



# **SoftControl**

## **Endpoint Client 4.5.10**

Руководство по быстрому  
старту

Уважаемый пользователь!

Safe'N'Sec Corporation благодарит Вас за то, что выбрали продукт SoftControl Endpoint Client. Специалисты компании постарались, чтобы наше программное обеспечение отвечало самым высоким требованиям в области защиты информации и в то же время было простым и удобным в работе. Мы надеемся, что SoftControl Endpoint Client будет Вам полезен.

#### АВТОРСКИЕ ПРАВА

Материалы, приведенные в настоящем документе, являются собственностью Safe'N'Sec Corporation и могут быть использованы только для личных целей приобретателя продукта. Запрещается воспроизведение отдельных частей документа, внесение правок, размещение на сетевых ресурсах, распространение в любой форме (в том числе в переводе) на бумажных и электронных носителях, посредством каналов связи и средств массовой информации или каким-либо другим способом без специального письменного разрешения компании и ссылки на источник.

Наименования и товарные знаки, приведённые в документе, являются собственностью своих законных владельцев.

#### ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Содержание данного документа может изменяться без предварительного уведомления. Safe'N'Sec Corporation не несёт ответственности за неточности и/или ошибки, допущенные в данном документе, и возможный ущерб, связанный с этим.

#### Safe'N'Sec Corporation, 2018 г.

Почтовый адрес:

127106, Россия, Москва

Алтуфьевское шоссе, 5/2

Safe'N'Sec Corporation

Телефон:

+7 (495) 967-14-51

Факс:

+ 7 (495) 967-14-52

Электронная почта:

Общие вопросы и предложения: [support@safensoft.com](mailto:support@safensoft.com)

Коммерческие вопросы: [sales@safensoft.com](mailto:sales@safensoft.com)

Веб-сайт компании: <http://www.safensoft.com>

## Содержание

1. Введение	4
1.1 Назначение.....	4
1.2 Условные обозначения и термины.....	4
1.2.1 Обозначения.....	4
1.2.2 Сокращения.....	4
2. Требования к аппаратному и программному обеспечению	5
2.1 Системные требования SoftControl SysWatch.....	5
3. Быстрое начало работы с SoftControl SysWatch	6
4. Дополнительная информация	8
4.1 Источники.....	8
5. Техническая поддержка	9

# 1. Введение

## 1.1 Назначение

SoftControl Endpoint Client (далее по тексту – SoftControl SysWatch) предназначен для защиты от несанкционированного доступа к информационным ресурсам рабочих станций, функционирующих под управлением ОС семейства Microsoft® Windows®.

## 1.2 Условные обозначения и термины

### 1.2.1 Обозначения

Условные обозначения, применяемые в данном документе, приведены в табл. 1.

Таблица 1. Условные обозначения

Пример обозначения	Описание
	Важная информация, примечание.
<u>Условие</u>	Условие выполнения, примечание, пример.
<b>Обновить</b>	– заголовки и сокращения; – названия экранных кнопок, ссылок, пунктов меню, других элементов программного интерфейса.
<i>Политика контроля</i>	– термины (определения); – имена файлов и других объектов; – тексты сообщений, выводимых пользователю.
C:\Program Files\SoftControl	Пути к файлам, каталогам, ключам системного реестра.
<code>%windir%\system32\msiexec.exe /i</code>	Фрагменты программного кода, командных и конфигурационных файлов.
<каталог установки SoftControl SysWatch>	Поля для замены функциональных названий фактическими значениями.
<a href="#">Приложение</a> <sup>4</sup>	Ссылки на внутренние ресурсы (разделы документа) с указанием номера страницы или на внешние ресурсы (URL-адреса).

### 1.2.2 Сокращения

В данном документе употребляются без расшифровки следующие сокращения:

- ❖ **ОЗУ** – оперативное запоминающее устройство;
- ❖ **ОС** – операционная система;
- ❖ **ЦП** – центральный процессор.

