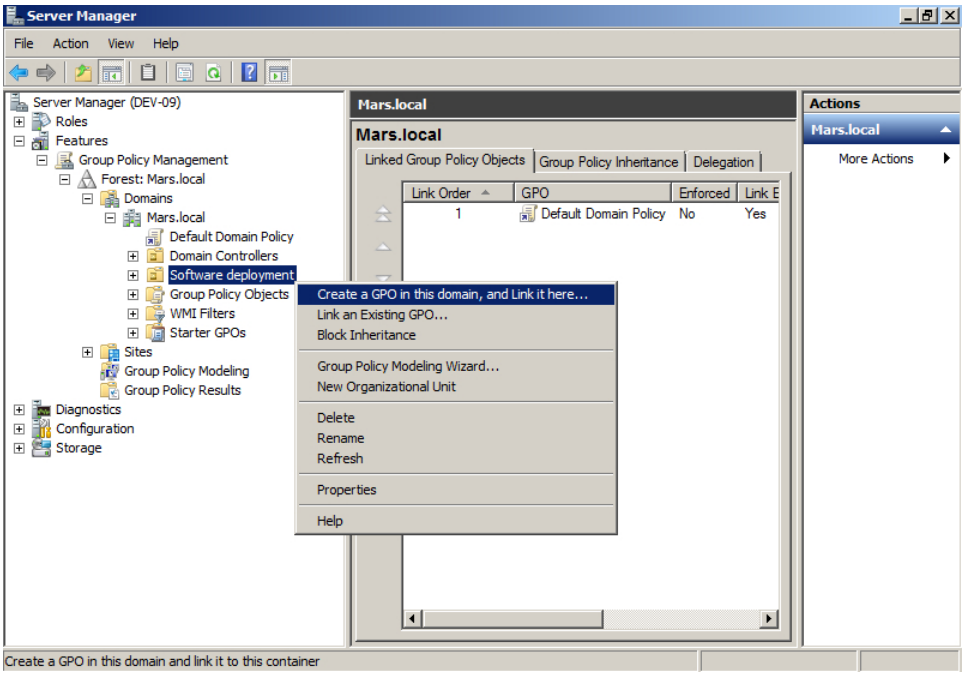

Рисунок 10. Создание нового объекта групповой политики

5) В диалоговом окне **New GPO** задайте имя (**Name**) нового объекта и начальный объект групповой политики (**Source Starter GPO**), если требуется наследовать свойства от "шаблонной" групповой политики в новом объекте, после чего нажмите на кнопку **OK** (рис. Задание имени и начального объекта групповой политики 13).

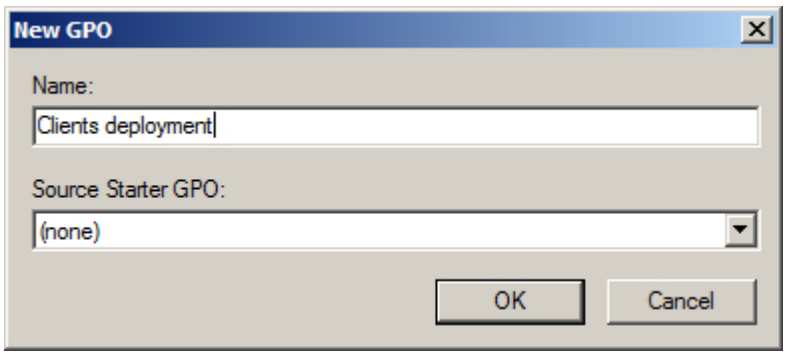

Рисунок 11. Задание имени и начального объекта групповой политики

6) Разверните созданное подразделение, вызовите контекстное меню созданного объекта групповой политики и выберите пункт **Edit** (рис. Редактирование объекта групповой политики 13).

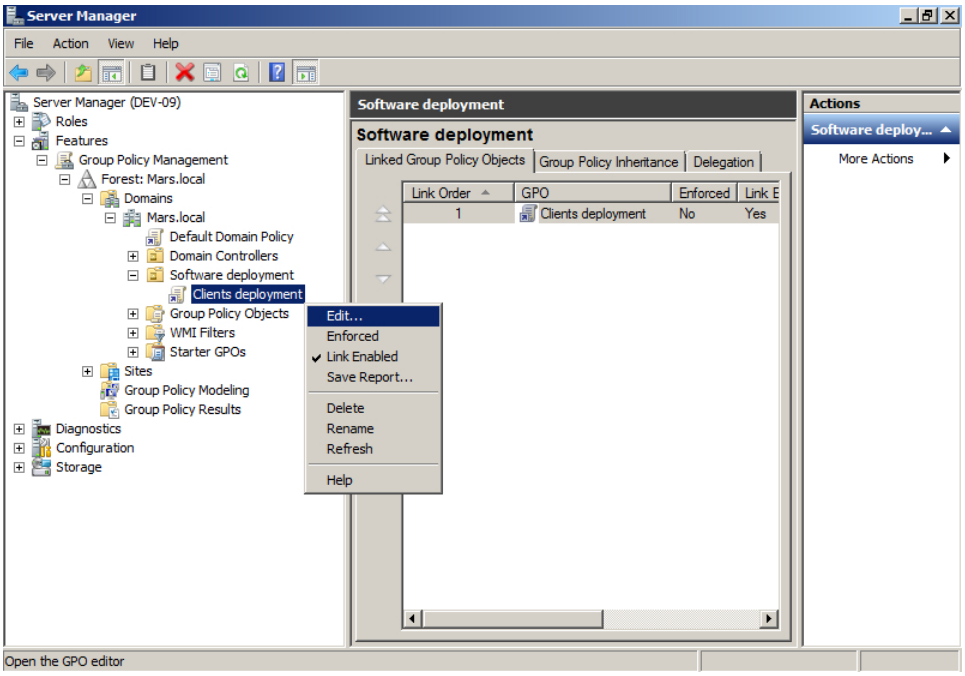

Рисунок 12. Редактирование объекта групповой политики

7) В открывшемся окне оснастки **Group Policy Management Editor** (Управление групповой политикой) выберите раздел **Computer configuration** → **Policies** → **Software Settings** → **Software installation**, вызовите его контекстное меню и выберите пункт **New** → **Package** (рис. Добавление нового пакета установки 14).

8) В открывшемся диалоговом окне выберите пакет установки *DLP_Client.msi*, расположенный на сетевом ресурсе, доступном для клиентских хостов, на которые предполагается произвести установку, и нажмите на кнопку **Open** (Открыть) (рис. Выбор пакета установки 14).
9) В случае появления предупреждения, дополнительно убедитесь, что выбранный пакет установки доступен удалённым клиентским хостам по сети, и нажмите на кнопку **Yes** (рис. Предупреждение при выборе местонахождения пакета установки 14).