## 2. Требования к аппаратному и программному обеспечению

### 2.1 Системные требования SoftControl SysWatch

Таблица 2. Минимальные системные требования

ОС	Частота ЦП	Объём ОЗУ	Объём свободного пространства на жёстком диске
Рабочие станции / серверы:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Microsoft® Windows® XP (SP2, SP3) x86 (32-bit)</li> <li>▪ Microsoft® Windows® XP (SP2) x64 (64-bit)</li> <li>▪ Microsoft® Windows® Server 2003 (SP2) x86/x64 (32-bit/64-bit)</li> </ul>	800 МГц	512 МБ	150 МБ + дополнительно от 120 МБ для хранения антивирусных баз
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Microsoft® Windows® 10</li> <li>▪ Microsoft® Windows® Server 2016</li> </ul>	800 МГц	1024 МБ	
Рабочие станции / серверы:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Microsoft® Windows® 7 (SP1) x86/x64 (32-bit/64-bit)</li> <li>▪ Microsoft® Windows® 8 / 8.1 x86/x64 (32-bit/64-bit)</li> <li>▪ Microsoft® Windows® Server 2008 R2</li> <li>▪ Microsoft® Windows® Server 2012</li> <li>▪ Microsoft® Windows® Server 2012 R2</li> <li>▪ Microsoft® Windows® 10 x86</li> <li>▪ Microsoft® Windows® 10 x64</li> <li>▪ Microsoft® Windows® Server 2016</li> </ul>	1 ГГц	1024 МБ	
	1 ГГц	2048 МБ	
Устройства самообслуживания:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Microsoft® Windows® XP Embedded (SP2, SP3)</li> <li>▪ Microsoft® Windows® Embedded for Point of Service 1.0</li> <li>▪ Microsoft® Windows® 10 (без дисплея)</li> <li>▪ Microsoft® Windows® 10 (с дисплеем)</li> <li>▪ Microsoft® Windows® Server 2016</li> </ul>	800 МГц	256 МБ	
	800 МГц	512 МБ	
Примечание: поддерживаются все популярные платформы под управлением указанных ОС.			

#### Дополнительное ПО:

- Visual C++ 2008 SP1 Redistributable Package при установке SoftControl SysWatch на Windows XP.

### 3. Быстрое начало работы с SoftControl SysWatch

- I. Выполните установку SoftControl SysWatch на клиентские хосты согласно одной из методик в документе «Руководство пользователя SoftControl Endpoint Client».

---

 Перед началом развёртывания SoftControl SysWatch на конечных точках сети убедитесь, что они полностью удовлетворяют требованиям к аппаратному и программному обеспечению, предъявляемым программой, а в случае удалённой установки – также, что конфигурация сети, клиентских и серверных узлов позволяет производить установку.

---

- II. После окончания установки будет автоматически начат сбор профиля системы в фоновом режиме. Не прерывайте данный процесс при последующих действиях.
- III. Скопируйте зашифрованный конфигурационный файл с настройками подключения к серверу на жёсткий диск клиентских хостов. Данный файл расположен по следующему пути на компьютере с установленным серверным компонентом SoftControl Server:

C:\ProgramData\SoftControl\ClientSettings.xmlc

---

 Файл доступен после первичной настройки сервера SoftControl Server из консоли управления SoftControl Admin Console.

---

- IV. Выберите пункт **Настройка** в контекстном меню значка SoftControl SysWatch и перейдите в раздел **Параметры**. Переключите программу в режим удалённого управления **Сервисный Центр** и нажмите на кнопку **Настроить**, чтобы открыть окно с параметрами подключения к управляющему серверу.
- V. Нажмите на кнопку **Обзор** в окне **Настройки SoftControl Server**, в появившемся окне выберите ранее скопированный файл *ClientSettings.xmlc* и нажмите на кнопку **Открыть**. Подтвердите установки, нажав на кнопку **ОК** в обоих окнах настроек. Сразу по окончании применения конфигурационного файла SoftControl SysWatch отправляет первый запрос на сервер.
- VI. В консоли управления SoftControl Admin Console на вкладке **Устройства и статусы** подтвердите запросы на регистрацию от клиентских приложений типа **SysWatch**, имеющих статус **Ожидает решения**.
- VII. После того, как статус компонентов SoftControl SysWatch перейдет в состояние **Активен**, администратору доступны все удаленные действия с ним, такие как распределение по

группам, настройка, запуск задач и просмотр отчётов. Более подробная информация по удалённой работе с SoftControl SysWatch с помощью инструментов Сервисного Центра приведена в документе «Руководство администратора SoftControl Service Center».

## 4. Дополнительная информация

### 4.1 Источники

Источники дополнительной информации приведены в табл. 3.

Таблица 3. Вспомогательная документация

Название	Описание
Руководство пользователя SoftControl Endpoint Client	Руководство по установке, настройке и работе с клиентским компонентом SoftControl SysWatch.
Руководство администратора SoftControl Service Center	Руководство по работе с инструментами администрирования SoftControl Server и SoftControl Admin Console.

## 5. Техническая поддержка

При возникновении вопросов по установке, настройке и работе SoftControl Endpoint Client вы можете обращаться в техническую поддержку по электронной почте [support@safensoft.com](mailto:support@safensoft.com).