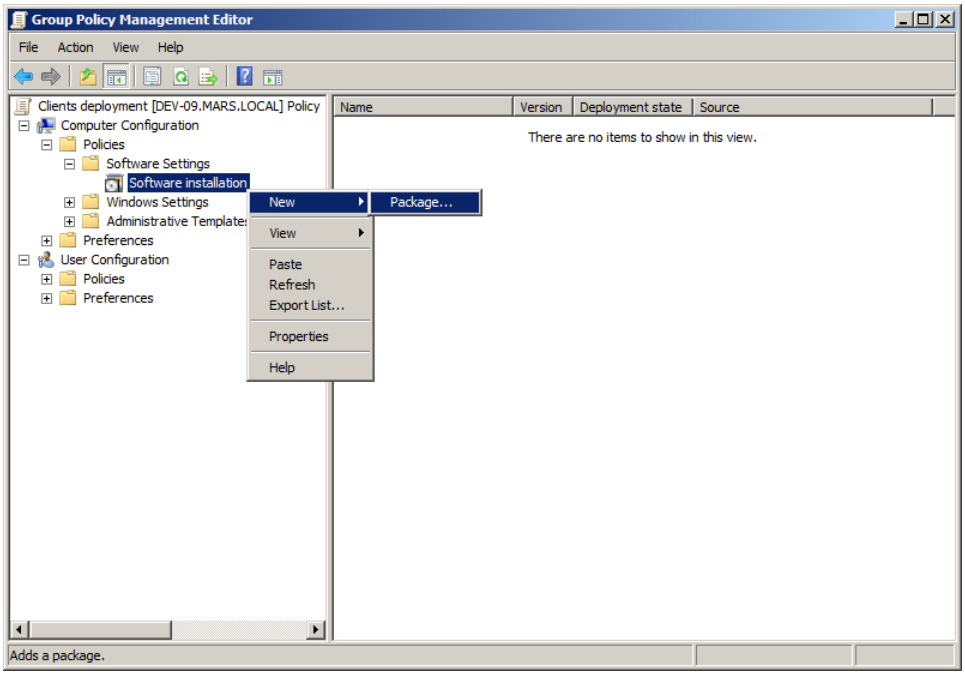

Рисунок 13. Добавление нового пакета установки

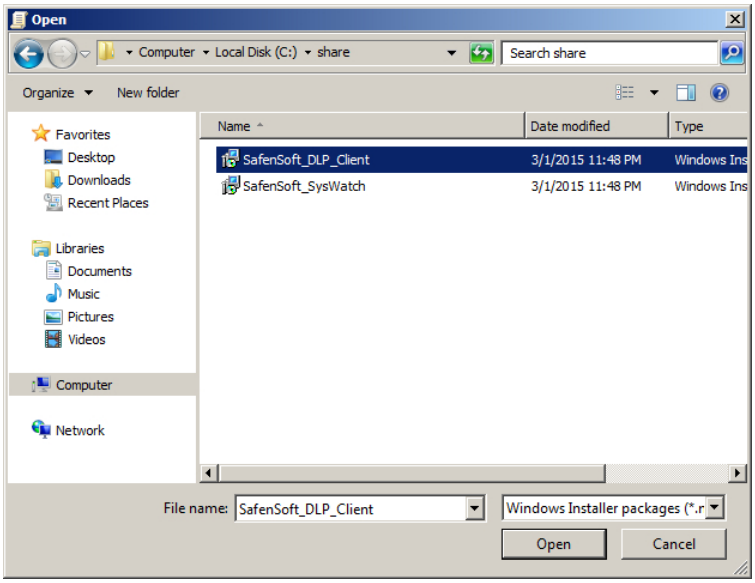

Рисунок 14. Выбор пакета установки

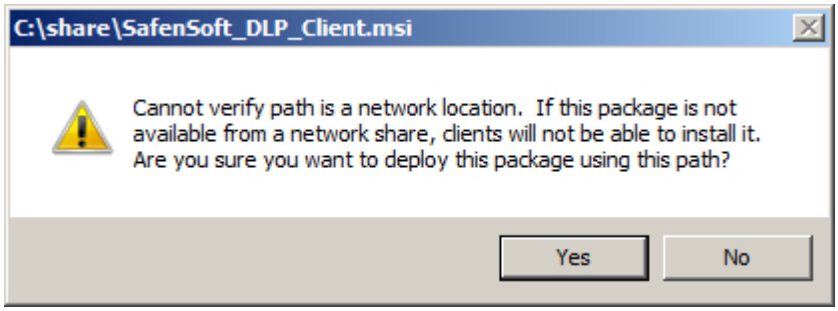

Рисунок 15. Предупреждение при выборе местонахождения пакета установки

10) В диалоговом окне **Deploy Software** выберите метод развертывания **Assigned** и нажмите на кнопку **OK** (рис. Выбор метода развёртывания приложения 15).

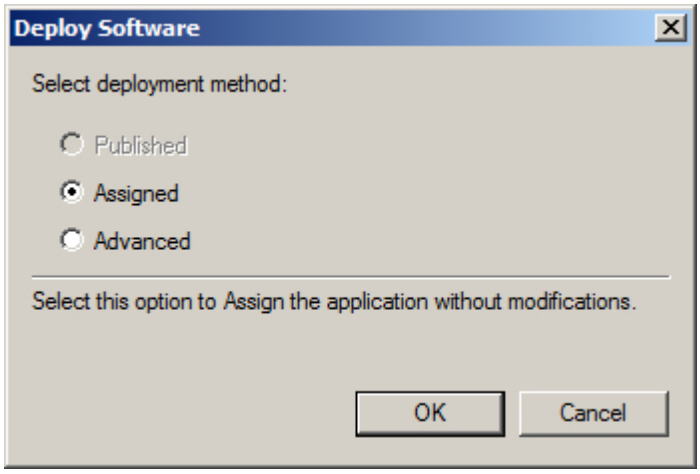

Рисунок 16. Выбор метода развёртывания приложения

11) В окне оснастки **Group Policy Management Editor** (Управление групповой политикой) выберите раздел **Computer configuration** → **Policies** → **Software Settings** → **Software installation**, вызовите его контекстное меню и выберите пункт **Properties** (рис. Изменение свойств развёртывания приложений 15).

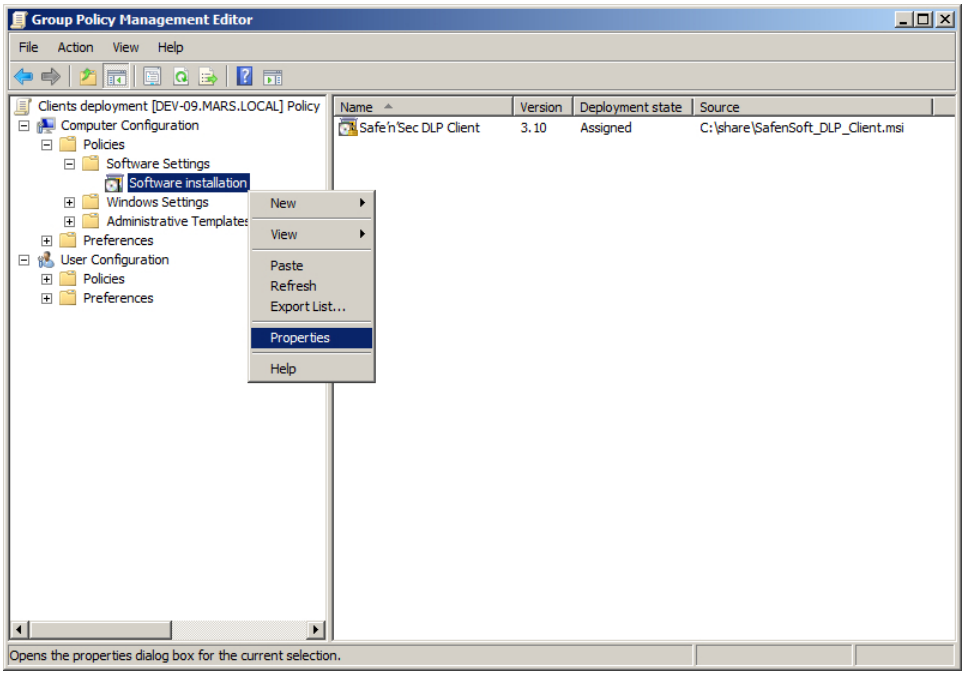

Рисунок 17. Изменение свойств развёртывания приложений

12) В появившемся окне настроек **Software installation Properties** перейдите на вкладку **Advanced**, установите флажок **Uninstall the applications when they fall out of the scope of the management**, если требуется удалять приложения, когда прекращается действие заданной групповой политики в отношении клиентских хостов, и флажок **Make 32-bit X86 Windows Installer applications available to Win64 machines**, если предполагается установка на клиентские хосты с ОС, имеющей 64-битную разрядность (рис. Свойства развёртывания приложений 16). Для вступления изменений в силу нажмите на кнопку **OK**.

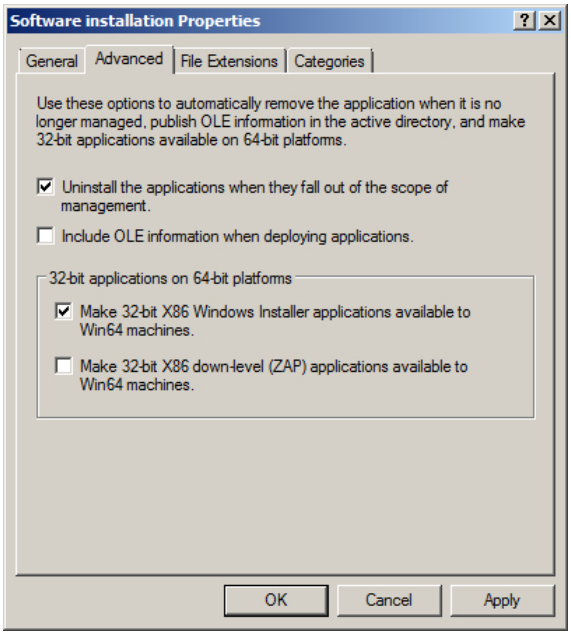

Рисунок 18. Свойства развёртывания приложений

13) В окне оснастки **Group Policy Management Editor** (Управление групповой политикой) выберите раздел **Computer configuration** → **Policies** → **Software Settings** → **Software installation**, в списке устанавливаемых приложений справа выберите требуемое приложение, вызовите контекстное меню и выберите пункт **Properties** (рис. Изменение свойств развёртывания конкретного приложения 17).

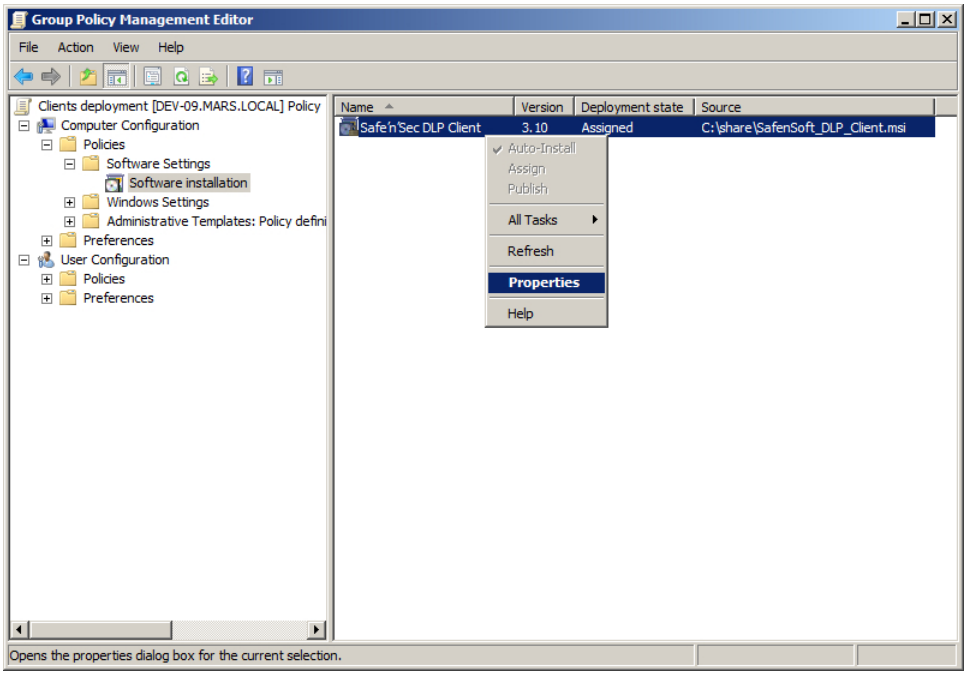

Рисунок 19. Изменение свойств развёртывания конкретного приложения

14) В появившемся окне настроек перейдите на вкладку **Deployment** и установите флажок **Uninstall this application when it falls out of the scope of management**, если требуется удалять данное приложение, когда прекращается действие заданной групповой политики в отношении клиентских хостов (рис. Свойства развертывания конкрентного приложения 18).

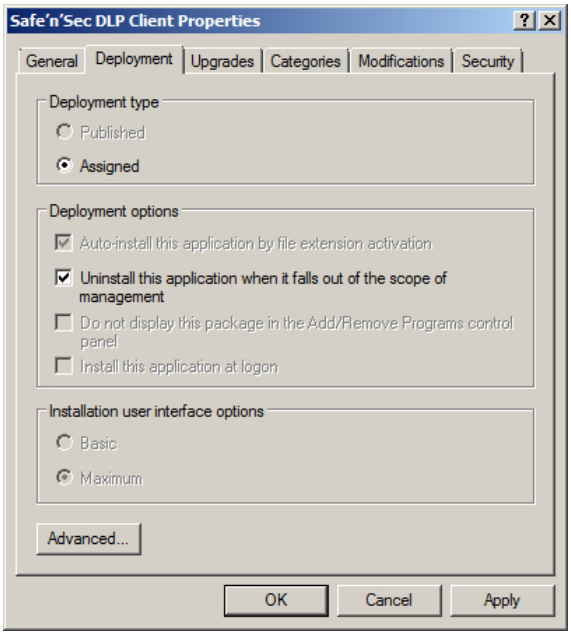

Рисунок 20. Свойства развертывания конкрентного приложения

Нажмите на кнопку **Advanced** и в окне **Advanced deployment options** установите флажок **Make this 32-bit X86 application available to Win64 machines**, если предполагается установка на клиентские хосты с ОС, имеющей 64-битную разрядность (рис. Дополнительные свойства 18). Для вступления изменений в силу нажмите на кнопку **OK** в обоих окнах настройки.

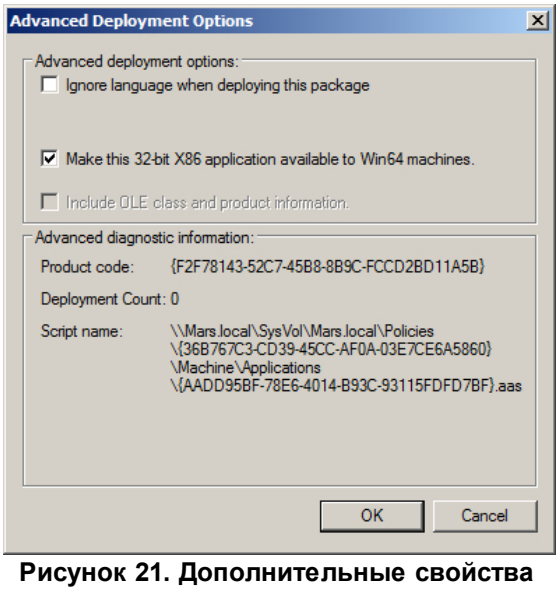

Рисунок 21. Дополнительные свойства

15) Закройте окна оснасток **Group Policy Management Editor** и **Server Manager** и откройте оснастку **Active Directory Users and Computers** (Active Directory – пользователи и компьютеры) из раздела **Administrative Tools** (Администрирование) меню **Start** (Пуск).

16) Разверните раздел **<имя домена>** и выберите раздел **Computers** (рис. Перечень хостов домена 19).

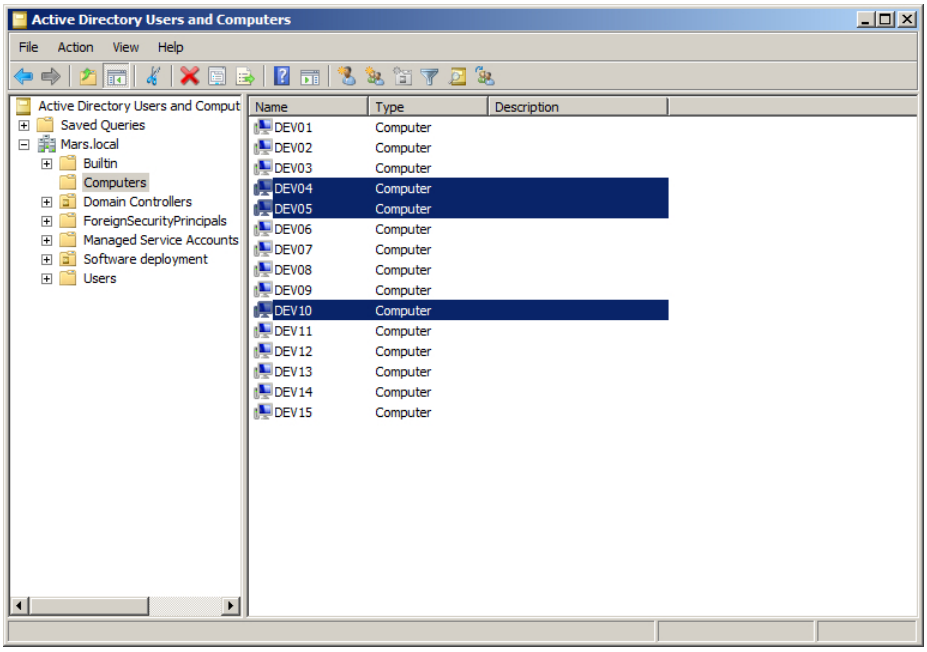

Рисунок 22. Перечень хостов домена

17) Выделите в списке хостов доменной сети те, на которые предполагается установка клиентских приложений, и переместите их в раздел **Software deployment**. В появившемся окне предупреждения выберите вариант **Yes** (рис. Предупреждение при переносе хостов в другое подразделение 19).

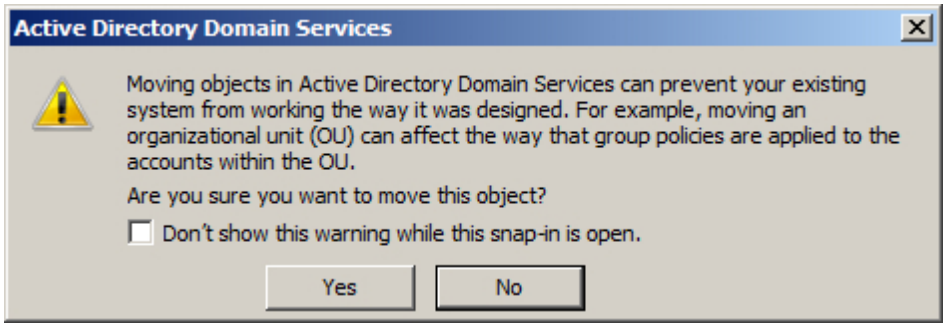

Рисунок 23. Предупреждение при переносе хостов в другое подразделение

18) Откройте раздел **Software deployment** и убедитесь, что необходимые клиентские хосты расположены в перечне компьютеров данного подразделения (рис. Перечень хостов

подразделения[20]).

19) По истечении интервала обновления групповых политик (данный параметр зависит от настроек Active Directory) созданная политика применяется к клиентским хостам. Установка выбранных приложений будет произведена после очередного перезапуска клиентских хостов. Для мгновенного применения созданной групповой политики запустите командную строку от имени администратора на клиентском хосте и выполните следующую команду:

```
gpupdate /force
```

По окончании выполнения команды подтвердите перезагрузку системы командой *Y* для применения обновлённой групповой политики (рис. Ручное обновление групповой политики[20]).

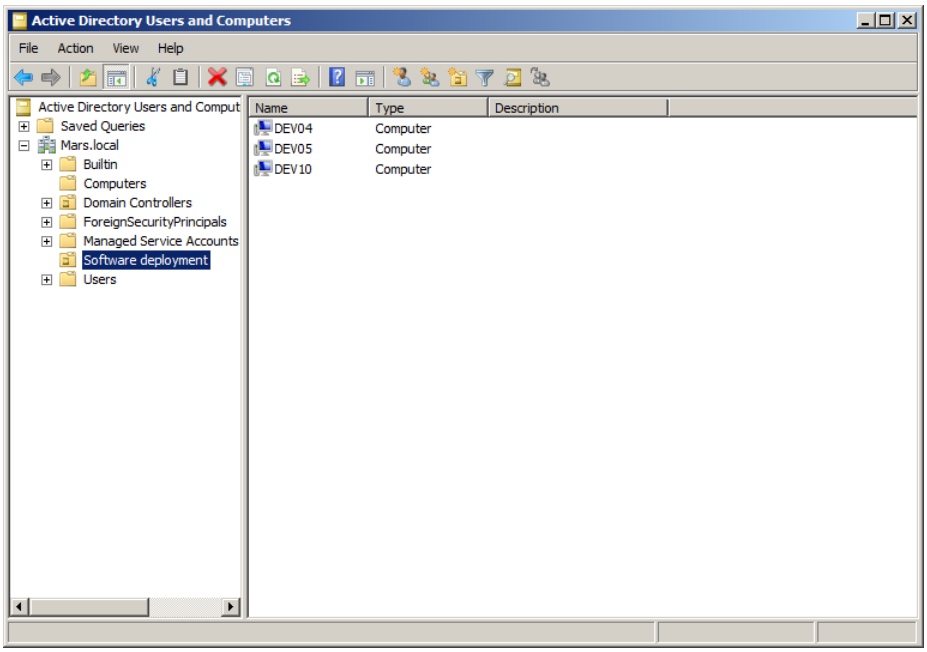

Рисунок 24. Перечень хостов подразделения

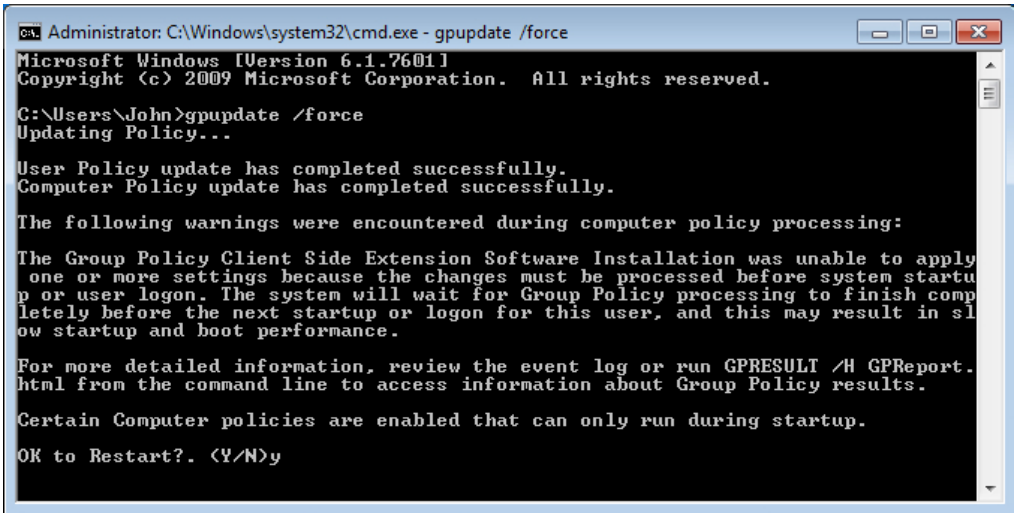

Рисунок 25. Ручное обновление групповой политики

3.2.2 Установка с помощью утилиты удалённой инсталляции

Данный способ установки рассчитан на случаи, в которых установка через групповые политики домена невозможна, например, когда сеть из защищаемых конечных точек организована в рабочую группу.

Утилита командной строки *srvrimp.exe* поставляется с SoftControl Service Center и предназначена для удалённой установки клиентских приложений SAFE 'N SEC Corporation. Утилита расположена в каталоге установки компонента SoftControl Server.

Для успешной установки на удалённых хостах должны выполняться приведенные ниже условия.

Условия установки

- На сервере и удалённых конечных точках существует учётная запись пользователя с правами администратора и находящегося в группе **Администраторы** (Administrators), с одним и тем же логином и паролем.
- Запущены и работают службы ОС:
  1) *Удалённый реестр* (Remote Registry);
  2) *Удалённый вызов процедур* (RPC);
  3) *Локатор удалённого вызова процедур* (RPC Locator);
  4) *Инструментарий управления Windows* (Windows Management

Instrumentation).

- Системная служба *Установщик Windows* (Windows Installer) не отключена и не заблокирована.
- Открыт доступ к общим ресурсам *\\host\C$*, *\\host\ADMIN$* на чтение, запись и удаление.

  Microsoft® Windows® XP, Microsoft® Windows® Server 2003:

  1) Откройте оснастку **Свойства папки** (Folder options) Панели управления Windows.
  2) Перейдите на вкладку **Вид** (View).
  3) Отключите опцию **Использовать простой общий доступ к файлам** (Use Simple File Sharing).

  Microsoft® Windows® 7, Microsoft® Windows® Server 2008, Microsoft® Windows® 8, Microsoft® Windows® Server 2012:

  1) Откройте оснастку **Параметры папок** (Folder options) Панели управления Windows.
  2) Перейдите на вкладку **Вид** (View).
  3) Отключите опцию **Использовать мастер общего доступа** (Use Sharing Wizard).
  4) Откройте оснастку **Параметры управления учетными записями пользователей** (User Account Control Settings) Панели управления Windows.
  5) Отключите контроль учётных записей, выставив ползунок с уровнем оповещения в положение **Никогда не уведомлять** (Never notify).
  6) Откройте следующий раздел системного реестра:

     `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System`
  7) В контекстном меню указанного раздела реестра выберите команду **Создать** (New) → **Параметр DWORD** (DWORD Value) и введите имя **LocalAccountTokenFilterPolicy** для созданного параметра.
  8) В контекстном меню созданного параметра выберите команду **Изменить** (Modify) и в появившемся окне введите **1** в поле **Значение** (Value data), после чего нажмите на кнопку **OK**.
  9) Перезагрузите систему для вступления изменений в силу.
- Включен общий доступ со следующими параметрами.

Microsoft® Windows® 7, Microsoft® Windows® Server 2008:

1) Откройте **Центр управления сетями и общим доступом** (Network and Sharing Center) Панели управления Windows.
2) Убедитесь, что хост имеет следующее сетевое размещение: для рабочей группы – **Домашняя сеть** (Home network) или **Рабочая сеть** (Work network), для домена – **Доменная сеть** (Domain network). Для изменения типа сети нажмите на ссылку с названием текущего сетевого размещения.
3) Нажмите на ссылку **Изменить дополнительные параметры общего доступа** (Change advanced sharing settings) и разверните профиль для текущего сетевого размещения.
4) В разделе **Общий доступ к файлам и принтерам** (File and printer sharing) выберите опцию **Включить общий доступ к файлам и принтерам** (Turn on file and printer sharing).
5) В разделе **Подключения домашней группы** (HomeGroup Connections) выберите опцию **Использовать учетные записи пользователей и пароли для подключения к другим компьютерам** (Use user accounts and passwords to connect to other computers).
6) Нажмите на кнопку **Сохранить изменения** (Save changes).

Microsoft® Windows® 8, Microsoft® Windows® Server 2012:

1) Выполните двойное нажатие левой кнопкой мыши на значке сети в области уведомлений.
2) Нажмите правой кнопкой мыши на имени сети в появившемся списке справа и выберите пункт **Включение и отключение общего доступа** (Turn sharing on or off).
3) Выберите вариант **Да, включить общий доступ и подключение к устройствам** (Yes, turn on sharing and connect to devices).
4) Откройте **Центр управления сетями и общим доступом** (Network and Sharing Center) Панели управления Windows.
5) Нажмите на ссылку **Изменить дополнительные параметры общего доступа** (Change advanced sharing settings) и разверните сетевой профиль **Частная** (Private).
6) В разделе **Общий доступ к файлам и принтерам** (File and printer sharing) выберите опцию **Включить общий доступ к файлам и принтерам** (Turn on

file and printer sharing).

7) В разделе **Подключения домашней группы** (HomeGroup Connections) выберите опцию **Использовать учетные записи пользователей и пароли для подключения к другим компьютерам** (Use user accounts and passwords to connect to other computers).
8) Нажмите на кнопку **Сохранить изменения** (Save changes).

- При включенном брандмауэре Windows разрешено входящее сетевое подключение к службе **Общий доступ к файлам и принтерам** (File and Printer Sharing).

  Microsoft® Windows® XP, Microsoft® Windows® Server 2003:

  1) Откройте брандмауэр Windows.
  2) Выберите вкладку **Исключения** (Exceptions).
  3) Добавьте в исключения (установите флажок у правила) **Общий доступ к файлам и принтерам** (File and Printer Sharing).

  Microsoft® Windows® 7, Microsoft® Windows® Server 2008, Microsoft® Windows® 8, Microsoft® Windows® Server 2012:

  1) Откройте брандмауэр Windows.
  2) Откройте **Дополнительные параметры** (Advanced settings).
  3) Выберите **Правила для входящих подключений** (Inbound Rules).
  4) Включите правило **Общий доступ к файлам и принтерам (входящий трафик SMB)** (File and Printer Sharing (SMB-In)) для профиля той сети, в которой находится хост.

- В оснастке **Администрирование** (Administrative Tools) → **Локальная политика безопасности** (Local Security Policy) Панели управления Windows выставлены следующие параметры: **Локальные политики** (Local Policies) → **Параметры безопасности** (Security Options) → **Сетевой доступ: модель совместного доступа и безопасности для локальных учётных записей** (Network access: Sharing and security model for local accounts) → **Обычная - локальные пользователи удостоверяются как они сами** (Classic - local users authenticate as themselves).

Параметры запуска утилиты

Параметры, принимаемые утилитой удалённой инсталляции, описаны в табл. 4.

Таблица 4. Опции srvrimp

Параметр	Описание
-h	Краткая справка по принимаемым параметрам.
-i	Перевод в режим установки. Требует задания обязательных ключей и их значений, описанных ниже.
--login=<имя>	Имя пользователя, имеющего права администратора на удалённом хосте.
--password=<пароль>	Пароль пользователя, имеющего права администратора на удалённом хосте.
--client="<путь к установщику>"	Путь к пакету установки SoftControl DLP Client. Если файл расположен в каталоге, откуда вызывается утилита, допускается указывать только имя файла (без кавычек).
--config="<путь к файлу конфигурации>"	Путь к конфигурационному файлу настроек соединения с управляющим сервером. Требуется для автоматической подачи запроса на регистрацию 26 на сервере SoftControl Server после окончания установки. Если файл расположен в каталоге, откуда вызывается утилита, допускается указывать только имя файла (без кавычек).
--hostnames=<имя 1> <имя 2>...<имя N>	Список NetBIOS-имён удалённых хостов, на которые требуется произвести установку, разделённых пробелами.

Допускается также запуск утилиты без указания имён ключей, расположив значения в следующем порядке:

```
srvrimp -i <имя> <пароль> "<путь к установщику>" "<путь к файлу конфигурации>" <имя 1> <имя 2>...<имя N>
```

Если требуется установить клиентский компонент в том числе и на сервер, то утилита должна быть вызвана из командной строки Windows, запущенной с правами администратора.

В случае успешной установки, утилита отображает сообщение *Installation successfully completed on host <имя хоста>*.

3.2.3 Установка сторонними средствами администрирования

Для удалённой установки SoftControl DLP Client могут применяться сторонние системы управления IT-инфраструктурой, например, Microsoft® System Center Configuration Manager (далее – MS SCCM). Методика установки в данном случае определяется, исходя из конкретной системы и принятыми в ней способами распространения пакетов инсталляции.

3.3 Регистрация на сервере

SoftControl DLP Client является клиентским компонентом и предназначен только для работы в связке с SoftControl Service Center («Сервисным Центром»). Чтобы подключить SoftControl DLP Client к Сервисному Центру, необходимо зарегистрировать его на сервере SoftControl Server. Для этого выполните следующие действия:

1) Скопируйте зашифрованный конфигурационный файл *ClientSettings.xmlc* с настройками подключения к серверу (см. документ «Руководство администратора SoftControl Service Center») в каталог установки SoftControl DLP Client на клиентском хосте.
2) Выполните перезагрузку системы для применения конфигурационного файла. Убедитесь, что настройки применились, – полное имя конфигурационного файла должно измениться на *ClientSettings.xmlc_used*.
3) Подтвердите регистрацию в консоли управления SoftControl Admin Console на вкладке **Устройства и статусы** (см. документ «Руководство администратора SoftControl Service Center»).

4. Обновление SoftControl DLP Client

SoftControl DLP Client может быть обновлён на клиентских хостах как локально [27], так и удалённо через SoftControl Service Center [30].

4.1 Локальное обновление

Данный метод предполагает локальное обновление приложения на каждом клиентском хосте.

Возможны следующие варианты локального обновления SoftControl DLP Client:

- в обычном режиме (с использованием интерфейса пользователя) [27];
- в тихом режиме [30].

4.1.1 Обновление в обычном режиме

1) Запустите установочный пакет *DLP_Client.msi* версии, на которую необходимо произвести обновление.
2) В окне **Установка SoftControl DLP Client** нажмите на кнопку **Далее** (рис. Запуск программы обновления [27]).

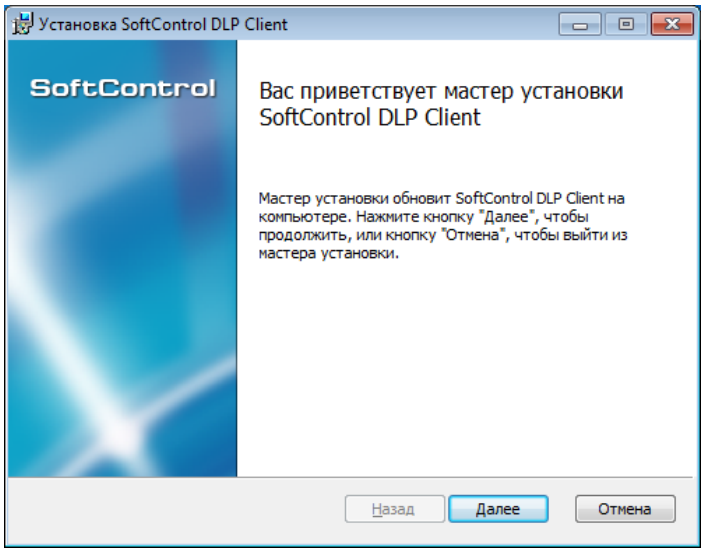

Рисунок 26. Запуск программы обновления

3) В случае вашего согласия, выберите параметр **Я принимаю условия лицензионного соглашения** и нажмите на кнопку **Далее** (рис. Лицензионное соглашение [27]).

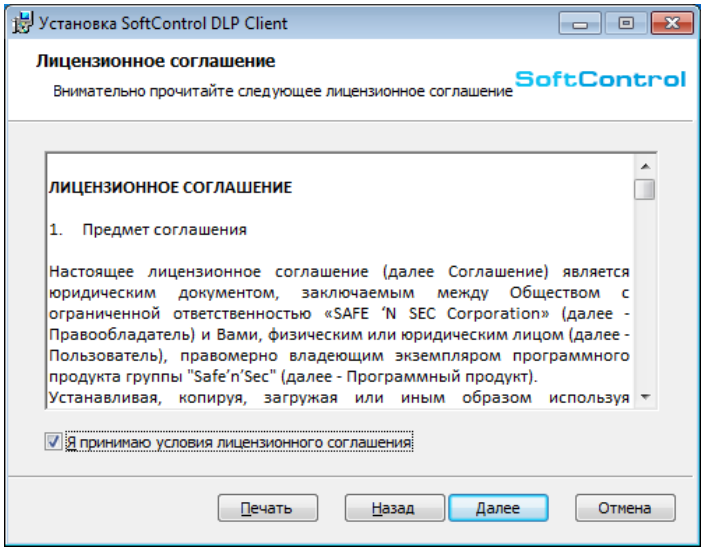

Рисунок 27. Лицензионное соглашение

4) Нажмите на кнопку **Обновить** (рис. Готовность к обновлению 28).

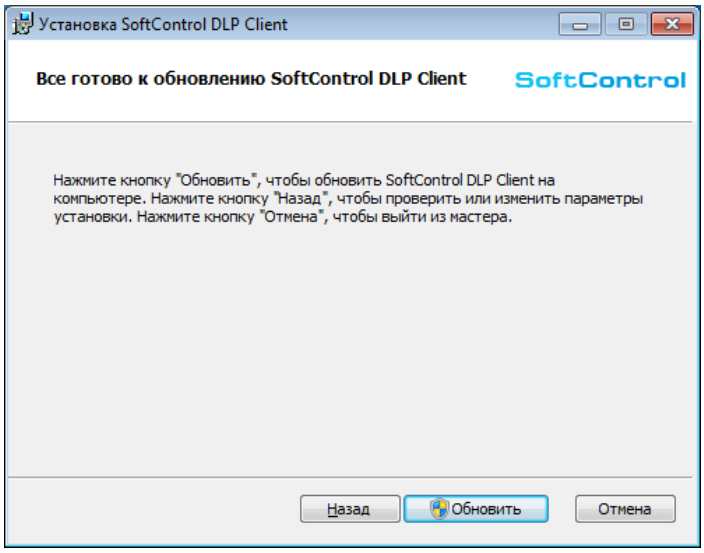

Рисунок 28. Готовность к обновлению

5) Дождитесь окончания процесса обновления (рис. Процесс обновления 28).

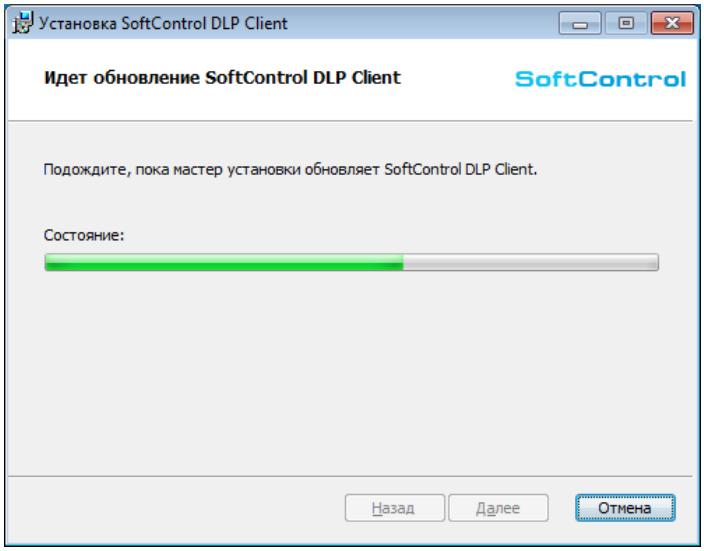

Рисунок 29. Процесс обновления

6) После появления сообщения **Установка SoftControl DLP Client завершена** нажмите на кнопку **Готово** (рис. Завершение обновления 29).

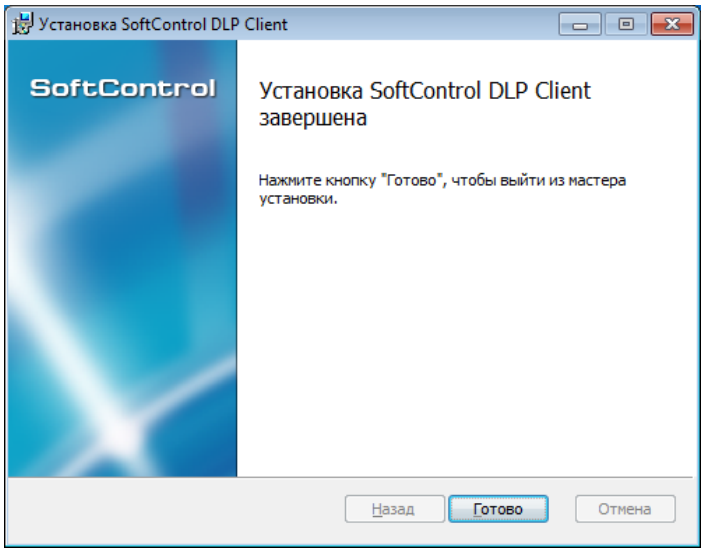

Рисунок 30. Завершение обновления

7) В диалоговом окне с предложением перезапуска системы выберите **Да**, после чего система будет отправлена на перезагрузку для завершения обновления (рис. Запрос перезагрузки системы 29).

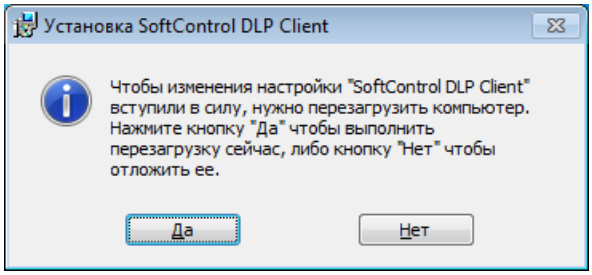

Рисунок 31. Запрос перезагрузки системы

4.1.2 Обновление в тихом режиме

Условие: все шаги выполняются под учётной записью с правами администратора.

1) Скопируйте установочный пакет *DLP_Client.msi* версии, на которую необходимо произвести обновление, в каталог `C:\Temp` клиентского хоста.
2) Запустите командную строку Windows и выполните следующую команду:

```
%windir%\system32\msiexec.exe /i "C:\Temp\DLP_Client.msi" /quiet
```

По окончании установки система будет отправлена на перезагрузку автоматически.

4.2 Удалённое обновление

Обновление по требованию или по расписанию производится администратором удалённо из консоли управления SoftControl Admin Console. Подробное описание процесса удалённого запуска по требованию и настройки обновления по расписанию приведено в документе «Руководство администратора SoftControl Service Center».

5. Удаление SoftControl DLP Client

SoftControl DLP Client может быть деинсталлирован с клиентских хостов как локально [31], так и одним из удалённых централизованных [32] способов.

5.1 Локальная деинсталляция

Возможны следующие варианты локальной деинсталляции SoftControl DLP Client:

- в обычном режиме (с использованием интерфейса пользователя) [31];
- в тихом режиме [32].

5.1.1 Удаление в обычном режиме

1) Для ОС Microsoft® Windows® XP, Microsoft® Windows® Server 2003: в Панели управления Windows в разделе **Установка и удаление программ** (Add or Remove Programs) на вкладке **Изменение или удаление программ** (Change or Remove Programs) выберите *SoftControl DLP Client* и нажмите на кнопку **Удалить** (Remove).

   Для ОС Microsoft® Windows® 7, Microsoft® Windows® Server 2008, Microsoft® Windows® 8, Microsoft® Windows® Server 2012: в Панели управления Windows в разделе **Программы** (Programs) → **Программы и компоненты** (Programs and Features) выберите *SoftControl DLP Client* и нажмите на кнопку **Удалить** (Uninstall).
2) В диалоговом окне с предложением перезапуска системы выберите **Да**, после чего система будет отправлена на перезагрузку для завершения деинсталляции (рис. Запрос перезагрузки системы [31]).

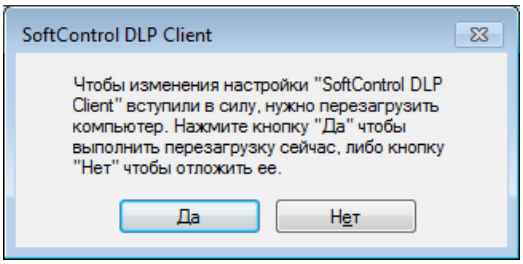

Рисунок 32. Запрос перезагрузки системы

5.1.2 Удаление в тихом режиме

Условие: все шаги выполняются под учётной записью с правами администратора.

1) Скопируйте установочный пакет *DLP_Client.msi* текущей версии в каталог `C:\Temp` клиентского хоста.
2) Запустите командную строку Windows и выполните следующую команду:

```
%windir%\system32\msiexec.exe /x "C:\Temp\DLP_Client.msi" /quiet
```

По окончании процедуры деинсталляции система будет отправлена на перезагрузку автоматически.

5.2 Удалённая деинсталляция

Удалённая деинсталляция SoftControl DLP Client подразумевает централизованно управляемое удаление клиентских приложений с группы хостов, объединённых в одну сеть.

Возможны следующие варианты удалённой централизованной деинсталляции SoftControl DLP Client:

- через доменную групповую политику (32);
- сторонними средствами администрирования (34).

5.2.1 Удаление через доменную групповую политику

Примечание: продемонстрировано на примере ОС Microsoft® Windows® Server 2008 R2.

1) Откройте оснастку **Server Manager** (Диспетчер сервера) из раздела **Administrative Tools** (Администрирование) меню **Start** (Пуск) в ОС контроллера домена.
2) Выберите раздел **Features** → **Group policy Management** → **Forest: <имя домена>** → **Domains** → **<имя домена>**, разверните подразделение **Software deployment**, вызовите контекстное меню объекта групповой политики, созданного ранее (11) для развертывания клиентских приложений (**Clients deployment**), и выберите пункт **Edit** (рис. Редактирование объекта групповой политики (32)).

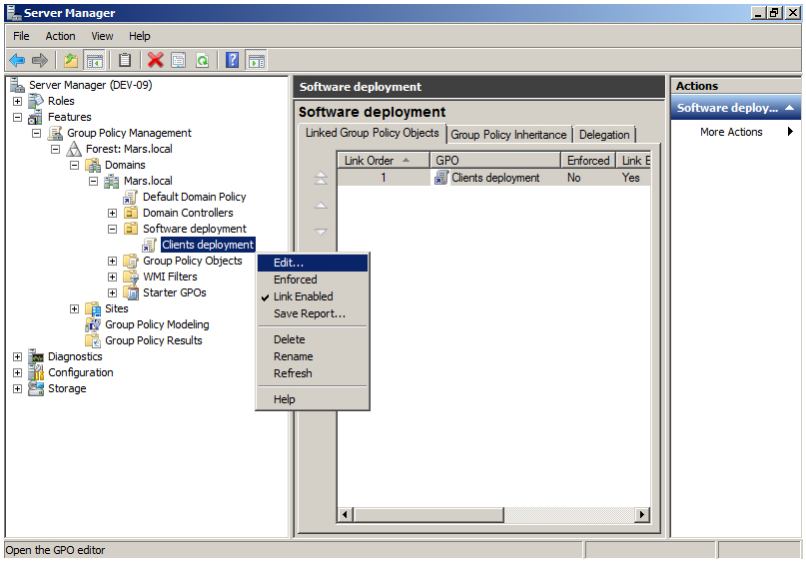

Рисунок 33. Редактирование объекта групповой политики

3) В открывшемся окне оснастки **Group Policy Management Editor** (Управление групповой политикой) выберите раздел **Computer configuration** → **Policies** → **Software Settings** → **Software installation**, в списке устанавливаемых приложений справа выберите требуемое приложение для удаления, вызовите контекстное меню и выберите пункт **All tasks** → **Remove** (рис. Вызов задачи удаления приложения 33).

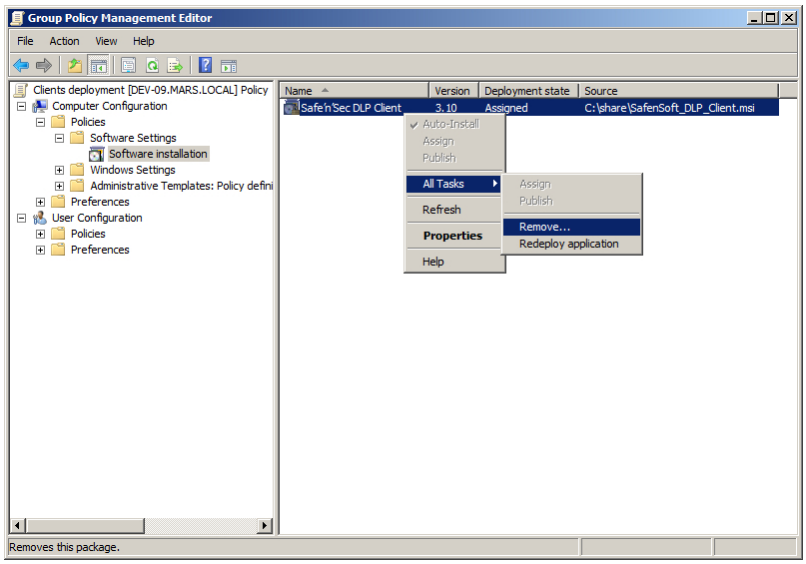

Рисунок 34. Вызов задачи удаления приложения

4) В диалоговом окне **Remove Software** выберите метод деинсталляции приложений **Immediately uninstall the software from users and computers** (немедленное удаление ПО с компьютеров) и нажмите на кнопку **OK** (рис. Выбор метода деинсталляции приложения 33).

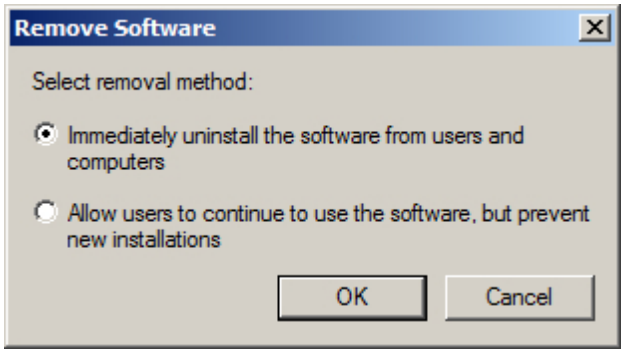

Рисунок 35. Выбор метода деинсталляции приложения

5) По истечении интервала обновления групповых политик (данный параметр зависит от настроек Active Directory), изменённая политика применяется к клиентским хостам. Удаление выбранных приложений будет произведено после очередного перезапуска клиентских хостов. Для мгновенного применения созданной групповой политики запустите командную строку от имени администратора на клиентском хосте и выполните следующую команду:

```
gpupdate /force
```

По окончании выполнения команды подтвердите перезагрузку системы командой Y для применения обновленной групповой политики (рис. Ручное обновление параметров групповой политики 34).

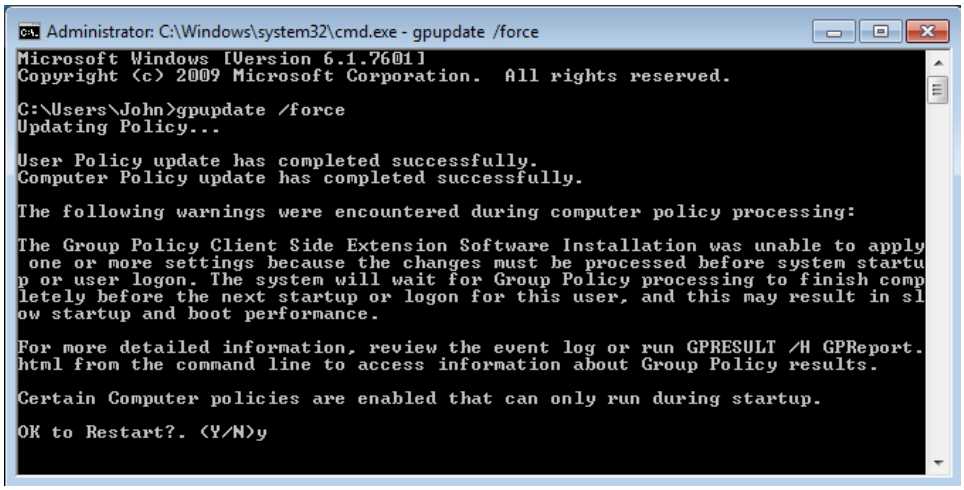

Рисунок 36. Ручное обновление параметров групповой политики

5.2.2 Удаление сторонними средствами администрирования

Как и в случае установки, для удалённой деинсталляции SoftControl DLP Client могут применяться сторонние системы управления IT-инфраструктурой. Методика удаления в данном случае определяется исходя из конкретной системы и принятыми в ней способами деинстал-

ляции ПО.

6. Дополнительная информация

6.1 Источники

Источники дополнительной информации приведены в табл. 5.

Таблица 5. Вспомогательная документация

Название	Описание
Руководство администратора SoftControl Service Center	Руководство по работе с инструментами администрирования SoftControl Server и SoftControl Admin Console.

7. Техническая поддержка

При возникновении вопросов по установке, настройке и работе SoftControl DLP Client вы можете обращаться в техническую поддержку по электронной почте support@safensoft.com.